

**1.**

# INFORMAZIONI GENERALI



# TIMELINE 2021

	Assemblee e consigli	Incontri con i dipendenti	Formazione
◆ Gen			
◆ Feb	25.02.2021 Consiglio di Sorveglianza	25.02.2021 Aggiornamento sul progetto di razionalizzazione delle strutture consortili	22-26.02.2021 ISO 45001 seminario in materia di gestione salute e sicurezza sul lavoro
◆ Mar			16.03.2021 ISO 39001 seminario in materia di gestione e sicurezza stradale
◆ Apr	01.04.2021 Consiglio di Sorveglianza 15.04.2021 Assemblea dei Soci		
◆ Mag	06.05.2021 Consiglio di Sorveglianza 26.05.2021 Assemblea dei Soci		
◆ Giu	16.06.2021 Consiglio di Sorveglianza	22.06.2021 Aggiornamento sul progetto di razionalizzazione delle strutture consortili	
◆ Lug	06.07.2021 Assemblea dei Soci		01.07.2021 ISO 37001 sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione  14.07.2021 Focus interno: prima lettura del D.L. n. 77/2021 "Semplificazioni Bis"
◆ Ago			
◆ Set			
◆ Ott	21.10.2021 Consiglio di Sorveglianza	20.10.2021 "Finalmente ci ritroviamo". Incontro del personale di INTEGRA con il meteorologo prof. Luca Mercalli presso FICO Eataly	26.10.2021 Seminario in materia di antitrust
◆ Nov			
◆ Dic	22.12.2021 Consiglio di Sorveglianza	23.12.2021 Aggiornamento sul progetto di razionalizzazione delle strutture consortili	17.12.2021 La sostenibilità nel settore delle costruzioni: scenari evolutivi e opportunità

## 1.1 LA STORIA

◆ 03.03.2016

### Costituzione INTEGRA

Il Consorzio INTEGRA viene costituito, con la natura di consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro nella forma di società cooperativa per azioni, con 150.000 euro di capitale sociale.

L'oggetto sociale di INTEGRA è "senza finalità speculative e agendo nell'in-

teresse dei soci, stipulare contratti di appalto e in genere ogni altro contratto di gestione, project financing, concessione o subconcessione nelle forme ammesse dalla legislazione vigente, avente per oggetto in generale l'esecuzione dei lavori, la fornitura di prodotti e/o la prestazione dei servizi (...)".

◆ 04.04.2016

### Sottoscrizione contratto di affitto del ramo d'azienda

INTEGRA sottoscrive con il Consorzio Cooperative Costruzioni - CCC Società cooperativa un contratto di affitto, col quale CCC, in attuazione di un piano di razionalizzazione e sviluppo, concede ad INTEGRA un proprio ramo di azienda costituito, inter alia, da tutti i contratti di appalto di lavori,

servizi e forniture in corso di esecuzione, dalle partecipazioni societarie connesse e strumentali all'esecuzione dei contratti di appalto e da tutti i requisiti di fatturato, know-how e qualificazione posseduti da CCC per l'esecuzione dei contratti medesimi.

◆ 02.02.2017

### Costituzione SINERGO

La società SINERGO è stata costituita, in forma di Società unipersonale per Azioni e con un capitale sociale, interamente sottoscritto e versato da INTEGRA, di € 60.000,00.

La mission principale della Società è funzionale all'esercizio dell'attività consortile di INTEGRA (si veda 1.2.3 SINERGO).

◆ 20.03.2019

### Aumento del capitale sociale di SINERGO

Per far fronte al conseguente accresciuto fabbisogno finanziario della società, dovuto all'assegnazione di importanti contratti revocati ad una cooperativa socia in crisi, l'Assemblea

Straordinaria ha deliberato l'aumento del capitale sociale di SINERGO a € 500.000,00 interamente sottoscritto e versato dal Consorzio. (si veda 1.2.3 SINERGO).

**30.07.2019****Proroga del contratto di affitto del ramo d'azienda**

INTEGRA e CCC hanno proceduto alla sottoscrizione di un atto di proroga del Contratto di Affitto, che prevede l'estensione di 36 mesi della durata contrattuale e contiene al contempo pattuizioni a mezzo delle quali, a con-

dizioni di reciprocità, vengono traslati nel tempo i termini a disposizione di ciascuna delle parti per l'esercizio dei diritti e delle facoltà ad esse contrattualmente conferiti.

**31.03.2020****Aumento del capitale sociale di SINERGO**

Per portare al compimento il processo di patrimonializzazione della società SINERGO, l'Assemblea Straordinaria della società ha deliberato l'aumento di capitale ad € 4.250.000,00 e

l'incremento è stato versato per € 2.500.000,00 dal Consorzio INTEGRA soc. coop. ed € 1.250.000,00 dalla Coopfond S.p.A. (si veda 1.2.3 SINERGO).

# 1.2 L'IDENTITÀ

I numeri di INTEGRA al 31.12.2021

**1,4 mld**  
Portafoglio lavori

**60.000**  
Addetti coinvolti

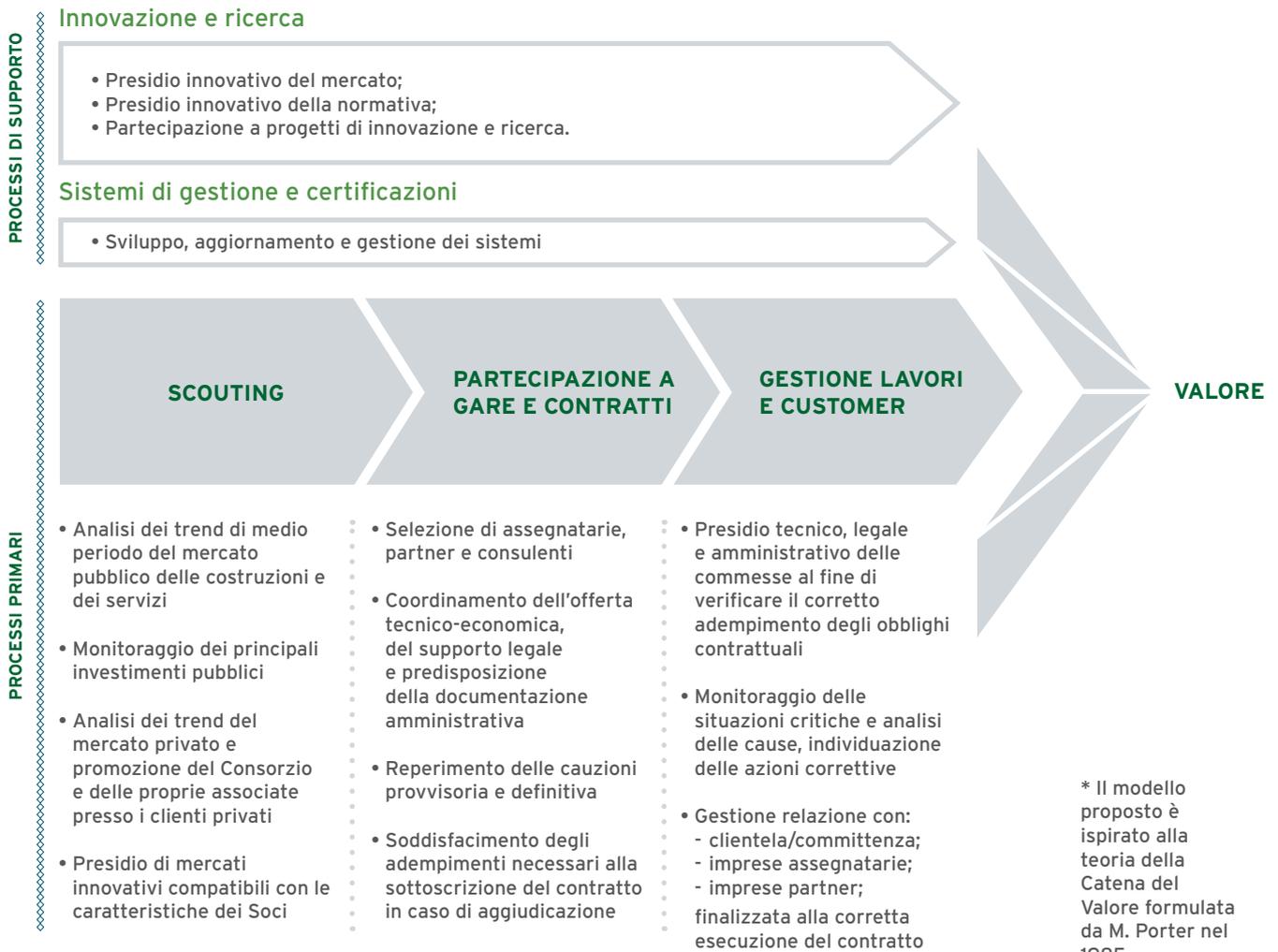
**43,7 mln**  
Capitalizzazione

**280**  
Contratti in corso

Oggi INTEGRA è una realtà unica nel panorama delle imprese italiane che operano nel settore delle costruzioni e dei servizi. Le caratteristiche della base sociale, la capillare presenza sul territorio, i requisiti tecnici ed economico-finanziari, l'importante portafoglio lavori, la vocazione per l'integrazione tra i diversi settori - costruzioni, impianti, servizi, ingegneria - e la spinta verso l'innovazione come strumento di presidio del mercato, sono i principali punti di forza del Consorzio.

La base sociale - con 144 soci distribuiti su tutto il territorio nazionale, un giro d'affari di 3,8 miliardi di euro e circa 60.000 addetti diretti - è composta da cooperative che si collocano tra i principali *player* del mercato nazionale delle costruzioni e dei servizi e da medie e piccole cooperative, la cui operatività è più radicata nel territorio di appartenenza, con un ampio ventaglio di competenze e specializzazioni. INTEGRA annovera inoltre fra i suoi soci n. 14 consorzi che a loro volta associano circa 1.740 imprese.

## La creazione del valore in INTEGRA\*



**Vision**

Sostenere la **crescita** graduale e lo **sviluppo** delle imprese socie, nel rispetto dei principi di **responsabilità etica, sociale ed ambientale**, promuovendo **l'innovazione** come strumento di presidio del mercato.

**Gli obiettivi di INTEGRA**

Consolidamento della presenza nel mercato pubblico delle costruzioni

Crescita nel mercato pubblico dei servizi

Crescita nel mercato privato delle costruzioni e dei servizi

Sostegno per uno sviluppo "efficace" delle cooperative associate

## 1.2.1 La forma consortile

INTEGRA è una realtà che coniuga le caratteristiche tipiche delle grandi società di costruzioni e servizi con quelle di un consorzio che opera attraverso l'assunzione di appalti in nome proprio e nell'interesse dei soci, ai quali assegna la realizzazione di quanto acquisito. La forma consortile riesce a far coesistere benefici per i singoli soci e per le stazioni appaltanti:

- per i singoli soci, che possono operare con maggiore potenzialità commerciale su un mercato più vasto - grazie agli importanti requisiti del Consorzio e agli stabili rapporti con molti potenziali partner del mercato italiano delle costruzioni e dei servizi che INTEGRA alimenta e preserva a beneficio dell'attività diretta e di quella dei soci cooperatori - anche attraverso la sua rete di uffici distribuiti su tutto il territorio nazionale;
- per le stazioni appaltanti, che possono collaborare con un partner di elevata capacità tecnica ed affidabilità, il quale, per l'esecuzione dei contratti, beneficia delle potenzialità consistenti e diversificate di un rilevante gruppo di soci distribuito sull'intero territorio nazionale. Il Consorzio assicura la certezza della completa conclusione dei lavori anche nel caso di difficoltà o default dell'assegnataria esecutrice in quanto, in qualità di diretto intestatario del contratto d'appalto, garantisce il rispetto degli obblighi contrattuali mediante la sostituzione del socio assegnatario con altro socio.

## 1.2.2 Missione e valori

La missione di INTEGRA è quella di:

- operare con costante orientamento alla soddisfazione del socio cooperatore e della stazione appaltante;
- intrattenere i necessari rapporti con potenziali partner del mercato italiano ed estero delle costruzioni, dell'ingegneria e dei servizi, a beneficio dell'attività diretta e di quella dei soci;
- acquisire e consolidare nel tempo adeguate qualifiche tecniche e referenze realizzate;
- sviluppare ed erogare servizi a contenuto sempre più innovativo, capaci di dare un vantaggio competitivo ai soci;
- conseguire risultati economici positivi che consentano di incrementare il patrimonio del Consorzio, accrescendo in questo modo la solidità e le potenzialità operative dell'impresa;
- contribuire, con iniziative, proposte e comportamenti, ad accrescere la trasparenza, diffondere le buone pratiche e promuovere lo sviluppo del mercato italiano delle costruzioni e dei servizi;
- considerare l'apporto individuale e collegiale di tutti i collaboratori ai processi di lavoro come elemento indispensabile allo sviluppo complessivo di INTEGRA, nella convinzione che la creatività e l'intelligenza di ciascuno sia una variabile decisiva per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

I numeri di SINERGO  
al 31.12.2021

**4.25 mln €**

Capitale Sociale

**129.0 mln €**

Portafoglio SINERGO

**68.9 mln €**

Produzione SINERGO

**62**

Numero di cantieri

## 1.2.3 SINERGO

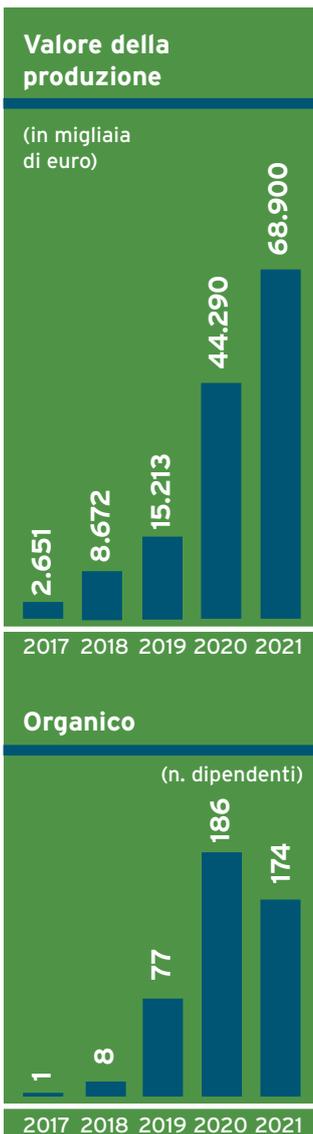
SINERGO S.p.A. è stata costituita, previa autorizzazione del Consiglio di Sorveglianza del Consorzio del 25 novembre 2016, per rogito del notaio Giampaolo Zambellini Artini in Bologna del 2.2.2017 di repertorio n. 41652, in forma di Società unipersonale per Azioni. Il capitale sociale di € 60.000,00 è stato interamente sottoscritto e versato da INTEGRA.

La *mission* principale della Società, funzionale all'esercizio dell'attività consortile di INTEGRA e stabilita in sede di sua costituzione era la seguente:

- la prosecuzione dei lavori revocati e non riassegnabili ad altre cooperative socie a condizioni sostenibili per INTEGRA;
- l'affiancamento a cooperative in difficoltà attraverso una co-assegnazione «simbolica» ovvero un semplice servizio di consulenza che, in fase di gara, si espliciti in una verifica della sostenibilità del prezzo di offerta (valutazione del rischio) e in corso di esecuzione dei lavori, attraverso la prestazione di un service amministrativo (controllo dei flussi), supporto legale e tecnico (presidio del rischio);
- l'espletamento di supporto operativo per il rispetto dell'accordo con Coopfond, che richiede un supporto tecnico/amministrativo e legale alle "politiche di qualificazione e rafforzamento della compagine consortile, sostenendo il rilancio delle cooperative esistenti ovvero progetti di costituzione di nuove cooperative, ovvero di riorganizzazione dell'offerta cooperativa anche attraverso la formazione di reti di impresa finalizzate a migliorare il profilo industriale delle associate";
- l'erogazione di servizi di consulenza, a favore delle associate, di direzione, contrattualistica, organizzazione, pianificazione e gestione aziendale, servizi per la formazione del management ed il miglioramento dell'organizzazione aziendale, nonché assistenza nella verifica delle condizioni tecniche, economiche e legali per l'esecuzione dei contratti e per la partecipazione alle procedure di affidamento, ivi compreso il supporto nella preventivazione e nella predisposizione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica e analisi e monitoraggi tecnici ed economico-finanziari in corso di esecuzione dei contratti.

L'oggetto sociale di SINERGO prevede altresì: *"la Società svolge servizi di consulenza a terzi nella fase di ricerca, studio, acquisizione, esecuzione e gestione di contratti nel settore dei lavori e/o delle forniture e/o dei servizi pubblici e privati, sia in Italia che all'Estero, in qualsiasi forma fosse consentita dalla legge, sia in affidamento da enti pubblici che da enti, associazioni, persone fisiche o giuridiche private... La Società ha ad oggetto altresì l'assunzione e l'esecuzione - sia in Italia che all'Estero, sia in proprio che per conto di terzi, in qualsiasi altra forma che fosse consentita dalla legge, sia in affidamento da enti pubblici che da enti, associazioni, persone fisiche o giuridiche private - di contratti nel settore dei lavori e/o delle forniture e/o dei servizi pubblici e private in qualsiasi forma fosse consentita dalla legge, ivi comprese la manutenzione di immobili ed impianti, e la gestione di servizi anche fra loro integrati, senza limitazioni di importo, grado di importanza e di specie".*

Nel corso del 2019 è stato necessario assegnare, *inter alia*, a SINERGO importanti contratti revocati ad un'importante cooperativa socia per un importo complessivo di circa 56 milioni, con un conseguente brusco incremento del portafoglio lavori e la necessità di gestire commesse complesse e caratterizzate da molteplici criticità conseguenti alla crisi dell'associata revocata.



Per far fronte al conseguente accresciuto fabbisogno finanziario:

- Il 20 marzo 2019 l'Assemblea Straordinaria, per rogito del notaio Giampaolo Zambellini Artini n. 46006 di rep. ha deliberato, nell'ottica di una progressiva patrimonializzazione, l'aumento del capitale sociale a € 500.000,00 interamente sottoscritto e versato dal Consorzio;
- INTEGRA ha sostenuto finanziariamente l'attività della società per consentirle di affrontare il brusco incremento di produzione.

È stato, inoltre, necessario dotare in pochissimo tempo l'azienda di una struttura organizzativa idonea ad affrontare gli ambiziosi obiettivi. Il Consorzio ha accompagnato la controllata in questo complesso processo.

In data 31.10.2019 il Consiglio di Sorveglianza ha approvato il Piano Industriale 2020-2023 del Consorzio che prevede, *inter alia*, un ampliamento della *mission* della controllata SINERGO prevedendo che la stessa, oltre al già contemplato affiancamento a cooperative in difficoltà attraverso una co-assegnazione "simbolica" o un semplice servizio di consulenza che, in fase di gara si espliciti in una verifica della sostenibilità del prezzo di offerta (valutazione del rischio) e in corso di esecuzione dei lavori, attraverso il *service* amministrativo (controllo dei flussi), supporto legale e tecnico (presidio del rischio), possa essere "strutturalmente" coinvolta per:

- affiancamento «effettivo» in gara alle cooperative in difficoltà con quote non «simboliche»;
- affiancamento «effettivo» in gara a cooperative che intendano ampliare il proprio orizzonte commerciale, sia in termini dimensionali (importo a base di gara) che in termini di specializzazioni (es. infrastrutture);
- operare come strumento di salvataggio di rami d'azienda di cooperative in crisi laddove sussistano i requisiti industriali ed etici e sia possibile reperire le risorse necessarie.

In tal modo, dunque, SINERGO diventa un ulteriore strumento consortile a sostegno dello sviluppo delle consorziate, ampliando le loro capacità di competere sul mercato e, di conseguenza, quelle del Consorzio.

In relazione alla nuova *mission* il Consiglio di Amministrazione di SINERGO ha deliberato nella seduta del 11.12.2019 di prendere atto degli indirizzi stabiliti dal Consiglio di Sorveglianza della sua controllante, dando conseguentemente corso a tutte le azioni necessarie per la sua attuazione che, ovviamente, si sono concretizzati in parte nel corso dell'esercizio 2020 e ulteriormente si concretizzeranno nel corso dei successivi esercizi.

In data 31 Marzo 2020 l'Assemblea Straordinaria della società ha deliberato l'aumento di capitale da € 500.000,00 ad € 4.250.000,00 e l'incremento è stato versato per € 2.500.000,00 dal Consorzio INTEGRA soc. coop. ed € 1.250.000,00 dalla Coopfond S.p.A., pertanto attualmente il capitale sociale è detenuto:

- per € 3.000.000,00 - pari al 70,79% - dal Consorzio INTEGRA soc. coop.
- per € 1.250.000,00 - pari al 29,41% - da Coopfond S.p.A.

Nel corso del 2020, le sopraggiunte emergenze epidemiologiche dovute al Covid-19, hanno aperto nuovi ed improvvisi scenari di criticità che hanno colpito più di una delle assegnatarie del Consorzio INTEGRA; pertanto SINERGO è dovuta subentrare nell'assegnazione di commesse revocate e questo ha portato ad un rilevante incremento del portafoglio lavori, passando da un fatturato di 15,2 milioni di euro nel 2019 ad un fatturato di 44,3 milioni di euro nel 2020. Il valore della produzione nell'anno 2021 ammonta a 68,9 milioni di euro.

## Principali cantieri di SINERGO

Per il 2021 i principali cantieri in esecuzione, con un fatturato complessivo del 54% sul totale delle commesse, risultano essere:

- Autostrada del Brennero – Barriere fonoassorbenti
- Metropolitana di Napoli
- Waterfront di Portici
- Veritas - Nuova sede laboratori
- Metropolitana di Torino

### Autostrada del Brennero

#### Cliente

Autostrada del Brennero

#### Progetto

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di tutte le opere, le prestazioni e le forniture necessarie per la realizzazione, il rifacimento e il prolungamento di barriere fonoassorbenti, dal km 42+697 al km 49+760, nel comune di Bressanone (BZ)

La descrizione dei lavori comprende:

- 1) Sistemi antirumore per infrastrutture di mobilità;
- 2) Strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, linee tranviarie, metropolitane, funicolari, e piste aeroportuali, e relative opere complementari;
- 3) Barriere stradali di sicurezza;
- 4) Finiture di opere generali di natura tecnica;
- 5) Opere strutturali speciali.

### Metropolitana di Napoli

#### Cliente

Metropolitana di Napoli

#### Progetto

Realizzazione gallerie di linea tratta Poggioreale-Capodichino e camera di ventilazione

L'intervento prevede la realizzazione del tunnel che permetterà il collegamento della Linea 1 della Metropolitana di Napoli fino all'aeroporto di Capodichino, ove è attualmente in costruzione la stazione ferroviaria.

L'intervento appaltato è costituito da n.2 canne della lunghezza di circa 1.000m del di diametro 7m e pendenza del 5,2%, a partire dal foro esistente in procinto della stazione "Capodichino" per terminare nella stazione "Poggioreale"; è prevista, altresì, la realizzazione della camera di ventilazione n.3 costituita da un pozzo verticale dal diametro di 5m profondo 40m con due porzioni di cunicolo che si collegano alle gallerie di linea. Il progetto prevede la realizzazione di un primo tratto delle due gallerie, ad una profondità di circa 45m, scavato in tradizionale dove verrà effettuato il montaggio della fresa TBM "Adriana" per lo scavo meccanizzato di circa 960m della canna sinistra fino al rispettivo tronco terminale della stazione Poggioreale dove la fresa verrà smontata per essere riportata sulla canna destra della "galleria tradizionale" per il successivo scavo, sempre di circa 960m fino al tronco terminale della stazione Poggioreale dove verrà definitivamente estratta. La galleria passa sotto le rampe dell'autostrada e la tangenziale di Napoli, il cimitero di Santa Maria del Pianto ed il cimitero monumentale di Poggioreale e lo scavo del tratto terminale è previsto in falda.

## Waterfront di Portici

### Cliente

Comune di Portici

### Progetto

Opere afferenti "la riqualificazione del waterfront di Portici" - adeguamento e sistemazione ambientale del rilevato per strada pedonale a copertura del collettore litoraneo.

## Veritas

### Cliente

Veritas

### Progetto

Progettazione esecutiva, costruzione, finanziamento, manutenzione e gestione per 20 anni di una nuova sede aziendale per laboratori del servizio idrico integrato e uffici, secondo il modello della locazione finanziaria, sulla base della proposta presentata da un soggetto privato.

## Metropolitana di Torino

### Cliente

Infratrasporti.To

### Progetto

Appalto integrato per la progettazione esecutiva e l'esecuzione dei lavori della metropolitana linea 1 tratta Lingotto Bengasi relativi alle opere civili, agli impianti civili non connessi al sistema

L'appalto consiste nella riqualificazione del Waterfront di Portici in corrispondenza della storica stazione ferroviaria con la realizzazione di un parcheggio inserito armonicamente nel paesaggio a ridosso del mare, con adeguamento e sistemazione ambientale del rilevato lungomare e realizzazione di una strada pedonale a copertura del collettore litoraneo. Completano la realizzazione di cavee destinate ad attività ludico-creative, pista ciclabile in Biostrasse ed orti urbani a disposizione della comunità.

Il progetto prevede la costruzione di un nuovo centro direzionale denominato "CDO3" in un'area contigua alla sede dell'attuale Centro Direzionale "CDO2" sito in Via Orlanda n°39 Mestre (VE). Il nuovo centro sarà destinato al laboratorio di analisi per il servizio idrico integrato e ad uffici direzionali. L'edificio in oggetto si svilupperà su quattro livelli fuori terra, ovvero piano terra più tre piani, oltre al quinto piano in copertura (coperto da pannelli fotovoltaici) che ospiterà tutti gli impianti. I laboratori, opportunamente dimensionati saranno organizzati al piano terra e al primo piano, invece il secondo piano sarà destinato ad uffici e sale riunioni e infine il terzo piano ospiterà gli uffici dirigenziali e due giardini pensili con vasche di vegetazione intensiva ad arbusti.

La realizzazione della parte di tunnel terminale permetterà l'inversione dei treni nel retrostazione oltre Bengasi nel tratto compreso tra la stazione stessa ed il pozzo terminale. La parte terminale della linea è stata progettata per consentire in futuro un'eventuale prolungamento della metropolitana verso i comuni di Nichelino e Moncalieri. La TBM "Masha" è la talpa che ha scavato la galleria sotto via Nizza tra la stazione Lingotto e la stazione Bengasi fino al pozzo terminale situato a Moncalieri: è lunga 100 metri e con un diametro della testa fresante di 7,70 metri. È stata calata dalla stazione Bengasi, dal quale si è attivato lo scavo fino al pozzo terminale, situato in via Sestriere a Moncalieri, ove la fresa è stata recuperata ed estratta. Successivamente la TBM è stata riportata alla stazione Bengasi da dove è stato eseguito lo scavo della galleria passando per la stazione "Italia 61 - Regione Piemonte" fino al retro dell'attuale stazione di Lingotto ove è stata estratta definitivamente. "Masha" ha realizzato in totale 1.880 metri di tunnel completando così la linea 1 in direzione Sud dove si attesterà il capolinea definitivo e sorgerà un parcheggio di interscambio fra mezzi privati e pubblici.

## 1.2.4 Le sedi di INTEGRA e SINERGO

### Sedi di INTEGRA

#### Sede legale - Bologna

Via Marco Emilio Lepido 182/2

#### Sede di Trieste

Via Giovanni e Demetrio Economo 2

#### Sede di Milano

Via Gerolamo Tiraboschi 8

#### Sede di Ravenna

Via Faentina 106

#### Sede di Roma

Piazzale di Porta Pia N. 116

#### Sede di Bari

Via Don Luigi Guanella 5

#### Sede di Napoli

Via G. Porzio - Centro Direzionale, Isola F3

#### Sede di Palermo

Viale Francesco Scaduto 2/d

### Sedi di SINERGO

#### Sede legale - Bologna

Via Marco Emilio Lepido 182/2

#### Sede di Napoli

Via G. Porzio - Centro Direzionale, Isola F3



### Numero Soci Cooperatori

141

al 31.12.2021



2016 2017 2018 2019 2020 2021



#### Legenda

- più di 15 soci
- da 5 a 15 soci
- meno di 5 soci

## 1.3 LA BASE SOCIALE

### 1.3.1 Soci cooperatori

Ai sensi dello Statuto, i soci del Consorzio si distinguono in due categorie:

- Soci Cooperatori, a cui sono dedicati gli articoli di cui al Titolo III dello Statuto;
- Soci Finanziatori, a cui sono dedicati gli articoli di cui al Titolo IV dello Statuto.

Il 4 aprile 2016, al momento della sottoscrizione del Contratto di Affitto di Ramo di Azienda, i soci cooperatori erano 116. Al 31 dicembre 2016 INTEGRA contava 130 soci cooperatori, nel corso del 2017 i soci sono aumentati di 11 unità arrivando ad un totale di 141. Al 31.12.2018 il numero delle cooperative associate ad INTEGRA ha raggiunto le 146 unità. Il numero delle associate al primo semestre 2019 è sceso a 138 a causa di 10 esclusioni, 1 recesso e 3 nuove ammissioni, mentre durante il secondo semestre 2019 vi sono stati 2 recessi e 5 nuove ammissioni. Al 31.12.2019 il numero totale dei Soci Cooperatori associati ad INTEGRA ha quindi raggiunto 141 unità. Nel corso del 2020 vi sono state 2 nuove ammissioni, 3 domande di recesso e 1 fusione per incorporazione. Nel 2021 vi sono state 4 nuove ammissioni e 2 recessi. Al 31.12.2021 il numero totale dei Soci Cooperatori associati ad INTEGRA ha quindi raggiunto 141 unità.

La capacità industriale del Consorzio				
	Socio	Provincia	Valore della produzione medio annuo (2018-20)	Specializzazioni
<b>Abruzzo</b> 	COOPERATIVA COSTRUTTORI TERAMANI	TE	6.243.088 €	Edilizia, Restauro
<b>Basilicata</b> 	COSERPLAST	MT	4.490.003 €	Edilizia
	ERGON	MT	2.636.125 €	Edilizia, Impianti
<b>Calabria</b> 	PROGRESSO E LAVORO	RC	6.141.762 €	Edilizia, Impianti, Infrastrutture
	UOLE	CS	2.715.027 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti
<b>Campania</b> 	ARCELLA	SA	234.865 €	Infrastrutture
	BRIGANTI	NA	3.056.976 €	Edilizia, Infrastrutture
	EDILIZIA RINASCITA IRPINA	AV	327.864 €	Edilizia
	EPSILON 2000	NA	2.068.658 €	Edilizia, Infrastrutture
	FRATELLI D'ITALIA	NA	-	Servizi
	GS EDIL	NA	1.841.803 €	Infrastrutture
	INFRACOOOP	NA	1.707.305 €	Edilizia, Impianti
	INNOVATION FACTORY	NA	11.389 €	Servizi
	ITECA	CE	277.973 €	Impianti
	SERCOGE	NA	1.054.358 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture
	TITANIA	NA	-	Edilizia
<b>Friuli - Venezia Giulia</b> 	ECOINFRA	TS	-	Edilizia
	ICI COOP	GO	23.361.874 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro
	IDEALSERVICE	UD	146.659.867 €	Servizi, Impianti
<b>Lazio</b> 	ALBA	RM	4.557.715 €	Edilizia, Infrastrutture
	ATHLON COSTRUZIONI	RM	2.382.225 €	Edilizia, Restauro
	CG EDILCOOP	RM	13.240.580 €	Edilizia, Infrastrutture
	CGR	RM	1.778.201 €	Infrastrutture
	CILIS	RM	347.398 €	Edilizia, Servizi
	CLER	RM	8.952.892 €	Edilizia, Impianti, Restauro
	CRIEC	RM	2.229.700 €	Edilizia, Infrastrutture
	IMPRESA SOC COOP	RM	-	Edilizia, Restauro, Impianti
	KRATOS	RM	2.210.671 €	Edilizia, Impianti
	SEGITEC	RM	1.033.292 €	Impianti
	TECNOLOGIE E MOBILITA'	RM	11.123.482 €	Impianti, Infrastrutture, Edilizia
<b>Liguria</b> 	CMCI	GE	41.553.755 €	Edilizia, Impianti, Infrastrutture
<b>Lombardia</b> 	COIB	BS	8.968.731 €	Edilizia, Impianti
	LA SOLIDARIETÀ	CR	18.644.658 €	Edilizia, Restauro, Impianti

	Socio	Provincia	Valore della produzione medio annuo (2018-20)	Specializzazioni
<b>Marche</b> 	COEMA	AN	4.465.786 €	Edilizia, Infrastrutture
	EDILTECNICA GLOBAL SERVICE	FM	4.491.501 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro
	T & S SOC COOP CONS	AN	4.616.429 €	Infrastrutture
<b>Piemonte</b> 	ARCOSERVIZI	TO	17.893.127 €	Servizi, Impianti
	COFAST	TO	3.134.104 €	Edilizia, Infrastrutture
<b>Puglia</b> 	APULIA	BA	4.121.648 €	Edilizia, Impianti
	ARCA	FG	231.810 €	Edilizia, Infrastrutture
	COOP. GIOVANNI XXIII	BA	2.716.620 €	Infrastrutture, Servizi
	EDIL COOP	BA	441.674 €	Edilizia
<b>Sicilia</b> 	ALIANTE	CL	1.077.295 €	Edilizia, Infrastrutture
	CIPAE	EN	10.191.405 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro
	CMG	EN	585.582 €	Edilizia, Restauro, Impianti
	CREATEK	CL	-	Edilizia, Impianti
	EDIL PONTI	CL	7.152.091 €	Edilizia, Infrastrutture
	EDILAP	CT	2.395.060 €	Edilizia, Restauro
	EFFEBI	ME	676.626 €	Edilizia, Infrastrutture
	HIMERA	AG	220.165 €	Restauro, Infrastrutture, Edilizia
	IMPREDIL	SR	840.888 €	Edilizia, Infrastrutture
	KRONOS	AG	111.069 €	Edilizia, Infrastrutture
<b>Toscana</b> 	ARCHEOLOGIA	FI	11.205.913 €	Restauro
	B&B SERVICE	LU	33.136.278 €	Servizi
	CFT	FI	75.201.737 €	Edilizia, Servizi
	CITEP	PO	12.382.206 €	Edilizia, Impianti
	CMSA	PT	72.011.964 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture, Impianti
	COOPLAT	FI	93.388.403 €	Servizi, infrastrutture
	EDINFRA	LI	5.788.782 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro, Impianti
	G. TONIOLO	GR	13.614.984 €	Infrastrutture, Impianti
	GEECO	FI	9.514.362 €	Servizi
	L'AQUILA SOCIETÀ COOPERATIVA	PI	2.111.244 €	Edilizia, Infrastrutture
	TUA	LU	3.285.460 €	Infrastrutture
<b>Trentino - Alto Adige</b> 	CLA	TN	57.954.538 €	Edilizia, Infrastrutture, Servizi
<b>Umbria</b> 	GBM	PG	4.855.408 €	Edilizia, Impianti
	MURATORI BASCHI	TR	1.848.416 €	Edilizia
<b>Veneto</b> 	ANGEL	VE	409.504 €	Impianti, Edilizia
	INFRA COS	PD	421.282 €	Infrastrutture

Legenda

■ Grandi cooperative di costruzioni / General Contractor  
 ■ Medie cooperative di costruzioni

■ Cooperative impiantistiche  
 ■ Piccole cooperative

■ Cooperative di servizi  
 ■ Consorzi

Socio	Provincia	Valore della produzione medio annuo (2018-20)	Specializzazioni
<b>Emilia-Romagna</b>			
ACMAR	RA	33.400.766 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro
ADRIATICA COSTRUZIONE CERVESE	RA	9.061.357 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture, Impianti
ARCO COSTRUZIONI GENERALI	RA	38.128.760 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti
ARCO LAVORI	RA	145.021.836 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro
AVOLA	BO	11.168.286 €	Edilizia, Infrastrutture, Servizi
BATEA	MO	5.901.624 €	Edilizia, Infrastrutture
CAMST	BO	510.512.524 €	Edilizia, Impianti, Servizi
CAR	RN	18.175.126 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro
CBR	RN	63.221.641 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti
CEAR	RA	19.819.154 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture, Impianti
CEFLA	BO	471.712.184 €	Impianti, Servizi, Edilizia
CEIR	RA	10.246.026 €	Edilizia, Impianti
CFC	RE	37.670.385 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti
CIAB	BO	20.506.240 €	Edilizia, Impianti, Restauro
CIBO	MO	424.121 €	Edilizia
CIMS	BO	44.087.724 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture
CIRES	BO	20.645.960 €	Edilizia, Restauro
CMB	MO	468.900.869 €	General Contractor
CMC	RA	41.553.755 €	General Contractor
CONSAR	RA	124.942.335 €	Infrastrutture, Servizi
CONSORZIO CAVE	BO	7.394.106 €	Infrastrutture
CONSORZIO INNOVA	BO	107.059.551 €	Edilizia, Impianti, Servizi, Restauro
COOP TRASPORTI IMOLA	BO	22.009.460 €	Infrastrutture, Servizi
COOP. BUOZZI	PR	11.036.729 €	Edilizia, Restauro
COOP. MURATORI SAN FELICE	MO	6.156.489 €	Edilizia, Restauro
COOP. MURATORI SOLIERA	MO	10.398.475 €	Edilizia, Impianti
COOP.EDILE APPENNINO	BO	58.270.115 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro
COOP.EDILE ARTIGIANA	PR	32.374.855 €	Edilizia, Restauro
CO-OPERA	BO	21.106.426 €	Infrastrutture
COOPSERVICE	RE	589.123.888 €	Edilizia, Impianti, Servizi
COPURA	RA	39.351.309 €	Servizi
CPL CONCORDIA	MO	286.758.878 €	Servizi, Infrastrutture, Impianti
ECOTEC	RN	2.797.211 €	Infrastrutture
EMILIANA RESTAURI	BO	4.347.670 €	Edilizia, Restauro
ETA BETA	FC	7.257.345 €	Impianti
FORMULA SERVIZI	FC	71.037.188 €	Servizi, Edilizia
IBA	BO	21.845.101 €	Edilizia
IDROTERMICA	FC	17.038.733 €	Impianti
KINEO	BO	29.342.429 €	Impianti, Servizi
MANUTENCOOP	BO	31.795.590 €	Servizi
MONTANA VALLE DEL LAMONE	RA	4.959.982 €	Edilizia, Infrastrutture
NUOVA ARTI UNITE	PC	25.939.262 €	Infrastrutture
REKEEP	PR	460.129.591 €	Servizi, Edilizia, Impianti
SINERGO	BO	22.833.738 €	Edilizia, Infrastrutture
TECHNO GEST	BO	2.217.789 €	Impianti
UNIRECUPERI	RE	46.442.422 €	Infrastrutture, Servizi
VETIMEC	BO	18.720.966 €	Servizi

## Legenda

- Grandi cooperative di costruzioni / General Contractor
- Medie cooperative di costruzioni
- Cooperative impiantistiche
- Piccole cooperative
- Cooperative di servizi
- Consorzi

## Legenda regioni

- più di 15 soci
- da 5 a 15 soci
- meno di 5 soci

## Numero Soci Finanziatori (al 31.12.2021)

# 3

Coopfond S.p.A.  
Cooperare S.p.A.  
Pegaso Finanziaria S.p.A.

### 1.3.2 Soci finanziatori

Coopfond S.p.A. è la società che gestisce il Fondo mutualistico per la promozione cooperativa alimentato dal 3% degli utili annuali di tutte le cooperative aderenti a Legacoop, dai patrimoni residui di quelle poste in liquidazione e dagli utili di gestione. È stata costituita ai sensi della legge n. 59 del 31 Gennaio 1992 per la promozione e lo sviluppo della cooperazione, dando vita ad un circuito virtuoso in grado di sviluppare la forma cooperativa con risorse generate al suo interno. È una società per azioni, con un capitale sociale di 120.000 euro, interamente detenuto da Legacoop Nazionale. La società non opera con il pubblico ed è sottoposta alla vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico. Coopfond agisce al fine di promuovere, rafforzare ed estendere la presenza cooperativa all'interno del sistema economico nazionale, promuovendo e finanziando iniziative, con preferenza per i programmi diretti all'innovazione tecnologica, all'incremento dell'occupazione ed allo sviluppo del Mezzogiorno (da legge istitutiva 59/92). In particolare i suoi obiettivi possono così essere enucleati:

- concorrere alla nascita di nuove cooperative e alla crescita di quelle esistenti, alla creazione di condizioni di sviluppo cooperativo specie nelle aree più svantaggiate dal punto di vista economico-sociale, per realizzare la politica di promozione cooperativa di Legacoop;
- considerare la diffusione della cooperazione un'attività di interesse generale, da realizzare con la massima responsabilità verso le comunità locali, Legacoop e le cooperative conferenti le risorse;
- adoperarsi perché in tutto il Paese possa crescere la cooperazione nel rispetto delle peculiarità locali e dei principi cooperativi, che saranno considerati – assieme alle qualità imprenditoriali – il principale elemento di valutazione dei progetti;
- scegliere, tra chi è intenzionato a intraprendere nuove attività, partner capaci e affidabili, interessati a investire in comparti innovativi e di alto valore sociale;
- garantire l'efficacia ed efficienza nell'impiego del Fondo, adottando criteri gestionali di massimo rigore e trasparenza.

Cooperare S.p.A. è lo strumento di investimento in capitale di rischio nato per incoraggiare le cooperative aderenti a Legacoop ad intraprendere operazioni straordinarie e nasce come forma d'integrazione tra le Finanziarie Territoriali, Coopfond S.p.A. e CCFS per offrire alle cooperative medio grandi un servizio finanziario a sostegno delle operazioni di sviluppo, in alleanza con le banche socie.

La società opera esclusivamente in favore dei propri soci. In quanto holding di partecipazioni Cooperare non opera in via prevalente con il pubblico, ma acquisisce partecipazioni di minoranza per conto delle cooperative ed eventualmente collabora professionalmente al coordinamento dei finanziamenti proposti dai soci bancari e dal CCFS.

Il target principale è rappresentato dalle acquisizioni delle cooperative e dalle operazioni di capitalizzazione di società a controllo cooperativo che sono capaci di creare valore e distribuire dividendi. Il taglio delle operazioni parte da un minimo di € 4/5 milioni e normalmente è prevista una *way out* programmata nel medio periodo. Al fine di agevolare le cooperative, i rendimenti attesi tra dividendi e creazione di valore si attestano a un livello intermedio tra il mercato e gli interventi agevolati, orientativamente l'IRR obiettivo è del 10% tutto incluso. La moderazione del rendimento implica che le operazioni devono essere bilanciate con il contenimento del rischio.

Pegaso Finanziaria S.p.A. è la società partecipata dalle finanziarie territoriali a controllo cooperativo dell'Emilia Romagna.

# 1.4 GOVERNANCE E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

Il Consorzio, come forma di *governance*, adotta il sistema dualistico di amministrazione e controllo. I poteri decisionali e di controllo sono, quindi, suddivisi tra l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Sorveglianza e il Consiglio di Gestione.

## La Governance Dualistica

Dati al 31.12.2021

### Consiglio di gestione

Aldo Soldi, Presidente  
Adriana Zagarese, Vicepresidente  
Vincenzo Manganiello, Consigliere

### Consiglio di Sorveglianza

Carlo Zini, Presidente  
Roberto Olivi, Vicepresidente

#### Consiglieri:

Pierpaolo Arzarello  
*Indipendente*

Simone Gamberini  
*Coopfond*

Sirio Orsi  
*Presidente Cmsa*

Gianmaria Balducci  
*Presidente Cefla*

Dionisio Graziosi  
*Direttore CG Edilcoop*

Carlotta Pilani  
*Presidente Tecnologie  
e Mobilità*

Paolo Barbieri  
*Presidente Cpl Concordia*

Luca Lelli  
*Presidente Ciab*

Germano Preghenella  
*Presidente CLA*

Roberto Cattabriga  
*Cooperare*

Francesco Malaguti  
*Presidente Camst*

Marco Riboli  
*Presidente Idealservice*

Roberto Chiusoli  
*Indipendente*

Gianluca Muratori  
*Presidente Consorzio Innova*

Matteo Rizzi  
*Indipendente*

Lorenzo Cottignoli  
*Pegaso*

Roberto Nasca  
*Presidente Cipae*

Marco Seibessi  
*Presidente Ici*

### Assemblea dei Soci

**3** Soci Finanziatori  
**141** Soci Cooperatori (**234** delegati)

### Comitato Controllo e Rischi

Roberto Chiusoli, Presidente  
Pierpaolo Arzarello, Membro  
Matteo Rizzi, Membro

L'età media del Consiglio di Gestione, al 31.12.2021, è pari a 57 anni

Standard

GRI 405-1

Presenza media alle assemblee

**24%** per teste **34%** per voti

Presenza media al Consiglio di Sorveglianza

**81%**

#### Composizione degli Organi per genere

Organo	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Membri del Consiglio di Gestione	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Membri del Consiglio di Sorveglianza	23	1	24	21	1	22	19	1	20

#### Composizione degli Organi per fascia d'età

Organo	2019				2020				2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Membri del Consiglio di Gestione	-	2	1	3	-	1	2	3	-	1	2	3
Membri del Consiglio di Sorveglianza	-	10	14	24	-	9	13	22	-	9	11	20

#### Partecipazione Assemblee dei Soci

Date	Soci presenti	Soci aventi diritto al voto	% presenza	Voti validi	Voti spettanti	% presenza
15/04/2021	34	138	25%	82	237	35%
26/05/2021	30	138	22%	80	240	33%
06/07/2021	34	140	24%	83	242	34%

#### Partecipazione Consiglio di Sorveglianza

Date	Soci presenti	% presenza
25/02/2021	18	82%
01/04/2021	17	81%
06/05/2021	15	71%
16/06/2021	18	86%
21/10/2021	16	80%
22/12/2021	17	85%

Nell'ambito dell'esperienza italiana delle società che hanno adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo, la Società si caratterizza per alcune specifiche peculiarità, che tendono a realizzare un equilibrio originale tra i poteri dei rispettivi organi in cui si articola il governo societario, anche in considerazione della natura consortile della società.

INTEGRA ha voluto sviluppare, al massimo grado consentito dalla legge, il ruolo attribuito al Consiglio di Sorveglianza, che diviene un vero e proprio perno per la *governance* societaria, in funzione di tutela degli interessi dei consorziati.

Il ruolo del Consiglio di Sorveglianza tenta di combinare in maniera innovativa le funzioni di controllo - per le quali si prospettano strumenti che le rendano più efficaci e continuative - e di indirizzo strategico, dotandolo anche di poteri di controllo "preventivo" sulle attività gestorie del Consiglio di Gestione.

Il Consiglio di Sorveglianza, infatti, oltre ad esercitare le funzioni normalmente ad esso affidate per legge, esercita specifiche competenze autorizzatorie (riservate nel sistema tradizionale all'Assemblea dei Soci) richiedendosi la sua autorizzazione preventiva per quelle operazioni gestionali che per la loro natura e per il loro importo incidono più significativamente sul patrimonio sociale o possono assumere valore strategico,

ed anche in materia di ammissione ed esclusione dei Soci, operazioni sul capitale o altre operazioni straordinarie e, in generale, operazioni di investimento o acquisizioni di particolare rilievo. Le funzioni di indirizzo e controllo del Consiglio di Sorveglianza - rappresentante della proprietà sociale - vengono ad essere così combinate e collocate in una dialettica continua e non occasionale con le funzioni del Consiglio di Gestione, pur lasciando a questo la funzione di esclusiva competenza gestionale. Per rafforzare il presidio dei controlli, è previsto poi che la Società abbia, all'interno del Consiglio di Sorveglianza, almeno tre componenti indipendenti, dotati di qualificati requisiti professionali e di esperienza, relativamente all'attività svolta dalla Società stessa, di cui è valorizzata l'indipendenza anche attraverso una specifica previsione di non revocabilità dalla funzione; tali componenti sono chiamati ad operare con specifiche ed autonome responsabilità all'interno di un comitato per il controllo dei rischi, allo scopo di favorire la tempestività nell'individuazione delle situazioni che possano compromettere la stabilità e la prudente gestione del patrimonio sociale. L'insieme di tali caratteristiche costituisce un'indubbia novità nell'intero panorama delle società di capitali e cooperative che hanno adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo.

La Società, inoltre, può emettere sia azioni destinate a Soci finanziatori, sia strumenti finanziari non azionari - destinati a costituire parte del patrimonio netto - privi di voto in Assemblea generale, dotati di privilegi patrimoniali nella ripartizione degli utili, al fine di consentire la raccolta di capitale di rischio da parte di investitori esterni ai Soci operatori.

Consorzio INTEGRA  
è tra le  
organizzazioni socie  
di Impronta Etica

## 1.5 IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ E IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2020-2022

Il Consorzio INTEGRA ha implementato, sin dalla sua costituzione, un modello di gestione improntato all'etica e alla sostenibilità, corroborato nei confronti di tutti gli stakeholder anche attraverso la rendicontazione di sostenibilità, a testimonianza del costante impegno nel rendere conto delle azioni intraprese e dei risultati prodotti.

Nel corso del 2018, INTEGRA ha partecipato con il suo Social Performance Team, ad un evento formativo tenuto da Impronta Etica e aperto a tutte le imprese socie. Sempre nel 2018, il Consorzio, con il supporto di Impronta Etica, ha realizzato un'attività di assessment sulla propria performance di sostenibilità, rispetto all'integrazione della sostenibilità stessa all'interno dei processi decisionali e di pianificazione strategica. Dall'assessment è emersa la necessità di rafforzare il processo di "pianificazione della sostenibilità" e di definire una metodologia di misurazione dei vari obiettivi che consenta una puntuale rendicontazione delle attività realizzate. Per queste ragioni, il Consorzio INTEGRA nel corso del 2019 ha attivato un articolato processo volto all'adozione del suo primo Piano strategico di Sostenibilità.

In particolare, il processo ha coinvolto tanto la struttura interna quanto alcuni stakeholder con l'obiettivo di raccogliere aspettative e attese nei confronti di INTEGRA per tenerne conto in fase di definizione degli obiettivi futuri del Consorzio.

L'attività di costruzione del Piano di Sostenibilità ha preso le mosse dai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU (SDGs), sui quali è stata realizzata un'attenta riflessione in relazione al modello di business e ai processi di creazione del valore di INTEGRA. In questo modo sono stati identificati gli ambiti su cui il Consorzio può contribuire allo sviluppo sostenibile tanto con le proprie attività quanto favorendo la crescita culturale e il contributo attivo da parte della propria base sociale. Le attività di analisi del contesto e di confronto con la struttura interna e con alcuni stakeholder sono state sviluppate ricorrendo al processo di Analisi di Materialità che ha permesso di identificare i temi rilevanti su cui costruire le azioni programmatiche di sviluppo, identificare gli obiettivi e costruire i KPI utili.

### 1.5.1 L'Analisi di materialità

L'analisi di materialità definisce, attraverso la comprensione del contesto e delle strategie aziendali nonché attraverso un'importante attività di ascolto del management e degli *stakeholder*, gli aspetti rilevanti da rendicontare (Material Topic). Un argomento è ritenuto "materiale" se in grado di influenzare le decisioni, le azioni e le performance di un'organizzazione e dei suoi *stakeholder*.

L'analisi di materialità del Consorzio INTEGRA è stata realizzata sulla base di un processo strutturato conforme ai riferimenti metodologici forniti dalla Global Reporting Initiative - GRI (101 Foundation) e allo Standard AA1000APS di AccountAbility, entrambi focalizzati sul principio di materialità.

Nel corso del 2019, al fine di identificare i temi di maggiore rilevanza all'interno del settore/mercato di riferimento, da sottoporre alla valutazione interna ed esterna, è stata realizzata un'attività propedeutica, basata su un *benchmark* di soggetti economici simili a INTEGRA

**Matrice di materialità**

SOSTEGNO ALL'INNOVAZIONE SOSTENIBILE DEL BUSINESS

GESTIONE DEL RISCHIO E DIFESA DEL PATRIMONIO A GARANZIA DEL "PATTO COOPERATIVO"

PROMOZIONE DELL'ETICA COME FATTORE DI DISTINTIVITÀ

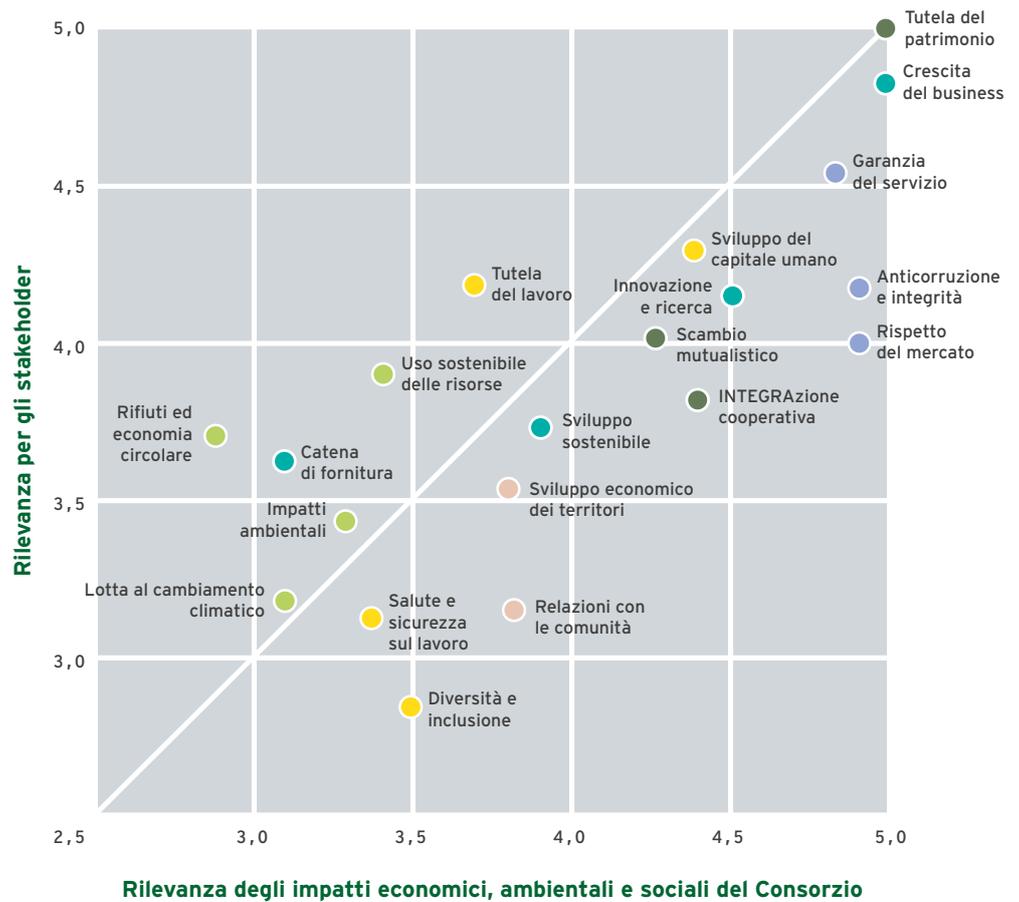
SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER LA CRESCITA DELLE IMPRESE E L'OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI

PROMOZIONE DELLA CULTURA SUI TEMI AMBIENTALI

SALVAGUARDIA DELLE IMPRESE A TUTELA DELLE COMUNITÀ E DEL MODELLO COOPERATIVO

e/o operanti nei settori di riferimento delle aziende socie del Consorzio e l'analisi di tutta la documentazione societaria, al fine della piena comprensione delle linee attuali e prospettive della gestione. L'elenco dei temi così ottenuto è stato sottoposto alla valutazione esterna (attraverso la realizzazione di alcune interviste individuali dirette a soci, clienti e fornitori) e interna (attraverso un workshop con i Responsabili delle funzioni aziendali e i membri del Consiglio di Gestione).

La sintesi del processo di materialità elaborato è riportata di seguito con indicazione, per ciascun Pilastro di sostenibilità, dei temi identificati come materiali per il Consorzio e i suoi stakeholder.



**1.5.2. Il Piano Strategico di Sostenibilità 2020-2022**

Il Piano Strategico di Sostenibilità 2020-2022 di INTEGRA identifica, a partire da temi rilevanti, gli SDGs e i target specifici assunti come base di impegno da parte del Consorzio e sui quali sono state definite le azioni da mettere in campo e le linee a tendere per il loro raggiungimento, secondo un approccio diretto all'integrazione della sostenibilità all'interno della strategia aziendale in ottica di medio-lungo periodo.

Il Piano di Sostenibilità 2020-2022 è stato approvato dal Consiglio di Gestione in data 3 dicembre 2019 e presentato all'Assemblea dei soci il 4 dicembre 2019.

Nel corso del 2021, il Consorzio INTEGRA ha avviato diverse azioni al fine di dare attuazione alle Linee Strategiche identificate nel Piano di Sostenibilità. Di seguito sono riportate le principali attività realizzate e i risultati prodotti.

**Linee strategiche di sostenibilità di INTEGRA**

Pilastro	SDG	Linea strategica
SOSTEGNO ALL'INNOVAZIONE SOSTENIBILE DEL BUSINESS	  	Favorire la condivisione di <i>know how</i> tra soci a supporto della crescita comune
		Sostenere lo sviluppo delle competenze tecniche e la diversificazione dei business
		Innovare attraverso una " <i>call to action</i> " alle start up / distretti scientifici per la modellizzazione di nuovi processi di lavoro
		Contribuire a sviluppare la riflessione sulle attuali condizioni del mercato delle costruzioni
GESTIONE DEL RISCHIO E DIFESA DEL PATRIMONIO A GARANZIA DEL "PATTO COOPERATIVO"		Accrescere la cultura del <i>risk management</i> a tutela del patrimonio comune (tutela preventiva)
		Proseguire nell'attenta valutazione del supporto verso le imprese in crisi (tutela successiva)
		Supportare le imprese in proporzione alla loro patrimonializzazione / solidità / correttezza
PROMOZIONE DELL'ETICA COME FATTORE DI DISTINTIVITÀ		Continuare a stimolare i soci su compliance e lotta alla corruzione, contribuendo ad aumentare la trasparenza e correttezza verso il mercato
SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER LA CRESCITA DELLE IMPRESE E L'OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI	 	Evolgere i modelli organizzativi e i sistemi di competenze interni al Consorzio a garanzia del supporto ai soci
		Accrescere le competenze dei Soci per accompagnarli nella risposta ai cambiamenti del mercato
PROMOZIONE DELLA CULTURA SUI TEMI AMBIENTALI	 	Avviare un ampio processo di sensibilizzazione sui temi ambientali e accrescere l'impegno all' <i>accountability</i>
		Attivare azioni di razionalizzazione interne al Consorzio (miglioramento impatto ambientale diretto)
SALVAGUARDIA DELLE IMPRESE A TUTELA DELLE COMUNITÀ E DEL MODELLO COOPERATIVO	 	Incentivare processi <i>green</i> e/o pratiche di economia circolare in cantiere per contribuire allo sviluppo dell'innovazione sostenibile nel mercato
		Contribuire alla "ricostruzione del modello cooperativo" attraverso il supporto alle imprese dei territori

Principali azioni 2021	Risultati 2021
Intervento di SCS durante l'assemblea del 26 maggio per informativa e aggiornamento sul «PNRR e sostenibilità» per il settore.	150 partecipanti
Progetto CRIBIS ESG per accompagnare i soci del Consorzio in un percorso di consapevolezza sulle tematiche ambientali, sociali e di governance.	Numero soci partecipanti pari al 35% del portafoglio lavori e del fatturato complessivo soci.
Continua attività gestionale tecnico amministrativa delle commesse - è attività core del consorzio.	Assicurata la corretta esecuzione dei contratti in corso attraverso un costante supporto tecnico alle cooperative assegnatarie e adozione, quando necessario, delle misure di rimedio più opportune.
<p>Prosecuzione nell'impegno alla diffusione della correttezza dei comportamenti e del rispetto delle norme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seminario sulla ISO 37001 per l'aggiornamento diretto all'alta dirigenza, ai procuratori, al compliance officer e ai commerciali;</li> <li>• evento formativo su Antitrust rivolto a tutti i dipendenti.</li> </ul>	Due seminari realizzati nell'anno con un totale di 63 partecipanti.
Strutturare il processo di Onboarding per rendere i neoassunti/ tirocinanti produttivi in breve tempo ed aumentare la loro fidelizzazione e il loro engagement.	Tutti i neoassunti, sono stati inseriti con il nuovo processo di Onboarding.
Completamento del progetto dematerializzazione nell'ufficio gare.	Diminuzione consumo carta mensile più del 50%
<p>Evento ad hoc con esperti per rendere i soci parte integrante nella transizione ecologica. L'evento del 16 dicembre intitolato «la sostenibilità nel settore delle costruzioni» ha previsto i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Daniela Longo</b> - Project leader Area Sostenibilità SCS Consulting Green Deal - <i>Finanza sostenibile e PNRR: nuove prospettive per l'edilizia</i>;</li> <li>• <b>Francesca Reale</b> - Analista Area Sostenibilità Ecoinnovazione - <i>Approccio di ciclo di vita per la mitigazione dell'impronta climatica e la sostenibilità nel settore costruzioni</i>;</li> <li>• <b>Marco Mingrone</b> - Responsabile Ufficio Legislativo Legacoop Produzione e Servizi - <i>Nuove regole nel DL semplificazioni e nel Codice dei Contratti Pubblici</i>;</li> <li>• <b>Francesco Gasperi</b> - Direttore Generale Habitech - <i>Le certificazioni green nel building</i>.</li> </ul>	103 partecipanti
Intervento, in occasione dell'incontro del personale, sul tema del cambiamento climatico di Luca Mercalli, meteorologo, presidente della Società Italiana di Meteorologia.	Tutti i dipendenti hanno partecipato.
Prosecuzione del rapporto con i consorzi artigiani e privati.	È continuata durante l'anno l'attività di collaborazione con i consorzi artigiani, in ATI e in assegnazione da INTEGRA. Hanno aderito ad INTEGRA spin-off cooperativi nati da imprese private.
Continuità del progetto Cooperare per Crescere.	Donati € 1.500 al progetto didattico "Outdoor" dell'asilo infantile Angela Grimaldi di Sasso Marconi (Bo).
Continuità del progetto di supporto a Coopfond e Legacoop per il rilancio delle cooperative.	Due cooperative supportate nell'anno.

**Principi ESG e trasparenza nelle filiere produttive**

In linea con gli impegni del Piano di Sostenibilità 2020-2022, INTEGRA con il supporto consulenziale di SCS Consulting e attraverso l'impiego della piattaforma ESG di Crif ha avviato, nel corso del 2021, un percorso di coinvolgimento dei soci delle proprie filiere verso lo sviluppo sostenibile del business. Il progetto prevede l'accesso gratuito a tutti i soci ad un tool digitale di autovalutazione delle performance ESG che offre un metodo semplice e veloce per ottenere una fotografia dell'as is sui propri impegni in ambito Ambientale, Sociale e di Governance e per identificare gli ambiti di miglioramento nel medio-lungo termine.

**Come funziona:**



1. L'impresa si registra sul sito CRIF ESG inserendo i propri dati anagrafici.

<https://crifescg.com/it/#Home>

2. L'impresa compila il questionario dichiarando le politiche messe in atto per soddisfare tutti i principi ESG. Il questionario ha validità un anno.

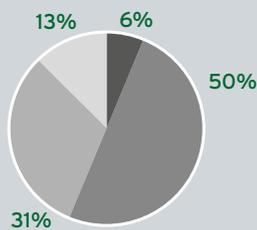
3. Download dell'attestato e restituzione di un punteggio relativo alla propria performance ESG.

**Risultati:**

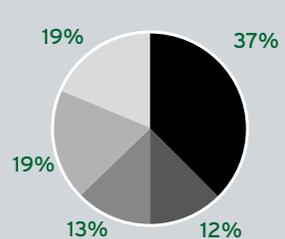
**Il numero di soci che hanno usufruito del servizio ESG Crif è pari al 35% del portafoglio lavori e del fatturato complessivo soci.**



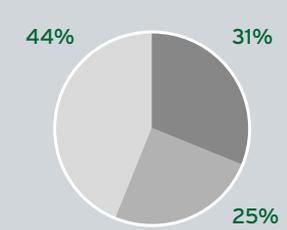
**Score ESG complessivo soci partecipanti**



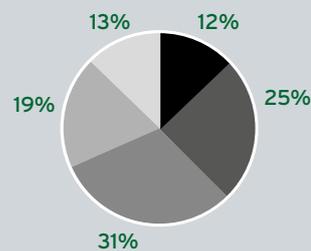
**Score Business**



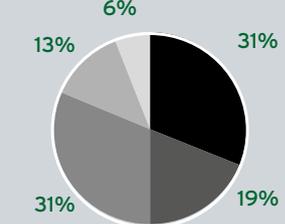
**Score Environment**



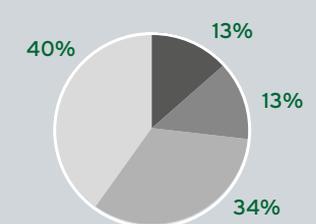
**Score Social**



**Score Governance**



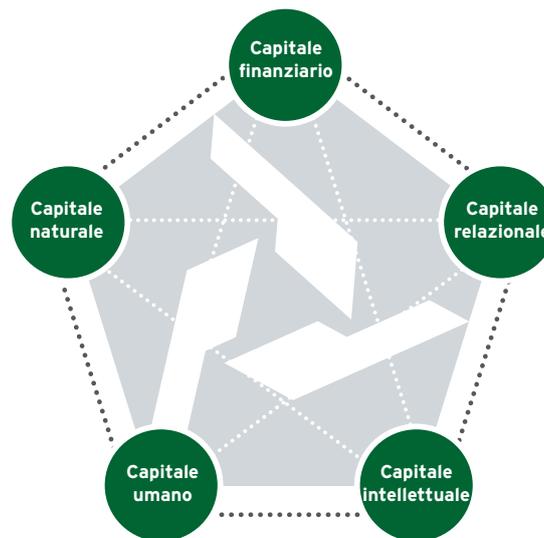
**Score di Settore**



## 1.6 IL MODELLO DI BUSINESS

Il Consorzio INTEGRA crea valore per l'organizzazione e per i suoi Soci rappresentando uno strumento utile a competere in maniera più efficace sul mercato per acquisire opportunità di lavoro adeguate rispetto alle competenze e capacità di ciascuno, salvaguardando al contempo il patrimonio consortile "comune" mediante la prevenzione e la riduzione dei rischi di inadempienza degli obblighi contrattuali da parte dei Soci stessi nell'esecuzione dei lavori assegnati.

### I capitali di INTEGRA

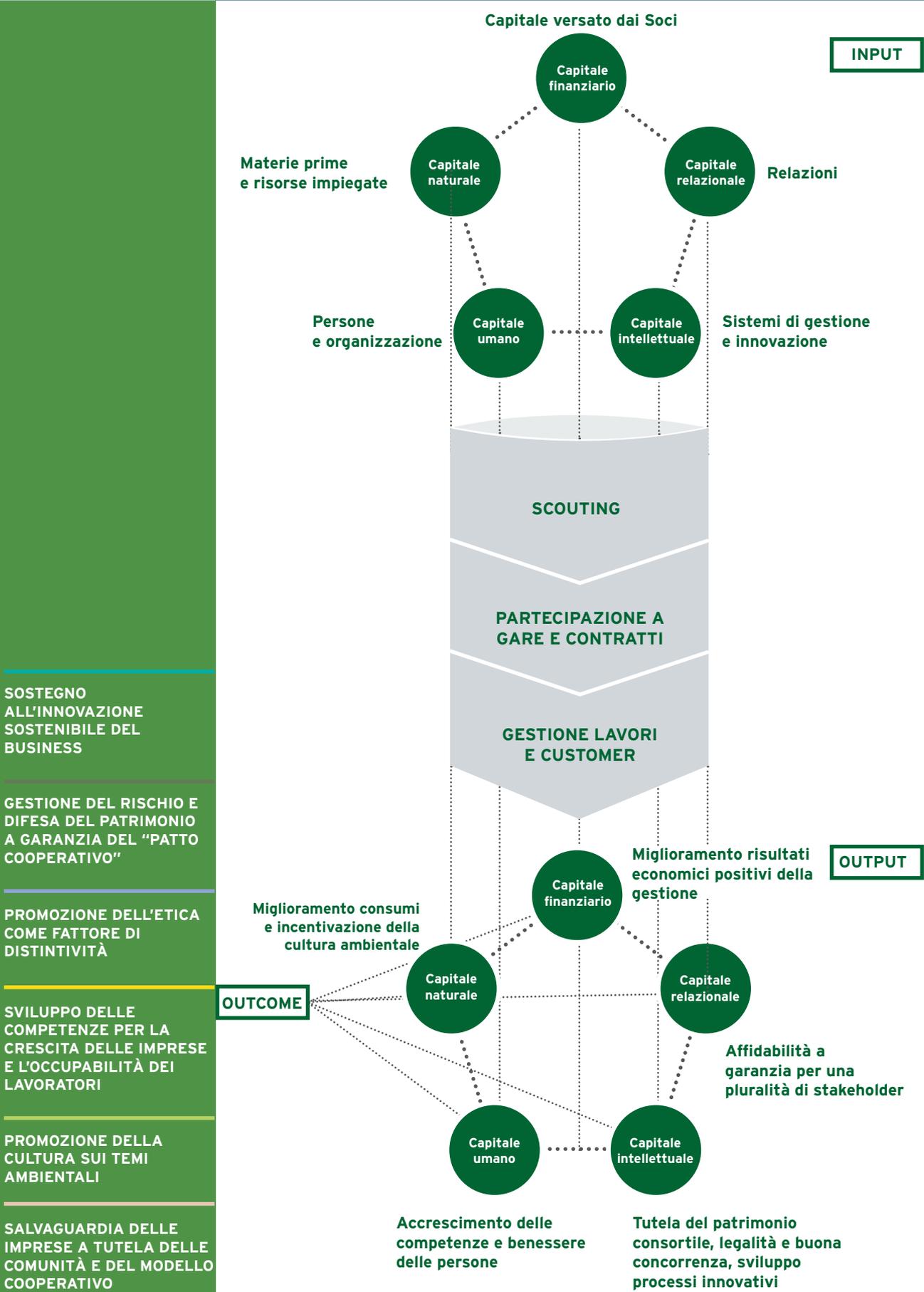


In coerenza con le sue peculiarità di società di servizi, INTEGRA coinvolge nel processo di creazione del valore i seguenti capitali:

- **Capitale finanziario:** a partire dal capitale versato dai Soci che ha consentito l'avvio del nuovo Consorzio, il capitale finanziario supporta l'operatività di INTEGRA e viene incrementato grazie ai risultati economici positivi della gestione;
- **Capitale relazionale:** INTEGRA, grazie al suo sistema di relazioni (supportate dagli strumenti descritti in relazione al capitale intellettuale) e alla sua affidabilità, svolge un ruolo di garanzia verso una pluralità di *stakeholder*, a partire dalla Committenza dei lavori acquisiti per i propri Soci;
- **Capitale intellettuale:** è costituito dall'insieme di procedure a tutela del patrimonio consortile e a garanzia dell'esecuzione dei lavori nonché da sistemi di gestione, processi a supporto dell'innovazione e processi a tutela della legalità, che sono stati strutturati - e vengono costantemente arricchiti ed evoluti - per determinare l'approccio di INTEGRA all'attività di business e la modalità con cui gestire l'attività con i Soci e le relazioni tra essi;
- **Capitale umano:** è costituito dalle persone e dall'organizzazione che consente loro di lavorare in modo efficace e innovativo; un capitale di centrale importanza per il Consorzio, che opera costantemente con l'obiettivo di migliorare e qualificare la propria struttura organizzativa;
- **Capitale naturale:** rappresenta l'impegno crescente del Consorzio ad incentivare l'uso efficiente dei materiali, la diminuzione dei consumi e la riduzione delle emissioni, a tutela delle comunità di presenza e delle generazioni future.

La "catena del valore" del Consorzio semplifica i processi attraverso i quali si estrinseca il modello di generazione del valore di INTEGRA, anche grazie alla controllata SINERGO: le diverse forme di capitale, come *input*, sono trasformate attraverso l'attività in *output* per contribuire alla crescita dei soci e alla tutela del mercato (*outcome*).

La catena del valore di INTEGRA



SOSTEGNO ALL'INNOVAZIONE SOSTENIBILE DEL BUSINESS

GESTIONE DEL RISCHIO E DIFESA DEL PATRIMONIO A GARANZIA DEL "PATTO COOPERATIVO"

PROMOZIONE DELL'ETICA COME FATTORE DI DISTINTIVITÀ

SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER LA CRESCITA DELLE IMPRESE E L'OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI

PROMOZIONE DELLA CULTURA SUI TEMI AMBIENTALI

SALVAGUARDIA DELLE IMPRESE A TUTELA DELLE COMUNITÀ E DEL MODELLO COOPERATIVO

## 1.7 IL CAPITALE FINANZIARIO

Il capitale sociale del Consorzio quale società cooperativa è un capitale variabile suddiviso in quote e formato:

- dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori;
- dagli apporti effettuati dai soci finanziatori.

### Dati di sintesi

(Importi in mln €)

# 2021

**CAPITALE  
SOTTOSCRITTO SOCI  
COOPERATORI**

## 21,7

(di cui versato)

## 20,4

**CAPITALE  
SOTTOSCRITTO SOCI  
FINANZIATORI**

## 22,0

(di cui versato)

## 22,0

**PATRIMONIO NETTO**

## 40,8

**FONDO PER RISCHI  
ED ONERI**

## 10,4

# 2020

**CAPITALE  
SOTTOSCRITTO SOCI  
COOPERATORI**

## 21,7

(di cui versato)

## 19,8

**CAPITALE  
SOTTOSCRITTO SOCI  
FINANZIATORI**

## 22,0

(di cui versato)

## 22,0

**PATRIMONIO NETTO**

## 39,5

**FONDO PER RISCHI  
ED ONERI**

## 10,2

### Principali risultati economici

	2020	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA	2021	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA
Valore della Produzione	408.725.437	398.152.588	10.572.849	461.540.665	447.422.697	14.117.698
Margine Operativo lordo (EBITDA)	242.691		242.691	1.960.113		1.960.113
Risultato Operativo (EBIT)	-198.633		-198.633	635.709		635.709
Risultato Lordo (EBT)	40.671		40.671	1.214.539		1.214.539
Risultato Netto	11.092		11.092	992.839		992.839

### Patrimonio netto

	2020	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA	2021	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA
Capitale Sociale	43.465.492		43.465.492	43.745.492		43.745.492
Riserve	1.526.737		1.526.737	1.530.065		1.530.065
Risultato dell'esercizio	11.092		11.092	992.839		992.839
Mezzi Propri (MP)	39.549.879		39.549.879	40.822.385		40.822.385



## Conto economico riclassificato

(Importi in mln €)	2020	2021
Valore della Produzione	44.319.530 €	68.871.371 €
Margine Operativo lordo (EBITDA)	2.191.152 €	2.239.309 €
Risultato Operativo (EBIT)	780.413 €	- 600.380 €
Risultato Lordo (EBT)	693.539 €	- 779.304 €
Risultato Netto	280.504 €	- 884.661 €

## Patrimonio netto

(Importi in mln €)	2020	2021
Capitale Sociale	4.250.000 €	4.250.000 €
Riserve	74.871 €	355.374 €
Risultato dell'esercizio	280.504 €	- 884.661 €
Mezzi Propri (MP)	4.605.375 €	3.720.714 €

Le informazioni sulla creazione e distribuzione del valore economico, che il Consorzio INTEGRA produce attraverso le proprie attività di business, forniscono un'indicazione rilevante circa la capacità stessa di creazione di ricchezza verso i propri stakeholder.

Standard

GRI 201-1

Valore economico generato (mln €)

462,7

Valore economico distribuito (mln €)

460,4

## Valore economico direttamente generato e distribuito dal Consorzio INTEGRA nel triennio

ESERCIZIO DI RIFERIMENTO		2019	2020	2021
A	VALORE ECONOMICO GENERATO	541.941.285	409.426.118	462.689.886
B	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	540.441.324	408.974.035	460.402.428
	Soci (costi della produzione per servizi resi da COOP)	529.078.047	398.152.588	447.422.697
	Fornitori (acquisti di merci e materiali di consumo, servizi diversi, godimento beni di terzi, altri oneri)	4.501.711	5.184.813	7.382.948
	Remunerazione del personale	5.007.449	4.905.402	4.541.566
	Remunerazione del capitale di credito	41.675	91.377	140.391
	Remunerazione dei Soci finanziatori (SFP)	580.000	370.000	430.000
	Remunerazione della Pubblica Amministrazione	834.546	57.523	248.671
	Investimenti nella comunità (erogazioni liberali, donazioni, oneri di utilità sociale e contributi associativi incluso movimento cooperativo)	397.896	212.333	236.155
C (A-B)	VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	1.499.961	452.083	2.287.458

Il valore economico generato comprende il valore della produzione attribuibile ad INTEGRA, il valore della produzione attribuibile alle cooperative socie e gli altri proventi finanziari per la quota attribuibile al Consorzio.

Il valore distribuito vede la parte preponderante, pari al 97% circa del totale, di competenza dei soci assegnatari dei lavori, in coerenza con la natura consortile di INTEGRA.

Valore economico distribuito agli stakeholder	2019	2020	2021
<b>VALORE ECONOMICO TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Di cui Soci (assegnazione)	97,90%	97,35%	97,18%
Di cui Fornitori	0,83%	1,27%	1,60%
Di cui Personale	0,93%	1,20%	0,99%
Di cui Capitale di credito	0,01%	0,02%	0,03%
Di cui Soci finanziatori	0,11%	0,09%	0,09%
Di cui Pubblica Amministrazione	0,15%	0,01%	0,05%
Di cui Comunità	0,07%	0,05%	0,05%

In relazione agli altri *stakeholder*, le percentuali di riparto evidenziano le seguenti componenti:

- Personale: salari, stipendi, oneri sociali, *benefit*, ecc;
- Fornitori: acquisti di merci e materiali di consumo, servizi diversi, godimento beni di terzi, altri oneri;
- Pubblica Amministrazione, ovvero le imposte sul reddito dell'esercizio e altri tributi;
- Capitale di credito, ovvero gli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio;
- Soci finanziatori: la remunerazione degli strumenti finanziari partecipativi;
- Comunità, ovvero erogazioni liberali, donazioni, oneri di utilità sociale e contributi associativi al movimento cooperativo.

Il valore economico trattenuto, infine, è composto da ammortamenti e svalutazioni, accantonamenti a riserve e accantonamenti a copertura delle perdite; esso rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale del consorzio, in ottica di continuità operativa futura.



Le informazioni sulla creazione e distribuzione del valore economico che SINERGO produce attraverso le proprie attività di business forniscono un'indicazione rilevante circa la capacità stessa di creazione di ricchezza verso i propri stakeholder.

Valore economico direttamente generato e distribuito	2020	2021
<b>Valore economico generato</b>	<b>44.324.770</b>	<b>68.872.785</b>
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>43.147.871</b>	<b>67.239.766</b>
Fornitori (acquisti di merci e materiali di consumo, servizi diversi, godimento beni di terzi, altri oneri)	34.750.610	55.280.961
Remunerazione del personale	7.377.768	11.351.101
Remunerazione del capitale di credito	92.114	180.339
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	927.379	427.365
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>1.176.899</b>	<b>1.633.019</b>

In relazione agli stakeholder, le percentuali di riparto evidenziano le seguenti componenti:

- tra i costi operativi, rileva la voce dei fornitori: acquisti di merci e materiali di consumo, servizi diversi, godimento beni di terzi, altri oneri;
- personale: salari, stipendi, oneri sociali, *benefit*, ecc.;
- pubblica Amministrazione, ovvero le imposte sul reddito dell'esercizio e altri tributi;
- capitale di credito, ovvero gli oneri finanziari sostenuti;
- comunità, ovvero erogazioni liberali, donazioni, oneri di utilità sociale e contributi associativi al movimento cooperativo.

Il valore economico trattenuto è composto da ammortamenti e svalutazioni, accantonamenti a riserve e accantonamenti a copertura delle perdite; esso rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale dell'impresa, in ottica di continuità operativa futura.

## 1.8 IL CAPITALE RELAZIONALE

INTEGRA si impegna sui temi chiave che ne caratterizzano strategie ed azioni nei confronti dei propri *stakeholder*, che possono essere individuati come segue.

Tipologia di stakeholder	Descrizione	Strumenti di dialogo
 SOCI COOPERATORI	Gli "azionisti" ma anche i clienti diretti del Consorzio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee e rappresentanza negli organi sociali</li> <li>• Partecipazione ad eventi interni</li> <li>• Tavoli di lavoro e di approfondimento</li> <li>• Area del sito riservata Soci</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
 SOCI FINANZIATORI	Le cui partecipazioni al Consorzio possono essere rappresentate da azioni o strumenti finanziari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee e rappresentanza negli organi sociali</li> <li>• Partecipazione ad eventi interni</li> <li>• Tavoli di lavoro e di approfondimento</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
 COMMITTENTI	Costituiti principalmente da Enti pubblici, aziende di Stato e da clienti e investitori privati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazioni con le strutture e figure preposte</li> <li>• Eventi pubblici</li> <li>• Social network</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
 DIPENDENTI	Organizzazioni sindacali che li rappresentano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione interna</li> <li>• Eventi, incontri, formazione</li> <li>• Relazioni industriali</li> </ul>
 FORNITORI	Comprendono i liberi professionisti e le società fornitrici di beni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo di selezione e qualificazione dei fornitori</li> </ul>
 COMUNITÀ FINANZIARIA	Gli istituti bancari e assicurativi con cui il Consorzio si rapporta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del Bilancio di esercizio e Report INTEGRato</li> </ul>
 BUSINESS PARTNER	Partner con cui INTEGRA collabora su singole commesse o su progetti strutturati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione su progetti</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
 COMUNITÀ SCIENTIFICA	Comprende università e centri di ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione su progetti di innovazione e ricerca</li> <li>• Eventi esterni e interni</li> </ul>
 ISTITUZIONI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Istituzioni e pubblica amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confronti istituzionali</li> </ul>
 MOVIMENTO COOPERATIVO	Il sistema delle imprese cooperative delle associazioni di categoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventi interni ed esterni</li> </ul>
 COLLETTIVITÀ	Costituita da soggetti quali i destinatari delle opere da realizzare e le associazioni che operano nei territori in cui INTEGRA si muove	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sito web istituzionale</li> <li>• Eventi pubblici</li> <li>• Social network</li> </ul>

## Le garanzie per la Committenza e per il contesto

I numeri dell'attività di INTEGRA al 31.12.2021, contano **280** contratti in esecuzione, **60** soci coinvolti in gare, **63** soci coinvolti in acquisizioni e **120** stazioni appaltanti per partecipazione a gare

## L'informazione sul settore

Il Consorzio INTEGRA promuove nella pratica dell'attività quotidiana di business lo sviluppo di relazioni reciprocamente proficue con i diversi *stakeholder*, adottando approcci adeguati alla natura delle relazioni stesse, sempre improntati alla trasparenza, al rispetto delle norme e delle regole, al rigore gestionale, alla valorizzazione delle competenze e dei talenti.

Il Consorzio INTEGRA intrattiene diverse relazioni con i propri *stakeholder* e distribuisce loro il valore che crea. Le richieste degli *stakeholder* sono intercettate e rappresentate di seguito, insieme alle modalità del loro coinvolgimento.

Nel contesto di relazioni in cui si muove, il Consorzio svolge un delicato e fondamentale ruolo di garanzia per i diversi *stakeholder*, che richiede la capacità di bilanciare i differenti interessi.

INTEGRA persegue il proprio scopo mutualistico nei confronti dei Soci operatori attraverso l'acquisizione di contratti per l'esecuzione di lavori, la fornitura di prodotti e/o la prestazione di servizi pubblici o privati da assegnare ai Soci stessi.

Per la committenza, rapportarsi con il Consorzio significa collaborare con un soggetto di elevata capacità tecnica ed affidabilità, il quale, per l'esecuzione dei contratti beneficia delle potenzialità di un rilevante gruppo di soci distribuito sull'intero territorio nazionale, con competenze ed esperienze diversificate.

Nell'esecuzione del contratto il Consorzio, oltre a fornire al Committente le garanzie derivanti dall'esserne il titolare, svolge un ruolo di controllo e monitoraggio nei cantieri. Questo avviene sia quotidianamente, attraverso il monitoraggio sui cantieri svolto dall'Area Tecnica, sia con monitoraggi trimestrali sull'avanzamento della produzione, sia infine assicurando la certezza della completa conclusione dei lavori anche nel caso di difficoltà o default dell'assegnataria esecutrice che il Consorzio, in qualità di diretto intestatario del contratto d'appalto, provvede a sostituire con altro socio per garantire il rispetto degli obblighi contrattuali.

Questo approccio è mirato a garantire l'esecuzione dei lavori, riducendo il rischio di inadempienze, e tutelare maggiormente tutto il sistema di relazioni ed attività interessate da questa fase.

Le iniziative descritte nel successivo Capitolo *"Il capitale intellettuale"* rappresentano gli strumenti attraverso i quali il Consorzio realizza il suo ruolo all'interno del sistema di relazioni costruite con gli *stakeholder*.

Nel 2021, così come nei precedenti anni, Consorzio INTEGRA ha redatto una newsletter periodica rivolta alle Cooperative socie e ad una pluralità di altri *stakeholder*, per aggiornare i destinatari su novità del settore, eventi ed analisi di aspetti rilevanti. Tra i temi trattati nell'ultimo anno, in particolare:

- il Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR), anche grazie al contributo di Marco Mingrone, Responsabile Ufficio Legislativo Legacoop Produzione&Servizi;
- inaugurazioni di importanti commesse del Consorzio.

Non sono mancati, inoltre, aggiornamenti mensili sul mercato pubblico delle costruzioni e dei servizi grazie alle analisi del Centro Studi INTEGRA.

Anche nel 2021, il Consorzio INTEGRA si è avvalso della collaborazione di SCS Consulting per curare una rubrica all'interno della propria newsletter, in cui dare rilievo a vari temi legati alla Sostenibilità. La newsletter è stata diffusa a più di mille destinatari.

## La gestione dei rapporti con i fornitori

Il Consorzio INTEGRA è consapevole che comportamenti non etici nella condotta degli affari compromettono la reputazione dello stesso Consorzio e dei Soci Cooperatori ed ostacolano la crescita dei propri associati e la soddisfazione dei Clienti e di tutti i legittimi portatori di interesse, in un mercato nel quale prevalgono i principi di capacità, di legittimità e di correttezza. Questi principi sono alla base del processo di selezione e qualificazione dei fornitori del Consorzio nella convinzione che rapporti duraturi basati sulla correttezza dei comportamenti e sul rispetto delle norme, generino valore per tutti gli attori economici e sviluppo per il Paese.

Il Consorzio, ai fini della qualificazione SA8000, individua tra tutti i fornitori quelli appartenenti a categorie ritenute critiche ai sensi della SA8000 stessa (es. facchinaggio, pulizie ecc) e a questi invia una specifica informativa che deve essere restituita controfirmata.

Oltre alla qualificazione, nel corso del 2021 il Consorzio INTEGRA ha monitorato i propri fornitori tramite l'invio di un questionario con l'obiettivo di verificarne le prestazioni in materia di responsabilità sociale, sostenibilità e anticorruzione.

In tema di prevenzione della corruzione, invece, il Consorzio trasmette a tutte le società fornitrici l'informativa 37001 richiedendone la restituzione controfirmata, così come fatto per la qualificazione ai fini della SA8000. Infine, a tutti i fornitori di consulenza (liberi professionisti) è richiesta, altresì, una dichiarazione di impegno 37001 individuale. Nel caso in cui la dichiarazione di impegno 37001 non venga riconsegnata dal fornitore, il Consiglio di Gestione di INTEGRA può decidere in merito ad una eventuale esclusione del fornitore stesso dall'Elenco fornitori qualificati.

Al 31 dicembre 2021 INTEGRA ha intrattenuto scambi commerciali per una spesa complessiva di 36,6 milioni di euro di cui il 99,7% erogata in Italia. Si precisa che la componente di INTEGRA è riferita a fornitori diretti del consorzio, al netto quindi dei rapporti per le attività assegnate ai soci.

Spesa in euro lordo iva			
Area geografica	2019	2020	2021
Nord	2.432.086	2.651.731	1.749.675
Centro	1.112.714	597.288	557.700
Sud e Isole	216.070	369.086	214.508
Esteri	6.431	909	
<b>Totale acquisti INTEGRA</b>	<b>3.767.301</b>	<b>3.619.014</b>	<b>2.521.883</b>

La suddivisione geografica dei fornitori considera la sede legale degli stessi ed è così individuata: Area Nord composta da Liguria, Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, Veneto; Area Centro composta da Lazio, Marche, Toscana ed Umbria; Area Sud e Isole composta da Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia, Sardegna.

Standard

GRI 204-1

Spesa per area geografica totale			
Area geografica	2019	2020	2021
Nord	64,6%	73,3%	69,4%
Centro	29,5%	16,5%	22,1%
Sud e isole	5,7%	10,2%	8,5%
Esteri	0,2%	-	-
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Per il Consorzio le tipologie di servizio affidate a enti esterni possono, a titolo esemplificativo, riguardare le attività di auditing, i servizi di consulenza di vario tipo, la fornitura di hardware e software e relativa assistenza ed altre attività inerenti la gestione delle sedi.



SINERGO, per la sua mission di affiancamento a cooperative in difficoltà e di prosecuzione di lavori revocati, interviene, nella stragrande maggioranza dei casi, in cantieri già avviati da altre imprese e si inserisce pertanto in contesti in cui le principali forniture possono risultare già contrattualizzate. Ciò premesso tuttavia, la società opera un'attenta analisi dei propri fornitori, differenziando la valutazione in funzione della specifica fornitura: più è critica la fornitura, maggiore è il livello di attenzione che l'azienda pone nella selezione.

La funzione preposta alla valutazione e qualificazione dei fornitori accerta la capacità di operare nel rispetto dei requisiti di sicurezza e salute sul lavoro, sulla base anche dell'esistenza di un sistema gestionale per la sicurezza e/o degli indicatori di incidentalità dichiarati dallo stesso fornitore. Decide, inoltre, accertandone anche la capacità di operare nel rispetto dei requisiti ambientali, sulla base della esistenza di un sistema gestionale per l'ambiente.

Il rispetto dei requisiti ambientali in fase di esecuzione del subappalto è requisito per il mantenimento della qualificazione.

Inoltre, in tema di prevenzione della corruzione invece, SINERGO trasmette a tutte le società fornitrici l'informativa 37001 richiedendone la restituzione controfirmata per condivisione.

Nel corso del 2021, si è assistito ad un aumento rilevante della spesa per forniture di SINERGO stante l'importante incremento del portafoglio lavori.

FORNITORI LOCALI - SPESA	Spesa lordo IVA 2019	Spesa lordo IVA 2020	Spesa lordo IVA 2021
Nord	9.083.265	18.391.831	18.108.998
Centro	1.345.118	2.526.889	4.407.511
Sud e Isole	3.521.121	11.910.461	12.999.974
Esteri	3.050	124.424	36.116
<b>Totale acquisti</b>	<b>13.952.554</b>	<b>32.953.605</b>	<b>35.552.599</b>

FORNITORI LOCALI - %	Spesa % 2019	Spesa % 2020	Spesa % 2021
Nord	64,99%	57,54%	50,94%
Centro	13,87%	8,54%	12,40%
Sud e Isole	21,09%	33,58%	36,57%
Esteri	0,05%	0,34%	0,10%
<b>Totale acquisti</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Per SINERGO, data l'attività di impresa di costruzioni, le principali tipologie di acquisti fanno riferimento all'attività di cantiere e dunque afferiscono a contratti di subappalto, di fornitura e posa, di nolo e di servizi e consulenza.

## Cooperare per crescere

Nel febbraio del 2017 il Consiglio di Gestione ha deliberato di promuovere l'iniziativa denominata "Cooperare per crescere", che prevede che ogni anno venga selezionata una attività ricreativa (sportiva, teatrale, ecc.) di un figlio di un dipendente, alla quale viene destinata la cifra di euro 1.500.

Nel 2017 la sponsorizzazione è stata destinata alla società Team Sincro di Imola, squadra di nuoto sincronizzato nella quale si allena e gareggia Morgana, figlia di Maria Rosa Steno.

Nel 2018 la sponsorizzazione è stata destinata al Coro delle voci Bianche della Scuola Secondaria di I° grado "A. Pecoraro" di Palermo, composto da circa 60 voci, fra le quali quella di Azzurra, figlia di Milena De Gennaro.

Nel 2019 è stato sponsorizzato il progetto Incluso Noi, sviluppato dalla Scuola Secondaria di I grado "Tommaso Fiore" di Bari, dove Greta, figlia di Renato Filippone, frequenta la classe seconda B. Il progetto riguarda i temi del territorio, dell'immigrazione e dell'inclusione dei soggetti deboli, e mira ad allestire uno spazio scenico attrezzato presso la scuola aperto al territorio e ad iniziative nel campo della promozione della legalità, dell'inclusione e della cittadinanza attiva.

Ad aprile 2020, il Consorzio INTEGRA ha convertito la quota annualmente impegnata nel progetto Cooperare per Crescere in donazioni a sostegno di due campagne di raccolta fondi in risposta all'emergenza da Coronavirus:

- "Insieme si può: l'Emilia-Romagna contro il Coronavirus" donando €1.500 a sostegno della Sanità della Regione Emilia-Romagna.
- "Il Mattino contro il coronavirus" donando €1.500 a favore dell'Ospedale Cotugno di Napoli.

Nel 2021 la sponsorizzazione è stata destinata al progetto didattico "Outdoor" dell'asilo infantile Angela Grimaldi di Sasso Marconi (Bo). Il progetto, legato anche alla necessità di adattare e modificare l'organizzazione scolastica alla luce della normativa Covid, prevede di allestire il giardino con arredi e strumenti musicali al fine di trasformarlo a tutti gli effetti in una "aula all'aperto". Tali aule outdoor potranno essere utilizzate dai bambini nel quotidiano e da bambini e genitori, in piccoli gruppi e nelle ore extra scolastiche, per la realizzazione di laboratori a tema musica, colore, ambiente, luce.

# 1.9 IL CAPITALE INTELLETTUALE

Per il Consorzio il capitale intellettuale rappresenta l'insieme di regole, sistemi e processi a tutela del patrimonio consortile e a supporto dello sviluppo dei soci, al fine di sostenerne la crescita graduale e lo sviluppo nel rispetto dei principi di responsabilità etica, sociale ed ambientale, promuovendo l'innovazione come strumento di presidio del mercato.

- 1. Attestazione contraente generale
- 2. Attestazione SOA



**Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti**  
 Direzione Generale per la Regolazione e i Contratti Pubblici  
 Sistema di Qualificazione Contraenti Generali

**ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE CONTRAENTE GENERALE**

Rilasciato al Contraente Generale: **CONSORZIO INTEGRA SOCIETA' COOPERATIVA**  
 Con sede in: **BOLOGNA** Cap 40132 Provincia: **BO**  
 Indirizzo: **VIA MARCO EMILIO LEPIDO N. 182/2**  
 C.F.: **03530851207** P.IVA: **03530851207**

Rappresentanti Legali			
Titolo Nome e Cognome	Codice Fiscale	Titolo Nome e Cognome	Codice Fiscale
Dott. Aldo SOLDI	SLDLDA51825G68F7	Avv. Adriana ZAGARESE	ZGRDRN76E42G224U
Ing. Vincenzo MANGANIELLO	MNGVCN63P09A509F		

Direttori Tecnici - Responsabili di Cantiere - Responsabili di Progetto			
Titolo Nome e Cognome	Codice Fiscale	Titolo Nome e Cognome	Codice Fiscale
Ing. Giulia ALBERTI	LBRLGR3T6A944M	Ing. Roberto MAZZONI	MZZRR178L01H199U
Ing. Vincenzo MANGANIELLO	MNGVCN63P09A509F		

Organico Dirigenziale	
Numero Dirigenti in Organico	Classifica
18	I

Classifica di qualificazione:	
Classifica	Importo
I	Sino 350 M €

Il Contraente Generale possiede l'attestato SOA valido fino al 03.04.2021 rilasciato da SOA GROUP S.p.A. Spa n. 24095/11/00.  
 L'impresa possiede la certificazione (art.187,c.1 lett.a) del D.lgs.12/04/2006 n.163) valida fino al 31.12.2022 rilasciata da RINA SERVICES S.P.A..

Attestazione n. **804/21** (n. progr. M.I.T.) - Sostituisce l'attestazione n. **802/21** (n. progr. M.I.T.)

Data rilascio attestazione originaria	Scadenza validità
31.05.2019	03.04.2021

Data del rilascio attestazione in corso 21.01.2021

**II. Dirigente Responsabile del Procedimento**  
 (Dott. Fabio FALTELLI)



Firmato digitalmente da  
**Fabio FalteLLi**

Documento sottoscritto con firma digitale e visionabile sul sito : <http://www.mit.gov.it>



Codice Identificativo : 06089021007 ( Autorizzazione n.11 del 09/11/2000 )

**ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI**  
 (ai sensi del D.P.R. 207/2010)

Rilasciato alla impresa: **CONSORZIO INTEGRA SOCIETA' COOPERATIVA**

C. F.:	03530851207	P. IVA:	03530851207
con sede in:	BOLOGNA	CAP:	40132
Indirizzo:	VIA MARCO EMILIO LEPIDO 182/2	Provino:	BO
Iscritta alla CCIAA di:	BO	al n.:	03530851207

Rappresentanti Legali		Direttori Tecnici	
Nome e Cognome	Codice Fiscale	Nome e Cognome	Codice Fiscale
VINCENZO MANGANIELLO	MNGVCN63P09A509F	Ing. ROBERTO MAZZONI	MZZRR178L01H199U
ADRIANA ZAGARESE	ZGRDRN76E42G224U	Ing. MARCO VITALE	VTMRMR851SC351
ALDO SOLDI	SLDLDA51825G68F7	Ing. VINCENZO MANGANIELLO	MNGVCN63P09A509F
		Ing. RENATO FILIPPORE	FILRNT878195222P

**Categorie e classifiche di qualificazione:**

C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione		C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione		C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione	
Categoria	Classifica	Categoria	Classifica	Categoria	Classifica
06.1	VI	06.4	VI	06.22	VI
06.2	VI	06.5	VI	06.23	VI
06.3	VI	06.6	VI	06.24	VI
06.4	VI	06.7	VI	06.25	VI
06.5	VI	06.8	VI	06.26	VI
06.6	VI	06.9	VI	06.27	VI
06.7	VI	06.10	VI	06.28	VI
06.8	VI	06.11	VI	06.29	VI
06.9	VI	06.12	VI	06.30	VI
06.10	VI	06.13	VI	06.31	VI
06.11	VI	06.14	VI	06.32	VI
06.12	VI	06.15	VI	06.33	VI
06.13	VI	06.16	VI	06.34	VI
06.14	VI	06.17	VI	06.35	VI
06.15	VI	06.18	VI	06.36	VI
06.16	VI	06.19	VI	06.37	VI
06.17	VI	06.20	VI	06.38	VI
06.18	VI	06.21	VI	06.39	VI
06.19	VI	06.22	VI	06.40	VI
06.20	VI	06.23	VI	06.41	VI
06.21	VI	06.24	VI	06.42	VI
06.22	VI	06.25	VI	06.43	VI
06.23	VI	06.26	VI	06.44	VI
06.24	VI	06.27	VI	06.45	VI
06.25	VI	06.28	VI	06.46	VI
06.26	VI	06.29	VI	06.47	VI
06.27	VI	06.30	VI	06.48	VI
06.28	VI	06.31	VI	06.49	VI
06.29	VI	06.32	VI	06.50	VI
06.30	VI	06.33	VI	06.51	VI
06.31	VI	06.34	VI	06.52	VI
06.32	VI	06.35	VI	06.53	VI
06.33	VI	06.36	VI	06.54	VI
06.34	VI	06.37	VI	06.55	VI
06.35	VI	06.38	VI	06.56	VI
06.36	VI	06.39	VI	06.57	VI
06.37	VI	06.40	VI	06.58	VI
06.38	VI	06.41	VI	06.59	VI
06.39	VI	06.42	VI	06.60	VI
06.40	VI	06.43	VI	06.61	VI
06.41	VI	06.44	VI	06.62	VI
06.42	VI	06.45	VI	06.63	VI
06.43	VI	06.46	VI	06.64	VI
06.44	VI	06.47	VI	06.65	VI
06.45	VI	06.48	VI	06.66	VI
06.46	VI	06.49	VI	06.67	VI
06.47	VI	06.50	VI	06.68	VI
06.48	VI	06.51	VI	06.69	VI
06.49	VI	06.52	VI	06.70	VI
06.50	VI	06.53	VI	06.71	VI
06.51	VI	06.54	VI	06.72	VI
06.52	VI	06.55	VI	06.73	VI
06.53	VI	06.56	VI	06.74	VI
06.54	VI	06.57	VI	06.75	VI
06.55	VI	06.58	VI	06.76	VI
06.56	VI	06.59	VI	06.77	VI
06.57	VI	06.60	VI	06.78	VI
06.58	VI	06.61	VI	06.79	VI
06.59	VI	06.62	VI	06.80	VI
06.60	VI	06.63	VI	06.81	VI
06.61	VI	06.64	VI	06.82	VI
06.62	VI	06.65	VI	06.83	VI
06.63	VI	06.66	VI	06.84	VI
06.64	VI	06.67	VI	06.85	VI
06.65	VI	06.68	VI	06.86	VI
06.66	VI	06.69	VI	06.87	VI
06.67	VI	06.70	VI	06.88	VI
06.68	VI	06.71	VI	06.89	VI
06.69	VI	06.72	VI	06.90	VI
06.70	VI	06.73	VI	06.91	VI
06.71	VI	06.74	VI	06.92	VI
06.72	VI	06.75	VI	06.93	VI
06.73	VI	06.76	VI	06.94	VI
06.74	VI	06.77	VI	06.95	VI
06.75	VI	06.78	VI	06.96	VI
06.76	VI	06.79	VI	06.97	VI
06.77	VI	06.80	VI	06.98	VI
06.78	VI	06.81	VI	06.99	VI
06.79	VI	06.82	VI	07.00	VI

Qualificazione per prestazione di progettazione e costruzione fino alla VIII classifica.

L'impresa possiede la certificazione (art. 3 comma 1, lettera mm) del D.P.R. 207/2010 valida fino al 31/12/2022 rilasciata da RINA SERVICES S.P.A..

Attestazione n.:	24095/11/00	(N.ro prog./ codice SOA)	Sostituisce l'attestazione n.:	23748/11/00	(N.ro prog./ codice SOA)
Data rilascio attestazione originaria	04/04/2016	Data scadenza validità triennale	03/04/2019	Data scadenza intermedia (confe. stab.)	
Data rilascio attestazione in corso	21/12/2020	Data effettuazione verifica triennale	15/03/2019	Data scadenza validità quinquennale	03/04/2021

Firmatari		
Rappresentante Legale	Dirigente Tecnico	COPIRALESSANDRO
		

Pagina 1 di 1

## 1.9.1 Il presidio dei mercati

La struttura commerciale del Consorzio INTEGRA ha il compito di monitorare il mercato al fine di comprendere lo sviluppo delle linee di investimento ed individuare le opportunità per le cooperative associate.

Questo avviene in particolare grazie al monitoraggio e all'analisi della programmazione della spesa pubblica sui territori, che richiede un'ottima conoscenza dei diversi contesti.

Attraverso una suddivisione in quattro Macroaree geografiche - ognuna presidiata da un Direttore Commerciale con una struttura a supporto - INTEGRA intrattiene relazioni costanti con i propri soci, supportandoli nel comprendere l'andamento del mercato e delle linee di intervento dei principali enti nazionali e territoriali, e nell'intercettare opportunità di crescita.

Il Consorzio ha inoltre introdotto la figura di un Direttore Commerciale per il Mercato Privato e quella di un Responsabile dei Servizi che si interfacciano con i Direttori di Macroarea.

La natura nazionale del Consorzio permette di dare supporto a cooperative che siano intenzionate a cercare opportunità di sviluppo al di fuori del territorio in cui si trovano e in cui operano tradizionalmente, cosa che avviene in genere quando - come in questa fase storica di forte contrazione - il mercato "domestico" non è più sufficiente a garantire la sostenibilità dell'impresa.

Nello svolgere la propria attività, la struttura commerciale opera nel rispetto delle previsioni del Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti, fornendone evidenza nelle relazioni conclusive consegnate all'atto della presentazione di ciascuna offerta.

Le Cooperative socie del Consorzio possono avvalersi per la partecipazione ai bandi di gara, presentando offerta in qualità di assegnataria di INTEGRA, degli importanti requisiti di quest'ultima, quali l'attestazione SOA del Consorzio - una delle più ampie d'Italia per quanto riguarda le categorie di opere comprese nella qualificazione - e i requisiti attinenti al settore dei servizi, nonché le referenze relative a tutti i lavori e servizi acquisiti dal Consorzio.

La rete commerciale supporta i soci anche nell'identificare potenziali partner per realizzare un'offerta congiunta. Un aspetto rilevante del presidio delle relazioni territoriali è costituito infatti dalla costruzione di relazioni con associazioni di categoria, nonché con singoli attori del settore che possono contribuire per le proprie caratteristiche a rafforzare la competitività sul mercato.

## 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance

INTEGRA, fin dall'inizio della propria attività, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del D.lgs. 231/01, che oggi è parte del più complesso Sistema di Gestione Integrato del Consorzio. Tale sistema è oggetto di un continuo processo di manutenzione e verifica al fine di renderlo rispondente alle previsioni e agli aggiornamenti normativi, ma anche adatto a rispondere alle esigenze interne e alle sollecitazioni esterne al Consorzio stesso.

Il "Manuale di Organizzazione Gestione e Controllo Integrato" del Consorzio, nel corso dell'anno 2021, è stato ulteriormente rafforzato a seguito dell'aggiornamento, nel mese di dicembre, della sezione F rubricata "Sistema gestionale per la prevenzione dei reati". In particolare, si è tenuto conto di quanto disposto dai Decreti Legislativi nn. 184 e 195 del 2021 che, direttamente o indirettamente, hanno impattato sul D.lgs. 231/01, da un lato introducendo ex novo i c.d. delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti (art.25-octies.1) e, dall'altro, ampliando la punibilità di alcune fattispecie già

presenti nel catalogo dei reati presupposto (ricettazione, riciclaggio, autoriciclaggio, Impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita).

Il predetto Manuale di Organizzazione Gestione e Controllo documenta al suo interno tutte le certificazioni di cui è in possesso il Consorzio INTEGRA ed è redatto in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, SA8000, UNI EN ISO 37001:2016, UNI CEI 11352: 2014, UNI CEI 19600:2014, UNI ISO 39001:2012. Esso definisce i processi, le risorse, le attività e le responsabilità che l'azienda mette in atto per assicurare che tutte le specifiche ivi previste siano sistematicamente soddisfatte nel pieno rispetto degli obiettivi stabiliti dalla dichiarazione della Politica di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale e Anticorruzione, di Conformità (compliance), Sicurezza traffico stradale nonché dalla gestione dei contratti ad efficientamento energetico e dalla Responsabilità Amministrativa.

Questo insieme di certificazioni che riguardano gli aspetti principali della sostenibilità sociale ed ambientale contribuisce a rafforzare il sistema delle regole di compliance e l'immagine di INTEGRA come interlocutore affidabile per la Committenza.

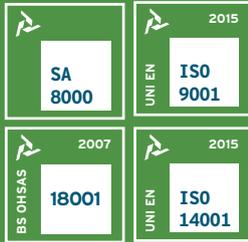
Il Sistema di Gestione Integrato declina i principi e gli elementi valoriali contenuti nel Codice Etico. Quest'ultimo è espressione degli impegni e delle responsabilità etiche ai quali i Soci Cooperatori sono chiamati ad orientare i propri comportamenti, con particolare riferimento alle attività sviluppate nel contesto consortile, a presidio della reputazione di INTEGRA e della crescita delle stesse cooperative associate.

INTEGRA svolge un ruolo importante nell'orientare le proprie associate verso una gestione sempre più strutturata ed attenta ad aspetti sensibili quali legalità, trasparenza ed etica, agendo attraverso la leva delle assegnazioni. Il Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti (art. 2.5) prevede infatti che una cooperativa, per essere assegnataria di commesse, sia tenuta ad adottare il modello organizzativo e di gestione previsto dal Decreto legislativo n. 231 del 2001.

È previsto inoltre che il Consorzio, nel deliberare l'assegnazione di una commessa, tenga conto dell'evidenza del rispetto di regole di *compliance*.

## Timeline dei Sistemi di gestione e Compliance

### 2016



Nel 2016 INTEGRA ha ottenuto le certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015**, **BS OHSAS 18001:2007** ed ha inoltre adottato un **sistema di gestione della responsabilità sociale**, certificato secondo i requisiti della norma **SA 8000:2014**, nel rispetto della legislazione nazionale vigente, delle convenzioni e raccomandazioni dell'Unione Europea, della Dichiarazione Universale dei diritti umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e della Dichiarazione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

### 2017



In data 13 luglio 2017 INTEGRA ha ottenuto, prima in Italia nei settori dei servizi e dei lavori pubblici, certificazione di conformità del suo **Sistema di Gestione Anticorruzione** alla norma **ISO 37001:2016**, un sistema di gestione volto ad affrontare e prevenire possibili casi di corruzione e a promuovere una cultura d'impresa etica che si integra con il **Modello 231** già adottato.

In data 25 settembre 2017, INTEGRA ha ottenuto l'iscrizione alla **White List**.

L'Assemblea dei Soci del 10 ottobre del 2017 ha approvato le proposte di modifica dei regolamenti e dello Statuto sottoposte dal Consiglio di Gestione allo scopo di recepire i principi delle **procedure in materia di prevenzione antimafia**, deliberate dal Consiglio di Gestione il 9 agosto 2017 rafforzandone l'efficacia.

### 2018



A gennaio 2018 Consorzio INTEGRA ha ottenuto l'assegnazione di **"tre stelle"** (il punteggio massimo) per il **rating di legalità**, strumento sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia che riconosce una premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Il 27 aprile 2018 INTEGRA ha adottato un **sistema di gestione Energia**, certificato secondo i requisiti della norma **UNI CEI 11352:2014**.

In data 8 maggio 2018, Rina Service ha rilasciato ad INTEGRA la **Certificazione di Sistema di Gestione Integrato**, esclusiva delle organizzazioni certificate nei quattro settori di pertinenza: Qualità, Ambiente, Sicurezza, Anticorruzione.

In merito al Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 UE il Consorzio INTEGRA nel corso del 2018 ha messo in atto tutte le necessarie attività finalizzate all'analisi, alla progettazione ed alla implementazione del suo sistema di **privacy**. L'organizzazione in un'ottica di miglioramento continuo ha attivato inoltre un processo di monitoraggio finalizzato a verificare l'idoneità, l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema di protezione dei dati avvalendosi a tale scopo, sia dei risultati degli audit periodici che delle analisi e valutazioni dei rischi che vengono effettuate nel corso dell'anno.

Il 6 novembre 2018 l'Assemblea dei Soci ha approvato le modifiche allo Statuto, ai regolamenti consortili ed al Codice Etico proposte dal Consiglio di Gestione - alla luce della novità rappresentata dalla recente adozione, ad opera dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, delle "Linee Guida sulla Compliance Antitrust" di cui al provvedimento AGCM n. 27365 del 25 settembre 2018 - al fine di un recepimento proattivo dei principi della normativa **antitrust**, nella prospettiva di un'ulteriore elevazione dei livelli di promozione e garanzia di tali principi da parte del Consorzio, nelle proprie attività e relazioni interne ed esterne, nell'ottica di dotarsi di un proprio "Programma di Compliance Antitrust" conforme alle suddette Linee Guida ma anche calibrato sulle caratteristiche del Consorzio.



In data 20 novembre 2018 il Consiglio di Gestione del Consorzio ha deliberato l'introduzione della figura di **Compliance Officer**, con il compito di supervisionare e gestire le tematiche di compliance all'interno dell'organizzazione, assicurando, che la struttura sia conforme ai requisiti dettati dalla regolamentazione e che le risorse stiano rispettando le politiche e le procedure interne. La funzione del Compliance Officer rappresenta un corpo indipendente dalle altre aree organizzative: il suo compito è quello di assicurare che il management e gli impiegati si attengano alle regole di conformità, che le politiche aziendali siano seguite e rispettate di conseguenza e che il comportamento all'interno dell'organizzazione sia in accordo con gli standard of conduct aziendali. Nella figura di Compliance Officer converge la figura del Rappresentante della Direzione per i Sistemi Gestionali, il ruolo di Compliance Anticorruzione e di Compliance Antitrust.

2019



In data 6 febbraio 2019 INTEGRA si è dotata di un **Sistema di Compliance Antitrust**.

Consorzio INTEGRA ha visto riconosciuto, in data 2 maggio 2019, da parte dell'Organismo di Certificazione Rina Service S.p.A, l'assegnazione del **BEST4** (Business Excellence Sustainable Task). Questa certificazione integra quattro sistemi di gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Anticorruzione) e rappresenta l'impegno costante nella gestione dei processi aziendali messo in atto dal Consorzio.

A novembre 2019 INTEGRA è stata sottoposta alle visite di sorveglianza relative alle certificazioni **BS OHSAS 18001, ISO9001, ISO140001** e tutte hanno avuto esito positivo.

A novembre 2019 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto anche alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 37001**, che ha avuto esito positivo.

Sempre nel mese di novembre il Sistema di gestione della Responsabilità Sociale del Consorzio è stato sottoposto a verifica di certificazione per la **SA8000**. Tale verifica ha avuto esito positivo e non sono state aperte non conformità.

Nel mese di dicembre 2019 consorzio INTEGRA ha visto confermato il permanere del possesso del requisito e quindi il **rinnovo del Rating di legalità** con punteggio di tre stelle.

2020



In data 12 febbraio 2020 Consorzio INTEGRA ha ottenuto la certificazione che attesta l'applicazione delle Linee Guida **ISO 19600:2014** come documento di riferimento per il proprio **sistema di gestione della compliance**, rilasciata da Rina Service S.p.A. La norma **ISO 19600** Compliance management systems, Sistemi di gestione della conformità (compliance) ha lo scopo di supportare lo sviluppo, l'attuazione, la valutazione, il mantenimento ed il miglioramento di un sistema di gestione della conformità (compliance) di un'organizzazione. Si basa sui principi di buona *governance*, proporzionalità, trasparenza e sostenibilità.

In data 12 novembre 2020 Consorzio INTEGRA ha ottenuto la certificazione di conformità del suo sistema di gestione della sicurezza stradale alla norma **ISO 39001: 2016**, un sistema volto alla riduzione del rischio stradale. La norma **ISO 39001 - Road Traffic Safety Management System** - definisce i requisiti di un Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale volto a permettere ad ogni organizzatore, che in qualche modo interagisce con il sistema stradale, di ridurre morti e infortuni gravi derivanti da collisioni stradali, controllando e gestendo le variabili che sono sotto la propria influenza.

Nel mese di maggio Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 11352** che ha avuto esito positivo.

A luglio 2020 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 37001** che ha avuto esito positivo.

Nel mese di novembre 2020 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 19600** che ha avuto esito positivo.

Nel mese di dicembre Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001**, con relativo passaggio di quest'ultima alla **ISO 45001**, tutte hanno avuto esito positivo.

2021

In data 17 marzo 2021 il Consiglio di Gestione del Consorzio ha deliberato la sostituzione della figura di Compliance Officer.

In data 7 aprile 2021 Consorzio INTEGRA ha ottenuto con esito positivo il rinnovo della certificazione ISO 11352.

Nelle date 26 e 27 aprile Consorzio INTEGRA ha rinnovato l'attestazione di asseverazione del modello di organizzazione e gestione della Sicurezza in conformità a quanto prescritto dall'art. 51 co 3-bis ex D. Lgs. 81/08.

In data 15 maggio 2021 è stato approvato dal Consiglio di Gestione del Consorzio il programma di compliance antitrust per l'anno 2021.

In data 13 e 14 luglio 2021 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione ISO 37001 che ha avuto esito positivo.

In data 25 ottobre 2021 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione SA8000. Tale verifica ha avuto esito positivo e non sono state aperte non conformità.

Nel mese di dicembre Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001; tutte hanno avuto esito positivo. Sempre nel mese di dicembre 2021 Consorzio INTEGRA ha visto confermato dall'AGCM il permanere del possesso del requisito e quindi il rinnovo del Rating di legalità con punteggio di tre stelle.

## Il MOG Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Con il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 si è inteso adeguare la normativa italiana alle convenzioni internazionali, introducendo nell'ordinamento, a carico delle persone giuridiche, un regime di responsabilità amministrativa da reato, sostanzialmente equiparabile alla responsabilità penale.

INTEGRA, dimostrando sensibilità all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria immagine e di quella dei soci, ha ritenuto conforme alle proprie politiche aziendali procedere all'attuazione del Modello. L'adozione del Modello persegue i seguenti obiettivi:

- sensibilizzare e richiamare i destinatari del modello ad un comportamento corretto e all'osservanza della normativa interna ed esterna;
- prevenire efficacemente il compimento dei reati previsti dal Decreto;
- attuare nel concreto i valori dichiarati nel rispettivo Codice Etico.

Per vigilare continuamente sull'idoneità ed efficacia del Modello e sulla sua osservanza, nonché proporre la modifica e l'aggiornamento, il Consorzio ha nominato l'Organismo di Vigilanza (ex artt. 6 e 7 del D. Lgs. n. 231/01), organismo

dotato di autonomia e indipendenza nell'esercizio delle sue funzioni, nonché di adeguata competenza e professionalità. L'Organismo di Vigilanza (O.d.V.) opera secondo un proprio regolamento che costituisce parte integrante del MOG.

Per i destinatari del MOG è previsto l'obbligo di segnalazione al rispettivo Organismo di Vigilanza di eventuali violazioni dello stesso di cui dovessero venire a conoscenza, secondo i canali di segnalazione all'uopo predisposti da INTEGRA. Anche la controllata SINERGO a gennaio 2018 ha deliberato l'adozione del proprio MOG e nominato l'Organismo di Vigilanza che ne ha completato la revisione nel marzo dello stesso anno anche in conseguenza delle modifiche intervenute nella Corporate Governance.

Anche la controllata SINERGO, a partire dal gennaio 2018, si è dotata di un proprio MOG 231. Il Modello è stato progressivamente aggiornato in correlazione con le modifiche intervenute nella Governance della società e in conseguenza delle revisioni apportate dal legislatore alla disciplina della responsabilità amministrativa. L'ultima fase del percorso di aggiornamento del MOG 231 si è conclusa nel marzo 2021 con l'adozione della seconda revisione del Modello.

## ISO 37001 Anticorruzione

La ISO 37001 specifica le misure e i controlli anti corruzione adottabili da un'organizzazione per monitorare le proprie attività aziendali al fine di prevenire la corruzione, istituendo una cultura di integrità, trasparenza e conformità.

Nell'ottica del sistema di gestione, il significato di "corruzione" va inteso in senso più ampio rispetto al corrispondente reato previsto dalla legislazione, comprendendo tutte le condotte che, seppur formalmente lecite, si pongono come ostacolo rispetto al perseguimento delle finalità d'interesse generale cui sono preposte sia le organizzazioni pubbliche che, in molti casi, private.

Ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 37001 sono state revisionate n. 23 procedure del Sistema Gestionale Integrato di INTEGRA e sono state introdotte n. 3 nuove procedure: "Sponsorizzazioni, Omaggi e Regalie", "Segnalazioni" e "Due Diligence".

In particolare, al Capitolo 1 della sezione G del Manuale di Organizzazione Gestione e Controllo (Allegato 7) si precisa che:

*Il presente Manuale enuncia la politica anticorruzione perseguita dal Consorzio INTEGRA Società Cooperativa e descrive il Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione che è stato realizzato per attuare tale politica.*

*Il Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa è stato progettato, realizzato e documentato nel rispetto dei requisiti della norma ISO 37001. Con il presente manuale, il Consiglio di Gestione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa intende:*

- *esplicitare la Politica Anticorruzione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa;*
- *implementare un efficace Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione;*
- *fornire la documentazione di base per audits sul Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione;*
- *garantire continuità al Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione anche in presenza di modificazioni del quadro di riferimento;*
- *addestrare il personale al rispetto delle prescrizioni del Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione e delle procedure che lo costituiscono;*
- *dimostrare ai Soci operatori e ai Committenti del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa la rispondenza del proprio Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione alla normativa di riferimento ISO 37001 per le attività di diretta competenza dello stesso Consorzio INTEGRA Società Cooperativa e, quando previsto contrattualmente, anche per le attività di realizzazione svolte dai Soci assegnatari;*
- *fornire evidenza ai terzi della conformità con la*

*normativa di riferimento ISO 37001.*

*Ogni Responsabile di Struttura del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa ha la diretta responsabilità della corretta applicazione delle prescrizioni contenute nel presente Manuale all'interno della struttura di cui è responsabile.*

*La PC03 - "Due Diligence" si propone di definire le modalità di svolgimento delle attività di due diligence che il Consorzio effettua per le aree a rischio, in applicazione di quanto previsto dal punto 8.2 della Norma ISO 37001.*

*Le "aree di intervento" delle diverse attività di due diligence sono, tra le altre:*

- *Soci consorziati;*
- *Società controllate;*
- *Partner in Raggruppamenti Temporanei di Imprese (RTI);*
- *Personale;*
- *Consulenti e fornitori.*

Il sistema gestionale ISO 37001 è andato a rafforzare il già citato e più complessivo Modello di Organizzazione e Gestione conforme al DLgs 231/2001, presente fin dal momento della costituzione di INTEGRA e che già aveva previsto specifici protocolli di prevenzione sia per i reati di corruzione che per quelli di associazione per delinquere di stampo mafioso.

Il Sistema Anticorruzione di INTEGRA, consultabile sul sito [www.consorziointegra.it](http://www.consorziointegra.it) alla sezione "etica", prevede che i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i prestatori di lavoro, i soci ed i terzi possano inviare specifiche segnalazioni aventi ad oggetto presunti rilievi, irregolarità e fatti censurabili, non appena vengano a conoscenza degli eventi che le hanno generate.

Tutte le segnalazioni pervenute, indipendentemente dalla fonte denunciante, vanno inviate all'indirizzo [odv.consorziointegra@gmail.com](mailto:odv.consorziointegra@gmail.com).

Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del codice penale e delle ipotesi in cui l'anonimato non è opponibile per legge, l'identità del segnalatore viene protetta in ogni passaggio successivo alla segnalazione e non può essere rivelata senza il suo espresso consenso.

Nei confronti del dipendente o collaboratore che ha effettuato una segnalazione ai sensi della presente procedura, non è consentita alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria, diretta o indiretta, per motivi collegati direttamente o indirettamente alla segnalazione stessa.

Le segnalazioni pervenute in forma anonima vengono analizzate soltanto nel caso in cui emergano evidenze oggettive dei fatti e/o delle circostanze in essa indicate; tali evidenze possono scaturire sia da documenti allegati alla segnalazione anonima, sia da una prima verifica presso gli uffici interessati. In assenza di eviden-

ze oggettive le segnalazioni anonime vengono archiviate.

Nell'ambito del mandato conferitogli dal Consiglio di Gestione del Consorzio INTEGRA alla figura del Compliance Officer, istituita nel novembre 2018, è riconosciuta l'autorità e la responsabilità per assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo, all'interno del Consorzio, un Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione conforme alla normativa ISO 37001, con particolare riferimento a:

- promozione, sviluppo e consolidamento della cultura di prevenzione della corruzione e della consapevolezza dei requisiti del Cliente nel Consorzio INTEGRA Società Cooperativa e supporto alle analoghe funzioni dei Soci operatori;
- guida ed assistenza alle altre funzioni consortili nella attuazione della politica di prevenzione della corruzione;
- progettazione, implementazione, documentazione, verifica dell'attuazione ed aggiornamento dei processi necessari per il Sistema di Gestione per la prevenzione

della Corruzione, in modo da garantirne la conformità con i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 37001 in ultimo aggiornamento;

- pianificazione delle Verifiche Ispettive interne sul Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione;
- predisposizione di rapporti periodici sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione con evidenziazione di ogni esigenza per il miglioramento, da sottoporre al Consiglio di Gestione;
- gestione dei rapporti con l'Ente di certificazione e con eventuali seconde parti aventi titolo ad effettuare audit sul Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa".
- Un ulteriore rafforzamento del proprio sistema gestionale anticorruzione è dato dall'ottenimento, da parte della propria controllata SINERGO, della certificazione ISO 37001, in data 19 marzo 2021.



SINERGO ha deciso di strutturare la propria organizzazione con specifici obiettivi, quali:

- rispetto delle prescrizioni legali;
- rispetto dei principi di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi;
- rispetto dei requisiti di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- rispetto dei principi etici e di responsabilità sociale nei confronti dei lavoratori;
- contrasto attivo ai fenomeni corruttivi.

A garanzia del proseguimento di questi obiettivi, la società si è dotata di un Sistema di gestione integrato; lo stesso, è oggetto di un continuo processo di manutenzione e verifica al fine di rispondere tempestivamente alle previsioni e agli aggiornamenti normativi, nonché di rendere il Sistema costantemente adatto a rispondere alle esigenze interne e alle modifiche organizzative.

Il Sistema di gestione integrato è conforme ai seguenti standard:

- 26/06/2018 - UNI EN ISO 9001:2015 - utile a definire i requisiti per la realizzazione all'interno di un'organizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere e incrementare la soddisfazione del cliente. La ISO 9001 permette dunque a SINERGO di implementare un sistema di gestione per il miglioramento costante dei processi operativi e delle prestazioni aziendali, a beneficio dei clienti, del mercato e degli utilizzatori finali dei propri prodotti.
- 04/07/2018 - UNI EN ISO 14001:2015 - con cui si definisce il sistema volontario di gestione ambientale (SGA) grazie al quale si intende dimostrare che l'organizzazione certificata ha un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile. La ISO 14001 è infatti una certificazione di processo. SINERGO con questo sistema di gestione ha voluto definire la propria politica ambientale nonché il quadro di riferimento sul quale impostare le attività e definire gli obiettivi ambientali nella gestione del business.
- 18/09/2021 - UNI EN ISO 45001:2018 - utile a definire un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e consentire alle organizzazioni di fornire posti di lavoro sicuri e salubri prevenendo infortuni sul lavoro e problemi di salute. Attraverso la ISO 45001, SINERGO intende implementare e mantenere un sistema di gestione per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare o ridurre i rischi (comprese le carenze del sistema) e raggiungere i risultati attesi del proprio sistema di gestione quali il miglioramento continuo delle prestazioni relative alla SSL; il soddisfacimento dei requisiti legali; il raggiungimento degli obiettivi per la SSL.
- 19/03/2021 - UNI EN ISO 37001:2016 - ovvero il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione utile al perseguimento costante di una cultura di integrità, trasparenza e conformità.

## Formazione anticorruzione e d.Lgs. 231/01

0

Numero delle segnalazioni pervenute per rischio corruzione al 31.12.2021

### Standard

205-1  
205-2  
205-3

GRI

Il personale del Consorzio è periodicamente informato e formato sulla norma, sul sistema di gestione del Consorzio e sulla loro evoluzione attraverso diverse iniziative di sensibilizzazione e formazione; nello specifico relativamente ad anticorruzione e D.Lgs. 231/01:

- il 01.07.2021 si è tenuto il seminario sulla ISO 37001 per l'aggiornamento in materia di prevenzione della corruzione diretto all'alta dirigenza, ai procuratori, al compliance officer e ai commerciali.

Il 100% dei dipendenti per ciascuna categoria ha ricevuto la formazione/informazione in materia anticorruzione.

Formazione anticorruzione - Consorzio INTEGRA									
Dati Consorzio INTEGRA	2019			2020			2021		
	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale
Dirigenti	67	10	77	38	8	46	10	2	12
Quadri	36	31	67	24	16	40	2	2	4
Impiegati	82	114	196	74	102	176	14	10	24
<b>Totale</b>	<b>185</b>	<b>155</b>	<b>340</b>	<b>136</b>	<b>126</b>	<b>262</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>40</b>

I componenti del Consiglio di Gestione del Consorzio, in qualità di dipendenti, ricevono annualmente la formazione in materia di anticorruzione. L'erogazione della formazione per la fascia di rischio medio (tutti i dipendenti) è biennale. Gli interventi formativi sono stati effettuati nel 2017, 2019 e pianificati nel 2021. Tuttavia nel 2020 si è tenuto un seminario di aggiornamento relativo all'anticorruzione che ha pertanto anticipato la formazione prevista per il 2021. Per quanto riguarda i business partner con cui il Consorzio collabora per singole commesse o progetti complessi, costituendo RTI o ATI, è richiesta la dichiarazione di impegno al rispetto del Codice Etico e del Sistema Anticorruzione ai sensi delle norme ISO 37001 del Consorzio. Il Sistema 37001 è reso noto e disponibile anche sul sito internet di INTEGRA.



Di seguito, la formazione erogata nei confronti dei dipendenti di SINERGO nel 2020 e 2021 in materia di anticorruzione.

### Formazione anticorruzione - SINERGO

RUOLO	2020			2021		
	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale
Dirigenti				6		6
Quadri	2		2	16		16
Impiegati	3	1	4	34	10	44
Operai				2		2
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>68</b>

## Programma di Compliance Antitrust

O

Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche

Standard

206-1

GRI

Il 25 settembre 2018 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con provvedimento n. 27356, ha adottato le Linee Guida sulla Compliance Antitrust. A seguito di tale emanazione, il Sistema di Gestione del Consorzio è stato integrato con il sistema di gestione per la prevenzione degli illeciti antitrust, anche nel rispetto della legge n. 287/1990 "Norme per la tutela della concorrenza e del mercato".

La Politica per la Prevenzione degli illeciti antitrust del Consorzio, che è stata emessa nel gennaio 2019, contiene l'impegno del Consorzio ad adeguarsi a tutti i requisiti previsti dalla normativa ed è stata pubblicata sul sito, esposta nelle bacheche presenti in sede, consegnata a tutti i dipendenti attraverso la pubblicazione nella cartella condivisa e inoltrata, per condivisione, a tutti i soci.

Partendo dalle procedure esistenti nel sistema di gestione integrato, sono state revisionate le procedure che trovano applicazione nella norma antitrust, per l'esattezza n. 7 procedure e n. 6 moduli allegati alle stesse, ed è stata emessa n. 1 nuova procedura "Verifiche Compliance Officer".

Alla documentazione sopra riportata deve essere aggiunta la Valutazione rischi antitrust, il Pro-

gramma di Compliance Antitrust, il Manuale di Compliance Antitrust, la sezione H del Manuale di Organizzazione gestione e controllo "Sistema di gestione per la prevenzione degli illeciti antitrust".

Il personale del Consorzio è stato informato sulla norma e sul sistema di gestione del Consorzio attraverso l'organizzazione di una iniziativa di formazione, svoltasi in data 14.02.2019, nel corso della quale sono stati illustrati tutti gli elementi della Norma, è stato illustrato il Programma di Compliance e il Manuale di Compliance Antitrust. Nel corso dell'anno 2020 Consorzio INTEGRA ha organizzato seminari attinenti ai temi della Compliance, Anticorruzione e Concorrenza ai quali hanno partecipato tutti i dipendenti.

Nel corso dell'anno 2020, causa principale la pandemia da Covid-19, il raggiungimento di alcuni obiettivi è stato posticipato ed inserito tra gli obiettivi del Programma di Compliance Antitrust per l'anno 2021, ad oggi si ritiene che il Programma e il Manuale di Compliance Antitrust siano applicati e rispettati dai dipendenti tutti.

Il Compliance Officer ha redatto una relazione annuale circa l'attuazione del Programma di Compliance Antitrust e relativamente agli obiettivi da raggiungere per l'anno 2021 che ha presentato al Consiglio di Gestione del Consorzio.

## Contro il rischio di infiltrazioni mafiose

INTEGRA ha sempre prestato massima attenzione all'adozione di misure di prevenzione e di contrasto rispetto al rischio di infiltrazioni mafiose.

A giugno 2016 INTEGRA, con l'ausilio di autorevoli consulenti, ha analizzato le tipologie di rischio in materia di infiltrazioni della criminalità organizzata che potrebbero configurarsi in capo al Consorzio e ha individuato le misure più opportune da adottare per evitare o comunque gestire al meglio i conseguenti effetti, ogniqualvolta un provvedimento di interdittiva antimafia dovesse riguardare soggetti con cui il Consorzio, a diverso titolo, abbia intrattenuto rapporti, direttamente o per il tramite delle proprie assegnatarie. Sulla base di tali consultazioni, sono stati verificati il MOG e il Codice Etico, nonché il Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti che si è ritenuto opportuno integrare e sottoporre dell'Assemblea dei Soci che lo ha approvato nel luglio 2016.

Nel 2017 è stato realizzato un consistente lavoro sul sistema di procedure e sistemi di controllo aziendali per presidiare e ridurre tale rischio. A questo riguardo, il Consiglio di Gestione ha deliberato l'adozione di misure in materia di:

- Assunzioni, promozioni e nomine di consiglieri in società partecipate: sono state adottate specifiche procedure per la selezione di risorse da assumere, promuovere in ruoli di responsabilità, indicare negli organi amministrativi delle società partecipate.
- Soci consorziati: muovendo dalle previsioni del Regolamento disciplinante l'Assegna-

zione e l'Esecuzione dei Contratti e con l'obiettivo di rafforzare le misure preventive già in essere, è stata approvata una procedura che integra le previsioni della PC03 - "Due Diligence" e che introduce specifiche condizioni di ammissione e permanenza nella compagine sociale, di partecipazione alle gare e, più in generale, di assegnazione. Il rispetto di tali condizioni è sottoposto a verifiche periodiche.

- Partner: è stata implementata la già adottata procedura PC03 - Due Diligence, prevedendo specifiche condizioni per l'individuazione di potenziale partner di RTI, Consorzi, etc.
- Subappalti: ai sensi del Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti, "nell'esecuzione del Contratto, l'Assegnatario anche nella sua qualità di Datore di Lavoro garantisce, da parte di chiunque presti attività lavorativa, fra cui i subappaltatori a vario titolo ivi impiegati, la piena e completa osservanza: [...] d. della normativa cosiddetta "antimafia" (L. 55/90, L.646/1982, D.Lgs. 159/2011, D.Lgs. n. 163/06) e ss.mm.ii". (punto 2.3). INTEGRA ha previsto, nel rispetto della propria funzione consortile, di intensificare anche sotto tali profili la sua attività di monitoraggio e verifica del rispetto delle previsioni regolamentari e di legge.

Qualora, in esecuzione di tali procedure, emergessero elementi di rischio, verrà assunta ogni più idonea iniziativa volta a favorire una completa e fattiva dissociazione.



A partire dal gennaio 2018, SINERGO si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di un connesso Codice Etico, di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.

Il Modello è stato progressivamente aggiornato in correlazione con le modifiche intervenute nella Governance della società e in conseguenza delle revisioni apportate dal legislatore alla disciplina della responsabilità amministrativa.

L'ultima fase del percorso di aggiornamento del MOG 231 si è conclusa nel marzo 2021 con l'adozione della seconda revisione del Modello e la modifica dell'assetto dell'Organismo di Vigilanza che da monocratico è divenuto collegiale e multidisciplinare.

Con riferimento ai temi di trasparenza e legalità SINERGO ha inoltre provveduto ad aderire ai seguenti protocolli e liste antimafia:

- 20/10/2021 - Rinnovo iscrizione White list Prefettura di Bologna ai sensi della legge 190/2012 - ovvero l'iscrizione negli elenchi istituiti presso ogni Prefettura, che hanno come scopo quello di rendere più efficaci i controlli antimafia con riferimento a quelle attività imprenditoriali considerate più a rischio per quanto riguarda le infiltrazioni di carattere mafioso. L'iscrizione agli elenchi tenuti dal Prefetto diventa per SINERGO fondamentale per accertare l'assenza di pregiudizi nella materia dell'antimafia, nell'ambito dei rapporti contrattuali, diretti o indiretti, con la pubblica amministrazione.

Nello specifico SINERGO ha aderito per le seguenti categorie:

- Art. 1 comma 53 della Legge 190/2012): estrazione, fornitura e trasporto di terra e materiali inerti.
- Ord. n. 91/2012 del Comm. Delegato): movimenti di terra quali gli scavi, i livellamenti, i riporti del terreno, gli sbancamenti.

### 1.9.3 Regolamento e statuto

Il Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti definisce i criteri di assegnazione e disciplina gli impegni e gli obblighi delle consorziate assegnatarie nella gestione dei lavori, individuando al contempo gli strumenti di intervento a tutela del patrimonio comune, per una maggiore stabilità e sostenibilità del sistema.

In fase di gara INTEGRA individua l'“Assegnatario” o gli “Assegnatari”: il Socio Consorziato o i Soci Consorziati indicati in sede di offerta per la partecipazione alle gare indette per l'affidamento dei contratti.

In caso di aggiudicazione della gara, ferma restando in capo al Consorzio INTEGRA la riferibilità giuridica del Contratto da questi stipulato con il Committente, per effetto dell'Assegnazione è attribuito all'Assegnatario il diritto/dovere di eseguire i lavori oggetto dell'appalto e di adempiere ad ogni altro obbligo contrattuale o di legge ad essi relativo.

Il rischio imprenditoriale è quindi assunto dalla cooperativa assegnataria, mentre INTEGRA rimane, anche giuridicamente, il punto di riferimento del Committente con cui ha stipulato il contratto. Qualora però l'Assegnataria non fosse in grado di adempiere ai propri obblighi nei confronti del Committente e dei terzi coinvolti nell'esecuzione della commessa, il Consorzio sarà tenuto a intervenire per tenere fede agli obblighi contrattuali. Questo espone INTEGRA al rischio di subire danni non sempre recuperabili dalla cooperativa a cui vengono addebitati, principalmente quando le cooperative assegnatarie accedono a procedure concorsuali.

Per questo il sistema di regole prevede un'approfondita selezione delle cooperative in fase di partecipazione alla gara e un meccanismo di controllo e monitoraggio che, in ottica di tutela del patrimonio comune, mira a prevenire l'insorgere di inadempimenti

**Il Regolamento di Assegnazione ed Esecuzione dei Contratti a tutela del patrimonio consortile**

gravi che possano danneggiare il Consorzio, mettendo a disposizione di INTEGRA gli strumenti adeguati per intervenire.

Nell'assegnazione o, qualora occorra, nella riassegnazione dei lavori INTEGRA è attenta a coinvolgere cooperative che siano nelle condizioni di portare avanti le commesse e trarre beneficio dall'esecuzione dei lavori, ritenendo fondamentale che lo sviluppo delle singole imprese, che viene supportato e facilitato con l'intervento del Consorzio, sia in primo luogo sostenibile ed equilibrato. INTEGRA svolge inoltre un ruolo importante nell'orientare le proprie associate verso una gestione sempre più strutturata e attenta di aspetti sensibili quali legalità, trasparenza ed etica, agendo attraverso la leva delle assegnazioni. È previsto quindi che il Consorzio, nel deliberare l'assegnazione di una commessa tenga in considerazione:

- le caratteristiche industriali e le capacità organizzative, operative ed economico finanziarie dei soci in rapporto alle specificità del lavoro e al relativo valore;
- il rispetto di regole di *compliance*; prerogative necessarie sono l'essere dotati del Modello di organizzazione e gestione ex Decreto legislativo 231/200 e dei requisiti previsti dalle procedure descritte ai successivi paragrafi 1.9.4 e 1.9.5.

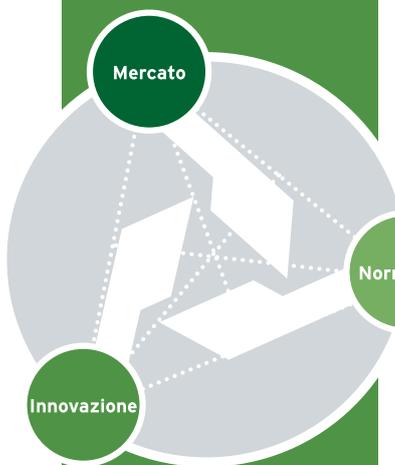
Oltre agli aspetti di verifica preventiva attivati in fase di assegnazione dei lavori, il Regolamento prevede un'ampia casistica di motivi legittimanti la revoca dell'assegnazione, che contempla non solo quelli strettamente conseguenti a situazioni "irreparabili", quali l'avvio della procedura di risoluzione dei contratti o l'intervenuto *default* della consorzata assegnataria, ma anche situazioni che attestano o presuppongono l'incapacità dell'assegnataria di far fronte agli impegni, anche prospettici, relativi alla conduzione del cantiere al fine di garantirne il corretto e regolare andamento.

La scelta alla base di tale previsione risponde all'esigenza e volontà di tutelare una platea ampia di *stakeholder*, quali i Committenti, i co-assuntori degli impegni contrattuali, i finanziatori, i subappaltatori e il Consorzio stesso.

L'attività svolta anche nel corso del 2021 in relazione al monitoraggio dei cantieri e delle consorziate assegnatarie funzionale alla prevenzione e gestione del rischio di danni per il patrimonio consortile è descritta nel paragrafo 2.3.4.2.

Come anticipato nei precedenti paragrafi, i soci, in occasione delle assemblee 10 ottobre del 2017 e del 6 novembre 2018 hanno approvato le proposte di modifica dei regolamenti e dello Statuto sottoposte dal Consiglio di Gestione allo scopo di recepire, rispettivamente: i) i principi delle procedure "contro il rischio di infiltrazioni mafiose" deliberate il 9 agosto 2017, rafforzandone l'efficacia; ii) i principi della normativa *anti-trust*, nella prospettiva di un'ulteriore elevazione dei livelli di prevenzione e garanzia di tali principi da parte del Consorzio nelle proprie attività e relazioni interne ed esterne.

## 1.9.4 Cooperare per Innovare



Nella visione di INTEGRA, la capacità di innovare ed innovarsi è prerogativa fondamentale per rispondere in modo competitivo a bisogni ed esigenze attuali e cogliere le opportunità di crescita. Una crescita graduale che punti allo sviluppo delle imprese socie nel rispetto dei principi di responsabilità etica, sociale ed ambientale.

Anche nel corso del 2021 INTEGRA ha operato sostenendo l'innovazione ad ampio spettro, agendo secondo i consueti tre drivers "Presidio innovativo del Mercato", "Presidio innovativo della Normativa" e "Innovazione e Ricerca", in collaborazione con distretti scientifici, partner industriali, mondo universitario e della ricerca. Nel corso dell'anno sono state inoltre portati a compimento i progetti di sviluppo e digitalizzazione (dettagliatamente descritti al successivo box "Progetti di sviluppo e digitalizzazione") iniziati nel corso del 2020 anche in funzione del calo dell'attività ordinaria dovuto alla pandemia da Covid-19.

### Mercato

Per presidio "innovativo" del mercato si intende l'attività di analisi del mercato pubblico delle costruzioni e dei servizi che INTEGRA svolge attraverso il suo Centro Studi garantendo analisi dei trend sia di breve periodo (reportistica mensile) che di medio periodo.

Tale attività è svolta a supporto dell'attività commerciale del Consorzio e delle sue associate ed è messa a disposizione dei terzi attraverso i principali canali di comunicazione (sito internet, social network, newsletter, seminari ecc.).

Nel corso dell'esercizio 2020 si è lavorato per implementare l'attività del Centro Studi INTEGRA, sviluppando la tradizionale analisi dei bandi del mercato delle costruzioni e l'analisi di dettaglio del mercato dei servizi anche tramite il sistema di Business Intelligence acquisito nel 2018, che garantisce ancora maggiore affidabilità e precisione dei dati.

Nel 2021 sono stati analizzati i trend di medio periodo:

- del mercato delle costruzioni nel periodo 2015-2021, attraverso un'analisi dell'evoluzione dello stesso per fasce di importo, stazione appaltante e specializzazione;
- del settore delle costruzioni nel periodo 2011-2020, con un focus sulle imprese con valore della produzione superiore a 100 mln, analizzandone l'evoluzione numerica e del fatturato nelle sue componenti "Italia" ed "Estero".

Quanto alle analisi degli scenari di medio - lungo periodo, anche nel 2021 si è proseguito nel confronto con i principali osservatori del settore:

- CRESME, di cui INTEGRA è socio sostenitore dal 2016;
- ANCE, al cui Comitato Grandi Infrastrutture Strategiche INTEGRA aderisce.

### Normativa

Anche nel corso del 2021, allo scopo di favorire approfondimenti e occasioni di confronto e di dibattito qualificato sulle principali modifiche normative, INTEGRA ha organizzato eventi, convegni e seminari a cui hanno partecipato, anche come relatori, partner industriali, associazioni di categoria, cooperative socie, rappresentanti delle istituzioni, stazioni appaltanti e mondo universitario.

## Seminari e Convegni

14.07.2021  
 FOCUS INTERNO:  
 PRIMA LETTURA DEL D.L. N.  
 77/2021 "SEMPLIFICAZIONI  
 BIS"

Destinatari: area  
 commerciale, tecnica, legale

Ente erogante: seminario  
 interno INTEGRA



14 luglio 2021  
 Ore 15.00-17.00  
 via Teams

Focus interno  
**PRIMA LETTURA DEL D.L. n. 77/2021  
 "SEMPLIFICAZIONI BIS"**

Il decreto entrato in vigore l'1 giugno 2021 definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare ed agevolare la realizzazione degli obiettivi stabiliti dal Piano Nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e dal Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC). Tra gli obiettivi principali la realizzazione di infrastrutture pubbliche, per la quale sono dedicate alcune norme sui contratti pubblici contenute nel Parte II del D.L.

**Argomenti principali:**

- Inclusione sociale (giovani under-36 e donne): requisiti di partecipazione e requisiti premiali negli affidamenti;
- Appalto integrato "complesso";
- Poteri sostitutivi, premio accelerazione, penali;
- Subappalto: due fasce temporali;
- Affidamenti sotto soglia comunitaria;
- Proroghe fino a giugno 2023 del DL sblocca cantieri (n. 32/2019) e D.L. semplificazioni 1 (n. 76/2020).

17.12.2021  
 LA SOSTENIBILITÀ  
 NEL SETTORE DELLE  
 COSTRUZIONI: SCENARI  
 EVOLUTIVI E OPPORTUNITÀ

Destinatari: tutta la  
 popolazione

Ente erogante: seminario  
 interno INTEGRA



## LA SOSTENIBILITÀ NEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI: SCENARI EVOLUTIVI E OPPORTUNITÀ

**Apertura lavori:**

**Aldo Soldi** - Presidente Consiglio di Gestione Consorzio Integra

**Intervengono:**

**Daniela Longo** - Project leader Area Sostenibilità SCS Consulting  
 Green Deal, Finanza sostenibile e PNRR: nuove prospettive per l'edilizia

**Marco Mingrone** - Responsabile Ufficio Legislativo Legacoop Produzione e Servizi  
 Nuove regole nel DL semplificazioni e nel Codice dei Contratti Pubblici

**Francesca Reale** - Analista Area Sostenibilità Ecoinnoazione  
 Approccio di ciclo di vita per la mitigazione dell'impronta climatica e la  
 sostenibilità nel settore costruzioni

**Francesco Gasperi** - Direttore Generale Habitech  
 Le certificazioni green nel building

WORKSHOP ONLINE

**Venerdì 17  
 dicembre 2021  
 ore 9.30 - 11.00**

in collegamento via Microsoft Teams

per conferma:  
 INTEGRAeventi@consorziointegra.it

## Progetti di ricerca

**INSIST**

**Ambito:** Programma Operativo Nazionale «Ricerca e Innovazione» 2014-2020 (Decreto direttoriale 13 luglio 2017, n. 1735 del ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca - MIUR)

**Titolo:** INSIST - Strumenti per la conservazione, la PROtezione, il Sistema di monitoraggio Intelligente per la Sicurezza delle infraStrutture urbane

**Partner:** CNR ITC (socio di STRESS S.c.a.r.l.) -

Consorzio INTEGRA (socio di STRESS S.c.a.r.l.) - IoTty - MAPEI - Politecnico di Torino (PoliTO) - STMicroelectronics - STRESS S.c.a.r.l. - Tecno In (socio di STRESS S.c.a.r.l.) - Tecnosistem (socio di STRESS S.c.a.r.l.) - Università di Bergamo - Università di Bologna - Università di Palermo - Università di Roma Tor Vergata

**Cooperativa Assegnataria:** Lavoro diretto INTEGRA

Il progetto prevede un'attività di ricerca e sviluppo di sistemi di monitoraggio innovativi su strutture e infrastrutture in ambito urbano. Il sistema di monitoraggio si basa sull'utilizzo di sensori innovativi a basso costo (inclinometri, accelerometri e sensori di sforzo) da inserire in maniera estesa nelle strutture. I dati registrati dai singoli sensori saranno inviati a concentratori e da lì trasferiti in ambiente *cloud*. I dati potranno essere elaborati attraverso modelli strutturali direttamente nel *cloud*, in modo da avere una verifica della sicurezza strutturale in tempo reale.

Ciò consente di sviluppare un innovativo modello di monitoraggio in grado di gestire un grande quantità di dati e, grazie allo sviluppo di modelli matematici che possono fornire intelligenza artificiale al sistema, capace di gestire la sicurezza, la manutenzione predittiva, le soglie di allarme e le possibili problematiche presenti.

Attraverso l'applicazione di tali sistemi di monitoraggio intelligenti, le strutture potranno essere trasformate in "smart structures" in grado non solo di verificare la loro sicurezza strutturale in tempo reale, ma anche monitorare l'ambiente circostante.

INTEGRA, per il tramite della propria assegnataria CMSA, sviluppa l'attività di "Dimostrazione e valorizzazione dei risultati". In questa fase i sistemi di monitoraggio avanzati sviluppati verranno applicati ad alcuni casi pilota al fine di verificarne l'efficacia.

**PROSIT**

**Ambito:** Accordo di programma: Distretti ad Alta Tecnologia, Aggregazioni e Laboratori pubblico-privati per il rafforzamento del potenziale scientifico e tecnologico della Regione Campania" in attuazione della DGR n. 798 del 28 dicembre 2016

**Titolo:** PRO-SIT - PROgettare in Sostenibilità: qualificazione e digitalizzazione in edilizia

**Partner:** distretto STRESS

**Cooperativa Assegnataria:** SINERGO

Il progetto si pone l'obiettivo di sviluppare metodologie e procedure per la valutazione e la quantificazione della sostenibilità in edilizia mediante l'utilizzo di piattaforme di progettazione integrata. Le attività di ricerca sono caratterizzate e pianificate nei confronti di due particolari parametri:

- la scala dell'oggetto studiato: dal materiale, al componente, al sistema strutturale fino all'edificio nel suo complesso;
- la scala del tempo all'interno del ciclo di vita dell'oggetto studiato: dalla produzione del materiale o del componente, alla sua realizzazione, alla messa in opera ed all'utilizzo fino alla sua dismissione.

INTEGRA, per il tramite della propria assegnataria SINERGO ed in collaborazione con il CNR e il DIARC dell'Università Federico II, sviluppa parte dell'attività "procedure e tecniche per l'industrializzazione delle costruzioni" ed in particolare opererà con riferimento a "Repertorio ed evoluzioni delle tecnologie di industrializzazione in opera nei cantieri".

## Innovazione

### Partecipazioni e collaborazioni

L'attività di Innovazione e Ricerca viene sviluppata attraverso l'adesione a distretti scientifici, la collaborazione con istituti di ricerca, la partecipazione a progetti di ricerca, la promozione a seminari e corsi di formazione, l'associazione di e la collaborazione con cooperative che operano in tale ambito.

#### STRESS

Con il contratto del ramo d'affitto, INTEGRA ha mantenuto la partecipazione al distretto scientifico STRESS S.c.ar.l. - Sviluppo Tecnologie e Ricerca per l'Edilizia Sismicamente Sicura ed eco-Sostenibile - perché ritenuta strategica e attinente al core business del Consorzio. STRESS è un consorzio senza scopo di lucro composto da attori diversi tra loro (università, istituti di ricerca, importanti realtà imprenditoriali). Il suo obiettivo è quello di promuovere l'innovazione come elemento qualificante della complessa filiera delle costruzioni. Oggetti di studio per il distretto sono, ad esempio, il costruito storico, le città del futuro, le reti infrastrutturali; in logica di sostenibilità, indicatori chiave per valutare le trasformazioni urbane sono considerati la qualità della vita e il benessere dei cittadini.

#### DISTRETTO SCIENTIFICO HABITECH

INTEGRA è, dal 2017, socio di Habitech, distretto tecnologico trentino, che rappresenta un polo di eccellenza nazionale dell'edilizia sostenibile. Il distretto promuove e coordina processi innovativi di efficientamento degli edifici e dei patrimoni immobiliari attraverso diverse attività specialistiche e la sua *mission* è la trasformazione del mercato dell'edilizia e dell'energia nella direzione della sostenibilità, quale leva strategica per l'innovazione e lo sviluppo. Il concetto di sostenibilità ambientale è l'elemento centrale dell'attività di Habitech e la strategia perseguita è quella della trasformazione dei processi e della qualità dei prodotti mediante l'introduzione di sistemi di misura e certificazione ambientale. In quest'ottica Habitech è promotore e fondatore del Green Building Council, ha introdotto in Italia la certificazione LEED e ha dato vita al marchio ARCA, primo esempio in Italia di certificazione ideata appositamente per la filiera del legno.

#### CONSORZIO COOPTECH

INTEGRA è socio del consorzio Cooptech (già Cooptecnital) dal 2016. Consorzio costituito da 14 soci, fra cui Coop Alleanza 3.0, Coop Italia, Unipol e Coopfond, si pone come *mission* quella di individuare, con il supporto dei soci ed in base alle loro esigenze, possibili aree di intervento innovative nelle quali far nascere start up.

#### ICIE

INTEGRA collabora con l'Istituto Cooperativo per l'Innovazione (ICIE) che, dal 1972, opera per promuovere l'innovazione accompagnando le imprese nella ricerca e nel trasferimento tecnologico. In partnership con ICIE, INTEGRA ha partecipato, nel corso del 2018, a due bandi Invitalia aventi ad oggetto, la redazione di studi di fattibilità rispettivamente "nell'ambito dell'economia circolare mirato al recupero degli scarti in edilizia" e "nell'ambito dell'economia circolare mirato al riciclo delle plastiche miste", di cui è risultato aggiudicatario.

#### CONSORZIO MEDITECH

Nel corso del 2018, INTEGRA, per conto della sua associata CMSA, ha partecipato alla manifestazione di interesse pubblicata dall'Università Federico II di Napoli, in qualità di soggetto pubblico capofila, finalizzata alla selezione dei partner privati da coinvolgere nel partenariato pubblico privato per la costituzione del Competence Center Industria 4.0. Superata positivamente la selezione, il Consorzio è stato indicato, unico nell'ambito delle costruzioni, fra le 30 grandi realtà imprenditoriali private con cui il pool di università campane e pugliesi ha presentato domanda al MISE di finanziamento del citato Competence Center. Il Competence Center Industria 4.0 ha ottenuto il finanziamento del MISE e in data 19.03.2019 è stato costituito il centro a norma degli articoli 2602 e seguenti e 2612 e seguenti del codice civile, sotto forma di consorzio con attività esterna denominato "Consorzio MediTech - Mediterranean Competence Center 4 Innovation".

INTEGRA, ottenuta anche l'autorizzazione da parte del Consiglio di Sorveglianza, in data 29.04.2019 ha inviato la propria richiesta di adesione a MedITech che è stata accolta.

Nel corso del 2020 sono state effettivamente avviate le attività del Consorzio ed è stato pubblicato, in data 23.10.2020 con scadenza 11.01.2021, il primo bando di gara MedITech per progetti di innovazione 4.0.

Il Bando rende disponibili 2.000.000 di euro complessivi di finanziamento a fondo perduto, fino al 50% del valore di progetto, ad imprese singole o in associazione, con una focalizzazione sulle PMI. In risposta al bando sono stati presentati più di 80 i progetti, per più di 150 imprese coinvolte. È ora in corso il processo di selezione dei progetti, con le verifiche preliminari di regolarità, al quale seguirà la valutazione della qualità tecnico-scientifica da parte di una Commissione di Esperti di estrazione e provenienze diversificate sul piano nazionale.

## Progetti di sviluppo e digitalizzazione

Obiettivo del Consorzio nel difficile periodo della pandemia da Covid-19, ed in particolare nei primi mesi di lockdown, è stato, non solo quello di contenere i danni, ma anche quello di cogliere l'opportunità del parziale calo delle attività ordinarie per provare a sviluppare progetti che migliorino l'efficienza e l'efficacia di INTEGRA a vantaggio, diretto e indiretto, dei soci.

In particolare, sono stati ripresi quattro progetti che erano in programma da tempo ma che erano stati solo parzialmente avviati a causa del quotidiano carico di lavoro (aggravato dagli effetti delle crisi delle cooperative socie), e i cui costi, sia interni che esterni, possono così essere capitalizzati:

### PROGETTO "AREA AFC"

**OBBIETTIVO:** ridefinire dei processi e riprogettare di conseguenza il sistema gestionale a servizio dell'Area Amministrazione Finanza e Controllo del Consorzio, con particolare attenzione all'area cauzioni e all'area contributi.

Il progetto prevede la ridefinizione dei relativi processi di gestione, l'elaborazione e la presentazione delle relative informazioni contabili e finanziarie del Consorzio attraverso:

- (i) l'evoluzione del sistema gestionale "INTEGRA 4.0", con particolare attenzione alle interfacce con le altre funzioni;
- (ii) l'implementazione di nuove funzionalità dello stesso sistema per ampliarne in modo significativo l'utilizzo;
- (iii) l'integrazione dello stesso sistema con le piattaforme IT esistenti (JDE) e l'eventuale dismissione di piattaforme potenzialmente obsolete o comunque sostituibili con le nuove funzionalità sopracitate.

A livello generale, in termini di output, il progetto dovrà garantire:

- La produzione di informazioni aggiuntive e maggiormente dettagliate rispetto a quelle attualmente ottenibili;
- La disponibilità delle informazioni richieste in tempi rapidi;
- La tracciabilità del processo di "produzione" dell'informazione e la possibilità di ricondurre ogni passaggio di tale processo ad una funzione aziendale competente e responsabile, attraverso la definizione di "aree tematiche" strutturate e correlate;
- La rapida correlazione dell'informazione con la relativa documentazione di supporto.

**STATO DI AVANZAMENTO:** è stato completato il primo stralcio del progetto nel primo semestre 2021, è in fase di completamento l'analisi del secondo stralcio del progetto, il cui termine è previsto entro la fine del 2022.

### PROGETTO "CANTIERI"

**OBBIETTIVO:** dotare la struttura di INTEGRA di uno strumento rapido ed intuitivo per il monitoraggio dei cantieri.

Il progetto, in sintesi, è consistito nella realizzazione, con l'ausilio della società IKON, di una webapp dedicata che, prendendo i dati da diversi database del Consorzio, li restituisce sotto forma di «schede commessa» appositamente create. La webapp è fruibile sia da desktop che da mobile ed è accessibile al personale del Consorzio tramite username e password.

Il progetto, che ha comportato l'analisi e la verifica, da parte della struttura tecnica e amministrativa del Consorzio, di tutte le commesse in essere (686) nonché la rettifica ed il reperimento dei dati e dei documenti eventualmente mancanti, è stato completato a luglio 2020.

### PROGETTO "REQUISITI"

**OBIETTIVO:** Dotare la struttura commerciale del Consorzio di uno strumento che raccolga tutti i requisiti posseduti da INTEGRA e che li renda facilmente consultabili.

Dal momento che sempre più spesso, per poter partecipare alle gare, pubbliche e private, di costruzioni e servizi, sono richiesti lavori analoghi o di punta, sia ai fini della partecipazione che della valutazione dell'offerta tecnica (requisiti premiali), era necessario progettare e popolare un database di facile consultazione di tutti i requisiti "spendibili" dal Consorzio, arricchito da un'interfaccia intuitiva ed interrogabile per parole chiave.

Operativamente il progetto ha comportato:

- Analisi delle gare pubblicate negli ultimi 5 anni che prevedevano particolari requisiti di partecipazione o premiali (978 procedure di gara), suddivise per importi, categorie e linee di business;
- Identificazione delle parole chiavi e dei tags di ricerca;
- Analisi di tutti i lavori realizzati dal Consorzio nei 10 anni (circa 2000) ed individuazione, per ciascuno di essi di importo, categoria, linea di business e parole chiave che possano essere utili nella ricerca dei requisiti futuri;
- Popolamento dati nel database;
- Progetto, sviluppo e popolamento dati di una web app dedicata, intuitiva e interrogabile secondo diversi e successivi drivers.

Il progetto è stato completato ad ottobre 2020.

### PROGETTO "BUSINESS INTELLIGENCE COMMERCIALE"

**OBIETTIVO:** ampliare l'attività del Centro Studi di INTEGRA con un sistema di business intelligence che, attraverso un'analisi dettagliata di bandi, esiti, competitor e stazioni appaltanti, permetta di assicurare al Consorzio e alle sue cooperative assegnatarie un vantaggio competitivo sul mercato.

Il progetto ha comportato:

- Acquisizione di diversi database relativi a esiti di procedure di gara del periodo 2015-2020;
- Acquisizione database informazioni commerciali competitors e stazioni appaltanti;
- Analisi dettagliata e disaggregata del mercato pubblico dei bandi (periodo 2015-2020) per categoria merceologica;
- Popolamento e impostazione di Power BI per l'elaborazione e la consultazione dei dati.

Il progetto è stato completato nel corso del 2021.

## 1.10 IL CAPITALE UMANO

Nel corso del 2021 si è proseguito nel percorso di adeguamento – attraverso interventi di razionalizzazione e sviluppo – della struttura organizzativa agli obiettivi ed alle esigenze del Consorzio, avviato con il trasferimento del ramo di azienda da CCC e sviluppato negli anni successivi. In particolare, si è intervenuto per accrescere:

- l'efficienza, agendo ad esempio sul corretto dimensionamento degli organici, la semplificazione e la linearità dei processi, l'introduzione di nuovi strumenti informativi a supporto della gestione;
- l'efficacia, individuando ambiti di attività da presidiare maggiormente e competenze da integrare o rafforzare per raggiungere gli obiettivi di INTEGRA.

Alla luce di questi obiettivi, sono state adottate le seguenti misure organizzative, che tendevano a valorizzare le competenze già presenti in azienda e, sul piano organizzativo, a garantire un adeguato presidio e governo di tutte le aree aziendali:

- area gare: il cambio della responsabilità dell'ufficio gare contratti e requisiti. Contestualmente l'introduzione del ruolo di vice-responsabile.
- area commerciale: una nuova distribuzione delle macro aree commerciali;
- area compliance: la nomina di un nuovo Compliance Officer;
- area afc: una ridefinizione delle responsabilità.

Inoltre, per quanto riguarda l'attività di ingaggio di nuove risorse, sono state inserite, principalmente a seguito di dimissioni volontarie, delle nuove figure nell'Ufficio Gare, nell'Area Amministrazione, Finanze e Controllo e nell'Area Legale. Quest'attività è proseguita nei primi mesi del 2022 e verrà completata nel corso dello stesso anno.

Con l'obiettivo di rendere i neoassunti produttivi in breve tempo ed aumentare la loro fidelizzazione e il loro engagement, è stato formalizzato il processo di Onboarding che prevede, oltre all'introduzione generica nel lavoro, l'invio di un kit di benvenuto, l'incontro con la Presidenza ed un incontro di follow-up con la responsabile dell'Area Personale e Organizzazione.

Anche nel 2021 ha continuato il supporto ai dipendenti in termini di salute e sicurezza (vedasi p. 67 - La sicurezza nei luoghi di lavoro) per diminuire lo stress e i rischi legati alla situazione emergenziale di Covid-19. INTEGRA, in quest'ottica, ha anche proseguito a facilitare il lavoro in forma agile per i suoi dipendenti e, dato il riscontro positivo dell'organizzazione circa la gestione efficace del lavoro, sta valutandone la formalizzazione al termine del periodo emergenziale.

Infine, visto che nell'anno 2021 è stato svolto uno studio verso la razionalizzazione dell'offerta consortile nella cooperazione di lavoro, la gestione del personale ha visto un focus particolare nell'attività di comunicazione con il personale sia sugli avanzamenti che sui risultati dello studio. Questa si è concretizzata in tre incontri di spiegazione e confronto con tutti i dipendenti di INTEGRA.

## 1.10.1 Composizione e andamenti del personale

Complessivamente il personale del Consorzio è diminuito di nove unità nel 2021, passando da n. 70 persone a n. 61. Il gap tra i due anni è dovuto al delicato processo di selezione delle nuove risorse.

Standard

GRI 102-8

Dipendenti per tipologia contrattuale e genere - Consorzio INTEGRA									
Tipologia contrattuale	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	28	24	52	26	25	51	25	27	52
A tempo determinato	7	5	12	11	8	19	4	5	9
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>61</b>

Nonostante il calo nel numero complessivo del personale è stato registrato un lieve aumento tra i contratti a tempo indeterminato, in effetti, nel corso dell'anno 2021 diversi contratti a tempo determinato sono stati convertiti a tempo indeterminato. Questo è il risultato di una politica del personale che favorisce premiare l'impegno e la fidelizzazione dei dipendenti.



In SINERGO, alla luce del rilevante incremento del portafoglio lavori assegnate da INTEGRA nel corso del 2019 e del 2020, si è reso necessario un importante rafforzamento organizzativo che ha portato la struttura da n. 77 dipendenti al 31.12.2019, a 186 al 31.12.2020. Nel corso del 2021 gli inserimenti e le cessazioni, hanno portato l'organico a 174 unità.

### Dipendenti per tipologia contrattuale e genere - SINERGO

Tipologia contrattuale	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	31	2	33	100	3	103	127	3	130
A tempo determinato	41	2	43	75	8	83	39	4	43
Apprendistato	-	1	1	-	-	-	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>186</b>	<b>166</b>	<b>8</b>	<b>174</b>

### Il "Progetto Generazioni Massimo Matteucci"



Anche nel 2021 Consorzio INTEGRA ha investito nel "Progetto Generazioni - Massimo Matteucci", attivando n.2 stage presso la struttura consortile, per favorire l'inserimento dei giovani nel mondo lavorativo e della cooperazione, trasmettendo conoscenze e competenze all'interno di percorsi di formazione semestrali.

I tirocini avviati nel 2021 hanno interessato l'area tecnica e l'area commerciale.

Nel primo mese del 2022 si è concluso il tirocinio nell'area tecnica e la laureata in ingegneria ambiente e territorio è stata inserita in organico con il ruolo di referente tecnico requisiti. Si evidenzia inoltre che un tirocinio in area amministrativa, con una laureata in economia e diritto, avviato nel corso del 2020 e conclusosi alla fine dello stesso anno, ha portato nel corso del 2021 all'assunzione con il ruolo di referente contabilità lavori.

Standard

GRI 102-8

## Dipendenti per area geografica, tipologia contrattuale e genere - Consorzio INTEGRA

Area geografica	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Nord</b>	28	27	55	31	30	61	24	29	53
A tempo indeterminato	22	22	44	21	22	43	20	24	44
A tempo determinato	6	5	11	10	8	18	4	5	9
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Centro</b>	3	1	4	2	1	3	1	1	2
A tempo indeterminato	2	1	3	1	1	2	1	1	2
A tempo determinato	1	-	1	1	-	1	-	-	-
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sud</b>	4	1	5	4	2	6	4	2	6
A tempo indeterminato	4	1	5	4	2	6	4	2	6
A tempo determinato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>61</b>

La suddivisione geografica considera le sedi in cui sono assunti i dipendenti ed è così individuata: Area Nord composta da Liguria, Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, Veneto; Area Centro composta da Lazio, Marche, Toscana ed Umbria; Area Sud e Isole composta da Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia, Sardegna.



## Dipendenti per area geografica, tipologia contrattuale e genere - SINERGO

Area geografica	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Totale</b>	72	5	77	175	11	186	166	8	174
<b>Nord</b>	31	3	34	73	9	82	40	5	45
A tempo indeterminato	12	2	14	28	2	30	27	2	29
A tempo determinato	19	-	19	45	7	52	13	2	15
Apprendistato	-	1	1	-	-	-	-	1	1
<b>Centro</b>	-	-	-	2	-	2	2	-	2
A tempo indeterminato	-	-	-	1	-	1	1	-	1
A tempo determinato	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sud</b>	41	2	43	100	2	102	124	3	127
A tempo indeterminato	19	-	19	71	1	72	99	1	100
A tempo determinato	22	2	24	29	1	30	25	2	27
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nel 2021 SINERGO ha visto mantenere un trend di crescita nell'area sud per l'avvio di nuovi cantieri ed anche per l'innesto di nuove risorse negli esistenti. Si è registrata invece una flessione nell'area nord in conseguenza all'ultimazione del cantiere "Metropolitana di Torino". Per quanto riguarda la tipologia contrattuale degli assunti si può notare una crescita notevole dei contratti a tempo indeterminato rispetto a quelli a tempo determinato.

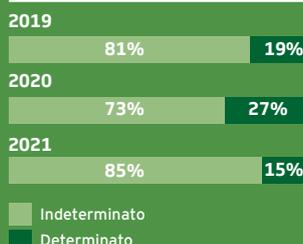
Dipendenti full time / part time - Consorzio INTEGRA									
Tipologia contrattuale	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	34	28	62	36	31	67	29	31	60
Part-time	1	1	2	1	2	3	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>61</b>

Il numero di lavoratori con un contratto di lavoro part-time è diminuito sia per dimissioni volontarie che per scadenza di contratto.



Dipendenti full time / part time - SINERGO									
Tipologia contrattuale	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	72	5	77	175	10	185	166	6	172
Part-time	-	-	-	-	1	1	-	2	2
<b>Totale</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>186</b>	<b>166</b>	<b>8</b>	<b>174</b>

% dipendenti per tipologia contrattuale al 31.12.2021 del Consorzio INTEGRA



Dipendenti per inquadramento e genere - Consorzio INTEGRA									
Inquadramento	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	11	2	13	10	2	12	7	2	9
Quadri	6	5	11	4	2	6	4	3	7
Impiegati	18	22	40	23	29	52	18	27	45
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>61</b>

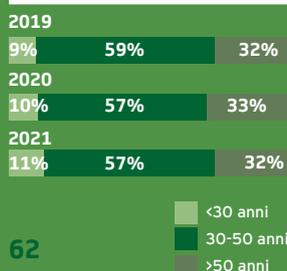
Il trend in crescita, del numero di donne assunte, continua dal 2019 ed inoltre nel 2021 ha portato ad una lieve predominanza femminile nell'organico complessivo.



Dipendenti per inquadramento e genere - SINERGO									
Inquadramento	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	2	-	2	3	-	3	3	-	3
Quadri	2	-	2	9	-	9	4	-	4
Impiegati	13	5	18	40	9	49	38	8	46
Operai	55	-	55	123	2	125	121	-	121
<b>Totale</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>186</b>	<b>166</b>	<b>8</b>	<b>174</b>

Nel caso di SINERGO invece la componente maschile prevale nettamente in tutti i ruoli, coerentemente con la tipologia del business.

% dipendenti per fasce di età al 31.12.2021 del Consorzio INTEGRA



Complessivamente l'11% dei dipendenti ha meno di 30 anni d'età, il 57% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il 31% ha più di 50 anni.

I dati sopra descritti sono il risultato di una politica del personale orientata a garantire un adeguato mix di giovani, con un elevato livello di professionalità e motivazione, affiancati a figure di esperienza in ruoli chiave. L'integrazione efficace delle differenze di età, esperienza, genere è uno dei punti di forza dell'organizzazione.

### % dipendenti per genere al 31.12.2021 del Consorzio INTEGRA

2019	2020	2021
45%	55%	53%
47%	53%	48%

Donne  
Uomini

Standard

GRI 405-1

### Nuovi entrati per area geografica, genere ed età - Consorzio INTEGRA

Area geografica e genere	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%
<b>Nord</b>	2	11	3	16	29%	5	6	7	18	29%	2	3	1	6	11%
Uomini	-	5	3	8	29%	-	4	6	10	31%	1	-	1	2	8%
Donne	2	6	-	8	30%	5	2	1	8	27%	1	3	-	4	14%
<b>Centro</b>	-	-	-	-	-	-	1	-	1	33%	-	-	-	-	-
Uomini	-	-	-	-	-	-	1	-	1	50%	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	2	11	3	16	25%	5	7	7	19	27%	2	3	1	6	10%
% per fascia d'età	33%	29%	15%	25%	-	71%	18%	30%	27%	-	29%	9%	5%	10%	-

Nel 2021, si sono registrati 6 ingressi nel Consorzio - a fronte di 13 uscite - nell'area nord presso la sede legale.



### Nuovi entrati per area geografica, genere ed età - SINERGO

Area geografica e genere	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%
<b>Nord</b>	1	12	20	33	9	36	45	90	3	11	10	24	1	6	11%
Uomini	1	10	20	31	9	32	42	83	2	9	10	21	1	2	8%
Donne	-	2	-	2	-	4	3	7	1	2	-	3	-	4	14%
<b>Centro</b>	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-
Uomini	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-
Donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sud e Isole</b>	3	19	20	42	5	38	32	75	5	16	26	47	-	-	-
Uomini	2	19	19	40	5	37	32	74	5	15	26	46	-	-	-
Donne	1	-	1	2	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
<b>Totale</b>	4	31	40	75	14	75	78	167	8	27	36	71	1	6	10%

Complessivamente l'11% dei dipendenti nuovi assunti ha meno di 30 anni d'età, il 38% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il 50% ha più di 50 anni.

Nel 2021 il turnover complessivo in entrata di SINERGO è pari al 41%. Più nello specifico, si riporta il turnover in entrata rispetto ai criteri di genere, età e area geografica:

- Il turnover in entrata del personale sotto i 30 anni è del 57%; tra i 30 e i 50 anni è del 44%; sopra i 50 anni è del 36%.
- Il turnover in entrata del personale operante nel nord Italia è pari al 53%; al sud è pari al 21%.
- Il turnover in entrata degli uomini è pari al 40% mentre delle donne del 50%.

Standard

GRI 401-1

### Usciti per area geografica, genere ed età - Consorzio INTEGRA

Area geografica e genere	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%
<b>Nord</b>	-	8	5	13	24%	1	1	9	11	18%	1	7	4	12	23%
Uomini	-	3	3	6	21%	1	-	6	7	22%	-	3	4	7	29%
Donne	-	5	2	7	26%	-	1	3	4	13%	1	4	-	5	17%
<b>Centro</b>	-	-	-	-	-	-	2	-	2	67%	-	-	1	1	50%
Uomini	-	-	-	-	-	-	2	-	2	100%	-	-	1	1	100%
<b>Totale</b>	-	8	5	13	20%	1	3	9	13	19%	1	7	5	13	-
% per fascia d'età	-	21%	25%	20%	-	14%	8%	39%	19%	-	14%	20%	26%	21%	-

Le uscite nel 2021 sono state 13 per il Consorzio; prevalentemente per dimissioni volontarie.

Negli ultimi tre anni il turnover complessivo di INTEGRA è rimasto sostanzialmente stabile, con 45% nel 2019, 46% nel 2020 e 31% nel 2021. Nel 2020 e 2021, tra le fasce d'età, la percentuale più alta è stata rilevata tra i giovani. Questo è dovuto all'alto tasso di assunzioni di personale under 30 che ammonta al 71%.



## Usciti per area geografica, genere ed età - SINERGO

Area geografica e genere	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	%
Nord	1	12	20	33	9	36	45	90	3	11	10	24	1	6	11%
Uomini	1	10	20	31	9	32	42	83	2	9	10	21	1	2	8%
Donne	-	2	-	2	-	4	3	7	1	2	-	3	-	4	14%
Centro	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-
Uomini	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-
Donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sud e Isole	3	19	20	42	5	38	32	75	5	16	26	47	-	-	-
Uomini	2	19	19	40	5	37	32	74	5	15	26	46	-	-	-
Donne	1	-	1	2	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>167</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>71</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>

Le uscite nel 2021 sono state 83. Nel 2021 il turnover complessivo in uscita di SINERGO è pari al 48%. Più nello specifico, si riporta il turnover in uscita rispetto ai criteri di genere, età e area geografica:

- Il turnover in uscita del personale sotto i 30 anni è del 14%; tra i 30 e i 50 anni è del 49%; sopra i 50 anni è del 52%.
- Il turnover in uscita del personale operante nel nord Italia è pari al 124%; al sud è pari al 21%.
- Il turnover in uscita degli uomini è pari al 46% mentre delle donne del 88%.

INTEGRA applica ai dipendenti con qualifica di impiegato e quadro il CCNL delle Cooperative di Produzione e Lavoro dell'Edilizia e Attività Affini.

I dirigenti sono invece assunti in base al Contratto Nazionale per i Dirigenti delle Imprese Cooperative.

Standard

GRI 402-1

Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettiva.

Il periodo di preavviso per cambiamenti organizzativi che comportino un trasferimento applicato ai dipendenti è pari a 20 giorni (pari a 2,5 settimane) ai sensi dell'art. 92 del citato CCNL del 24/6/2008 e successivi accordi di rinnovo.

Per i dirigenti il periodo di preavviso per le medesime riorganizzazioni è pari a 2 mesi (pari a 8 settimane) secondo la previsione dell'art. 16 del citato Contratto Nazionale per i Dirigenti delle Imprese Cooperative del 22/7/2008 e successivi accordi di rinnovo.



Anche il 100% dei dipendenti di SINERGO è coperto da accordi di contrattazione collettiva con gli stessi riferimenti normativi della controllante INTEGRA.

## 1.10.2 La valorizzazione delle persone

Le persone che lavorano nel Consorzio ne costituiscono uno dei principali capitali, e rappresentano una delle leve fondamentali per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il Consorzio ritiene quindi sia di importanza strategica implementare un sistema organico di gestione delle risorse umane, incardinato su principi quali:

- la valorizzazione del merito come elemento chiave dei percorsi di crescita professionale, da evidenziare attraverso sistemi di condivisione degli obiettivi personali e valutazione delle performance;
- lo sviluppo permanente delle competenze, attraverso iniziative formative e soluzioni organizzative che consentano di mantenere aggiornato il bagaglio di conoscenze e valorizzino la propensione a innovare;
- la promozione degli approcci collaborativi e del lavoro di squadra, all'interno di un sistema di responsabilità ben definite per ciascuno.

In considerazione di ciò, anche l'anno 2021 è stato caratterizzato da continui investimenti nella formazione, rivolti ai dipendenti di tutti i settori.

Ore medie di formazione per genere e categoria - Consorzio INTEGRA

Categoria	2019			2020			2021		
	Ore pro-capite			Ore pro-capite			Ore pro-capite		
	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite
Dirigenti	30,4	26,0	29,7	10,0	16,0	11,0	12,6	6,0	11,1
Quadri	34,5	36,2	35,3	16,5	33,5	22,2	16,5	14,0	15,4
Impiegati	38,8	26,2	31,9	15,2	14,8	15,0	25,3	8,3	15,1

Standard

GRI 404-1

Il n.ore pro-capite complessivo per il Consorzio con 14,5 nel 2021 e 14,9 nel 2020 è rimasto sostanzialmente invariato. L'anno 2019 invece con un indicatore che ammonta a 32 n.ore pro-capite ha visto un anno particolarmente intenso di attività formativa, questo, è il risultato di un percorso formativo speciale organizzato nel corso dello stesso anno.

Di seguito il dettaglio della formazione erogata dal Consorzio INTEGRA ai propri addetti nel corso del 2021:

Destinatari	Ente erogante	Titolo dell'attività formativa
Area Commerciale, tecnica, legale	Seminario interno INTEGRA	Focus interno: prima lettura del D.L. N. 77/2021 "Semplificazioni bis"
Tutti i dipendenti	Seminario interno INTEGRA	La sostenibilità nel settore delle costruzioni: scenari evolutivi e opportunità
Tutti i dipendenti	Intervento in occasione dell'incontro del personale INTEGRA	Incontro sul tema del cambiamento climatico con Luca Mercalli, meteorologo, presidente della Società Italiana di Meteorologia
Alta Direzione, procuratori, compliance officer, area commerciale	LIBRA RAVENNA	ISO 37001 sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione
Tutti i dipendenti	LIBRA RAVENNA	Seminario in materia di antitrust
RLS, Compliance Officer, Area Legale, Area Tecnica, Area Commerciale, Alta Direzione	LIBRA RAVENNA	ISO 45001 seminario in materia di gestione salute e sicurezza sul lavoro
RLS, Compliance Officer, Area Tecnica, Area Commerciale, Alta Direzione	LIBRA RAVENNA	ISO 39001 seminario in materia di gestione sicurezza stradale
Dipendenti	LIBRA RAVENNA	Salute e sicurezza (obbligatoria e volontaria)
Area personale	DEMETRA FORMAZIONE	Lo smart working - regole e gestione dell'emergenza
Area legale	MAGGIOLI GROUP	L'affidamento dei contratti PNRR e PNC
Area legale	CONVENIA	Le infrastrutture nel Recovery Plan
Dipendenti	DEMETRA FORMAZIONE	Corso Excel
Area legale	PROMO P.A. FONDAZIONE	Il PPP per l'efficientemente energetico
Area sistemi informativi	CYBEROO	La cyber security
Dipendenti	DEMETRA FORMAZIONE	Corso di Excel



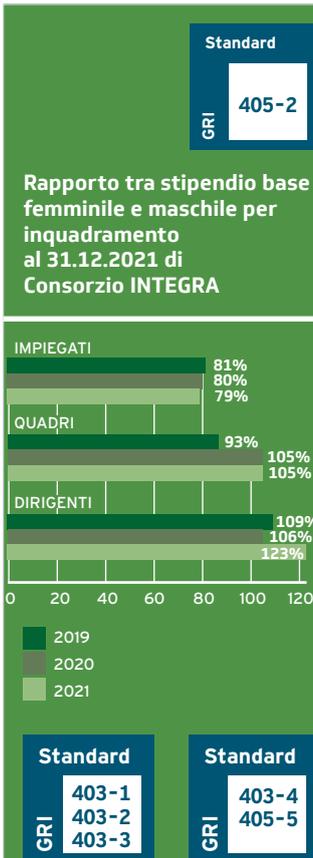
La società ritiene di importanza strategica implementare programmi di sviluppo e formazione nonché la definizione di strumenti specifici, al fine di promuovere la crescita organizzativa e la corretta gestione di cantiere.

Lo sviluppo e la formazione del personale trovano applicazione concreta nel modello di gestione delle risorse, in particolar modo in fase di selezione ed inserimento, in cui vengono avviate delle attività di formazione, individuate a partire dal ruolo da coprire e uno screening delle competenze tecniche del singolo operaio, con l'obiettivo di garantire il pieno rispetto della normativa vigente. A ciò si aggiungono i continui aggiornamenti, le iniziative informative e gli eventi di sensibilizzazione supplementari previsti dai sistemi di gestione applicati.

Nel 2021 la formazione erogata ai dipendenti ha fatto riferimento a tematiche quali salute e sicurezza, ambiente, qualità, formazione tecnico-specialistica o di compliance, per un totale di 2.109 ore. A tale attività si sono aggiunte le attività di informazione e sensibilizzazione del personale sulle norme di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio da Covid-19.

#### Ore medie di formazione per genere e categoria - SINERGO

Tipologia contrattuale	2019			2020			2021		
	N. ore pro-capite			N. ore pro-capite			N. ore pro-capite		
	Uomini	Donne	Categoria	Uomini	Donne	Categoria	Uomini	Donne	Categoria
Dirigenti	-	-	-	4,5	-	4,5	2,0	-	2,0
Quadri	-	-	-	3,8	-	3,8	8,0	-	8,0
Impiegati	-	8,0	13,3	3,3	11,4	4,8	14,8	15,8	14,9
<b>Operai</b>	<b>17,2</b>	<b>-</b>	<b>17,2</b>	<b>37,6</b>	<b>16,0</b>	<b>37,3</b>	<b>11,4</b>	<b>-</b>	<b>11,4</b>



Il Consorzio assume il principio in base al quale l'assunzione di personale, lo sviluppo di carriera e gli eventuali riconoscimenti debbano sempre essere correlati ai meriti individuali e ai risultati conseguiti, senza discriminazioni di genere, religione, età, origine etnica, opinioni politiche o sindacali, orientamento sessuale, disabilità o stato di salute. La società riconosce in primis un trattamento salariale equo per tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere. Il grafico illustra il rapporto percentuale tra le retribuzioni femminili e maschili per inquadramento nel corso dell'ultimo biennio per il Consorzio INTEGRA. Più il rapporto è prossimo al 100% più indica un pari trattamento retributivo tra donne e uomini.

### La sicurezza nei luoghi di lavoro

Il Consorzio si impegna a promuovere la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza. A questo fine, tra gli impegni esplicitati nella politica per la sicurezza che è parte del Sistema di Gestione Integrato, include la sensibilizzazione dei Soci Cooperatori perché, nello svolgimento sotto la loro responsabilità esclusiva delle attività ricevute in assegnazione dal Consorzio, garantiscano in ogni caso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa alla salute e sicurezza sul lavoro ed adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi connessi con la gestione delle attività di realizzazione.

A tal fine ha predisposto un sistema di gestione per la sicurezza certificato ISO 45001 per il controllo e il miglioramento delle attività dirette che presentano un potenziale rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori (il sistema di gestione è relativo alla sede di Bologna del Consorzio INTEGRA e a tutti gli uffici commerciali sul territorio nazionale).

Attraverso le indicazioni del Sistema di gestione, il Consiglio di Gestione del Consorzio INTEGRA intende esplicitare la Politica per la salute e la sicurezza del Consorzio e:

- implementare un efficace Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, garantendo continuità al Sistema anche in presenza di modificazioni del quadro di riferimento;
- addestrare il personale al rispetto delle prescrizioni del Sistema;
- dimostrare a Soci e Committenti del Consorzio la rispondenza del Sistema alla legislazione vigente, con riferimento alle attività di diretta competenza.

Ogni Responsabile di struttura di INTEGRA ha la responsabilità della corretta applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale all'interno della struttura di cui è responsabile. Inoltre, il Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione è, tra gli altri compiti, responsabile delle attività per:

- promozione, sviluppo e consolidamento della cultura della sicurezza nel Consorzio;
- partecipazione alla progettazione, implementazione, documentazione, verifica dell'attuazione e aggiornamento dei processi necessari per il Sistema di gestione per la sicurezza, in modo da garantirne la conformità con la norma ISO 45001 e con le Linee Guida INAIL-UNI (settembre 2001);
- pianificazione, programmazione ed esecuzione delle verifiche ispettive interne;
- predisposizione dei rapporti periodici con evidenziazione di ogni esigenza di miglioramento da sottoporre al Consiglio di Gestione.

La responsabilità per la sicurezza sui cantieri temporanei relativi alle singole commesse acquisite dal Consorzio e assegnate per la realizzazione ai singoli Soci è di competenza dei Soci assegnatari stessi, così come previsto dai regolamenti consortili.

## Le misure Covid a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori del Consorzio INTEGRA

Standard

GRI  
403-9  
403-10

All'interno di INTEGRA tutto il personale è assunto con mansioni di tipo impiegatizie (con due categorie specifiche: i videoterminalisti e il personale tecnico ovvero che accede in cantiere ma mai per l'esecuzione di lavori).

Tutti i dipendenti sono sottoposti alla formazione periodica; in particolare il Consorzio eroga i corsi di formazione per tutti i nuovi assunti, il corso annuale al RLS, l'aggiornamento della formazione dei lavoratori e l'aggiornamento per gli addetti alle emergenze.

Nel corso del 2021, non si sono registrati infortuni sul lavoro tra i dipendenti del Consorzio INTEGRA né malattie professionali riconosciute. Fra i lavoratori non dipendenti il cui lavoro e/o luogo di lavoro sia sotto il controllo dell'organizzazione (i tirocinanti) non si sono registrati infortuni sul lavoro.

Nell'ambito delle misure adottate dal Consorzio INTEGRA in risposta all'emergenza Covid-19 è stato mantenuto aggiornato il "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", in Rev.03 del 16.04.2021 integrato, in funzione degli aggiornamenti normativi, con diversi addendum di cui l'ultimo relativo alla Procedura di Verifica Green Pass in rev.03 del 26.01.2022.

Resta istituito il Comitato Covid aziendale con il compito di verificare l'attuazione delle misure, e la relativa casella mail di riferimento, per le comunicazioni da parte dei dipendenti.

Inoltre, è stato aggiornato il Documento sulla valutazione del rischio inserendo il rischio Covid come rischio biologico.

A ulteriore tutela dei dipendenti si garantisce di poter svolgere l'attività lavorativa da casa (*smartworking*), con modalità e tempistiche legate all'andamento della pandemia. I dipendenti del Consorzio sono inoltre stati informati riguardo le "Procedure di rientro aziendale" e le misure generali di sicurezza.



Allo stesso modo la controllata SINERGO si impegna a promuovere la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza a partire dalla sensibilizzazione e dalla formazione dei propri dipendenti e collaboratori, affinché nello svolgimento delle attività di competenza, venga garantito in ogni caso il rispetto della legislazione vigente e vengano adottate le misure più adeguate a minimizzare i rischi connessi con tali attività.

A tal fine la società ha predisposto un sistema di gestione per la sicurezza, certificato ISO 45001 e conforme con le Linee Guida INAIL-UNI, per il controllo ed il miglioramento delle attività dirette che presentano un potenziale rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Nell'ambito dell'attività di SINERGO, il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro viene organizzato secondo una logica che prevede l'intervento di diversi soggetti per il controllo di sede e per quello sui cantieri. L'attività di cantiere prevede in particolare l'intervento di figure tecniche specializzate al fine di gestire le attività di coordinamento con lavoratori esterni presenti sul cantiere (rischio interferenziale). Inoltre, sono possibili rischi aggiuntivi rispetto a quelli specifici propri dell'attività delle imprese esecutrici o dei lavoratori autonomi, connessi, tra gli altri, al rischio di investimento da veicoli circolanti nell'area di cantiere, al rischio di seppellimento e al rischio di instabilità delle pareti e della volta nei lavori in galleria.

Il responsabile della sicurezza, in accordo con l'RSPP, predispone speciali corsi di formazioni che riguardano lavorazioni specifiche e che hanno procedure di sicurezza particolari, non descritte dal TU 81. Ogni lavoratore, dopo aver frequentato gli appositi corsi, ottiene un attestato sulla sicurezza sul lavoro, che deve essere rinnovato tramite corsi di aggiornamento periodici, in base al settore e al tipo di corso frequentato. Se l'aggiornamento non viene effettuato entro la data prevista, la validità dell'attestato decade.

Nell'anno 2021 alla luce dell'evolversi della situazione epidemiologica da Covid-19 e delle misure adottate con DPCM del 03.11.2020, che in particolare ha disposto che "I corsi di formazione pubblici e privati possono svolgersi solo con modalità a distanza" e che "sono consentiti i corsi di formazione

da effettuarsi in materia di salute e sicurezza, a condizione che siano rispettate le misure di cui al *Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da Sars-Cov-2 nei luoghi di lavoro e strategia di prevenzione* pubblicato dall'INAIL, SINERGO ha garantito l'erogazione della formazione teorica a tutti i nuovi assunti, le attività formative di aggiornamento e rinnovo delle conoscenze e competenze, laddove possibile anche attraverso la modalità di formazione a distanza.

Tra i dipendenti di SINERGO, nel corso del 2021, si sono registrati 9 infortuni sul lavoro che hanno riguardato una caduta, uno in strada e sette colpiti/urtati.

Indici infortunistici dipendenti - SINERGO			
	2019	2020	2021
Categoria	N. totale	N. totale	N. totale
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	-
Infortuni sul lavoro gravi (escluso i decessi)	-	-	-
Infortuni sul lavoro registrati	-	3	9

Relativamente ai subappaltatori, nel corso del 2021, si sono registrati 3 infortuni sul cantiere. Nel 2020, invece, si sono verificati tre infortuni sul cantiere della Metropolitana di Torino che hanno riguardato una caduta dell'alto, una lesione di due dita della mano e una ferita grave.

Indici infortunistici subappaltatori - SINERGO			
	2019	2020	2021
Categoria	N. totale	N. totale	N. totale
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	-
Infortuni sul lavoro gravi (escluso i decessi)	-	1	-
Infortuni sul lavoro registrati	2	2	3

## 1.11 IL CAPITALE NATURALE

Il Consorzio INTEGRA è consapevole dell'esigenza che il sistema produttivo europeo e mondiale persegua rigorosi criteri di sostenibilità ambientale, al fine di migliorare le condizioni di vita dell'attuale generazione e di preservare l'ambiente per quelle future ed è altresì consapevole che le proprie attività e quelle svolte dai Soci cooperatori nel quadro della realizzazione delle opere ad essi assegnate comportano, per loro natura, significative interazioni con il territorio e con le risorse ambientali.

A tal fine, INTEGRA si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali. A questo fine INTEGRA ha predisposto un Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001:2015 per il controllo e il miglioramento delle attività dirette che abbiano un potenziale impatto sull'ambiente. È altresì impegnata nella sensibilizzazione dei Soci Cooperatori perché, nello svolgimento sotto la loro responsabilità esclusiva delle attività ricevute in assegnazione dal Consorzio, garantiscano in ogni caso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in campo ambientale e adottino le misure più adeguate per minimizzare i potenziali impatti ambientali negativi, prevenire gli inquinamenti, gestire correttamente i rifiuti, rispettare gli habitat naturali e le specie animali e vegetali in via di estinzione o comunque protette.

Gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte dal Consorzio risultano complessivamente di modesto impatto, riguardando per lo più la gestione degli uffici - nessuno di proprietà - presso i quali operano i dipendenti del Consorzio. Ciononostante, è impegnata nel monitoraggio e nel miglioramento nell'uso delle risorse necessarie allo svolgimento delle proprie attività.



Anche la controllata SINERGO, nella conduzione delle sue attività di cantiere, ha come obiettivo il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali e si impegna per sensibilizzare i propri dipendenti, collaboratori e partner sulle tematiche ambientali al fine di stimolare l'adozione delle misure più adeguate per minimizzare i potenziali impatti negativi.

Questo impegno ha trovato conferma nella dotazione di un Sistema di Gestione Ambientale, attraverso l'applicazione dello standard ISO 14001, nell'anno 2020, volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità.

I rischi ambientali che comporta l'attività di SINERGO sono, in primis, legati alla produzione operativa in cantiere e, in secondo piano - con un minor impatto - relativi alla gestione degli uffici (nessuno di proprietà) presso i quali operano dipendenti con funzioni organizzative ed amministrative. Oltre a questo, SINERGO possiede degli alloggi in regime di locazione per i dipendenti in trasferta sui cantieri. Questi ultimi, avendo un impatto non sostanziale rispetto all'attività dell'impresa, sono stati esclusi dalle considerazioni del capitolo.

Come perimetro di rendicontazione dell'attività di produzione è stato scelto di riportare i dati ambientali dei principali cantieri in corso nel 2020 e 2021 (si veda 1.2.3 SINERGO).

## Consumi energetici

La sede di Bologna rappresenta per INTEGRA, data la numerosità dei dipendenti ivi presenti, il luogo in cui sono rilevabili i maggiori consumi energetici.

I consumi di energia elettrica e di gas naturale della sede centrale sono calcolati a partire dal consumo complessivo dell'edificio ad uso condiviso, riparametrando l'importo sui metri quadrati occupati dall'attività di INTEGRA.

Il fabbisogno energetico delle sedi periferiche, che hanno contratti d'affitto con utenze incluse, è stato invece calcolato basandosi su una stima del consumo medio mensile per m<sup>2</sup>.

L'energia elettrica viene impiegata per l'illuminazione degli uffici, per il funzionamento delle attrezzature di lavoro (computer, stampanti, fax, fotocopiatrici) e per la climatizzazione.

Standard

GRI 302-1

Consumi delle sedi - Consorzio INTEGRA (Gj)			
	2019	2020	2021
Energia elettrica	814,4	568,2	657,1
Gas naturale	460,8	246,4	293,4
<b>Totale consumi energetici</b>	<b>1.275,2</b>	<b>814,6</b>	<b>950,5</b>



Sui cantieri di SINERGO selezionati non c'è utilizzo di gas naturale, mentre il consumo riguarda principalmente l'impiego di energia elettrica, per soddisfare il fabbisogno energetico dei container e delle baracche di cantiere, e, nel caso specifico dell'attività produttiva di Metro Napoli, per l'alimentazione dei motori elettrici della talpa Tunnel Boring Machines (TBM). Vi è inoltre un importante consumo di combustibili fossili per alimentare il parco macchine di cantiere. Durante l'anno 2021, tra i vari cantieri, la Metropolitana di Napoli, per il suo volume di produzione, ha registrato i consumi energetici più sostanziali, per questo, si riportano nella tabella di seguito i relativi dati.

I consumi di energia elettrica e di gas naturale della sede sono stimati a partire dal consumo complessivo dell'edificio ad uso condiviso, riparametrando l'importo sui metri quadrati occupati dall'attività di SINERGO.

Consumi energetici - SINERGO (Gj)		
	2020	2021
<b>Sede centrale</b>		
Energia elettrica	14,40	24,34
Gas naturale	44,57	57,01
<b>Totale consumi energetici sede centrale</b>	<b>58,97</b>	<b>81,35</b>
<b>Cantiere Metro Napoli</b>		
Energia elettrica	1.428,02	6.534,74
Mezzi di cantiere - Diesel	3.235,11	5.362,06
<b>Totale consumi energetici cantiere Metro Napoli</b>	<b>4.663,13</b>	<b>11.869,80</b>
<b>Totale consumi energetici</b>	<b>4.716,10</b>	<b>11.951,15</b>

## Materie utilizzate

Data la natura dei servizi svolti dal Consorzio, INTEGRA annovera tra le proprie materie prime principalmente la carta e i toner impiegati a supporto del business.

Nel 2021 la carta impiegata negli uffici è stata al 100% certificata FSC.

Sono presenti in tutte le sedi stampanti e fotocopiatrici a noleggio e di proprietà. Grazie all'accordo con un fornitore specializzato, INTEGRA impiega per parte delle stampanti installate nella sede toner rigenerati. I dati nella tabella seguente fanno riferimento ad entrambe le tipologie.

Standard

GRI 301-1

Materiali utilizzati dal Consorzio INTEGRA nel biennio (kg)			
	2019	2020	2021
Carta FSC	6.200	4.375	3.210
Toner	72,77	55,71	15,00

## Progetto dematerializzazione

I trend in diminuzione dal 2019 al 2020 sono conseguenti alla gestione emergenziale degli uffici, poco usufruiti durante la pandemia Covid-19 vista l'alta percentuale di smart work effettuata nel periodo, mentre il calo nell'uso di materiali nel 2021 è stato registrato grazie al progetto di dematerializzazione dell'ufficio gare.

**OBIETTIVO:** rendere più efficace il processo di gestione del materiale di gara del Consorzio INTEGRA attraverso una dematerializzazione documentale dotando l'ufficio gare di un sistema digitale di archiviazione.

Tale digitalizzazione e riorganizzazione delle cartelle di gara, attualmente elaborati e conservati principalmente in forma cartacea, comporterà maggiore flessibilità e velocità nella costituzione del fascicolo di gara, una riduzione di tempi di consultazione e forme di comunicazione più efficaci.

Il progetto si è articolato in quattro principali attività:

- Verifica legale dei vincoli alla conservazione digitale;
- Analisi del processo di gestione documentale delle gare;
- Configurazione del sistema documentale di Archiflow Interactive Dashboard in base alle esigenze emerse nella fase d'analisi;
- Formazione e avvio delle pratiche quotidiane con il nuovo sistema informativo.

Il progetto è stato completato nel corso del 2021 ed è stato messo in piena funzione a partire da gennaio 2022.



\*I dati si riferiscono ai tre principali cantieri nel 2020: Metro Napoli, Waterfront Portici e Metro Torino.

Per quanto concerne le materie prime, l'impatto di SINERGO sull'ambiente si concentra principalmente sull'attività di produzione. Lavori di manutenzione e costruzione di infrastrutture come autostrade e metropolitane richiedono l'utilizzo di grandi quantità di materiali, in larga parte non rinnovabili, come cemento, barre per armatura, calcestruzzo, silicato il cui consumo è stato riportato, in tonnellate, nella tabella seguente.

Materiali utilizzati - SINERGO (t)		
	2020*	2021
Cemento	1	2.486
Barre per armatura - carpenteria metallica	417	1.403
Calcestruzzo	17.354	53.871
Silicato	-	431
<b>Totale materiale non rinnovabile</b>	<b>17.772</b>	<b>58.191</b>

La rilevante differenza tra le quantità di materiali utilizzati nel 2021 rispetto al 2020 è dovuta principalmente allo stato di avanzamento dei progetti e al perimetro ambientale che, con l'aggiunta di due cantieri, ha subito una modifica nel corso del 2021.

## Emissioni

Le attività del Consorzio comportano emissioni di CO<sub>2</sub> e derivanti dai consumi delle sedi, dall'utilizzo delle auto della flotta aziendale, dai viaggi in treno e da quelli in aereo.

Il Consorzio ha avviato il monitoraggio delle relative emissioni secondo la classificazione internazionale proposta dallo standard GHG Protocol e suggerita dal GRI Standards, con l'obiettivo di garantire la comparabilità del dato. Hanno pertanto calcolato le emissioni di Scope 1, Scope 2 e Scope 3. In particolare, lo Scope 1 indica le emissioni di CO<sub>2</sub> direttamente causate dalle aziende, derivanti dal consumo di combustibile utilizzato per il riscaldamento. Lo Scope 2, invece, indica le emissioni indirette di CO<sub>2</sub> derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata. Infine, per il calcolo dello Scope 3, ovvero delle altre tipologie di emissioni indirette, sono state considerate le emissioni derivanti dai viaggi di lavoro in auto a nolo, treno e aereo e dalla produzione della carta acquistata.

## Standard

305-1  
305-2  
305-3

GRI

Emissioni complessive - Consorzio INTEGRA			
	tCO <sub>2</sub> e		
	2019	2020	2021
Emissioni dirette per riscaldamento (Scope 1)	26,7	14,3	17,0
Emissioni indirette per energia elettrica acquistata (Scope 2)	67,4	47,0	54,4
Altre emissioni indirette (Scope 3)	248,3	174,7	196,5
Emissioni da viaggi e mezzi di cantiere	242,4	170,7	194,1
di cui Auto e mezzi di cantiere - Diesel	208,7	165,0	175,1
di cui Auto- Benzina	3,8	5,1	11,1
di cui Aereo - tratte nazionali	8,3	0,6	3,9
di cui Treno - tratte nazionali	21,6	5,0	4,0
Emissioni al consumo di carta	5,9	4,0	2,4
<b>Totale emissioni in tonnellate di CO<sub>2</sub>e</b>	<b>342,4</b>	<b>236,0</b>	<b>267,9</b>

Le emissioni nel 2020 hanno visto una generale diminuzione, motivata principalmente dalla gestione emergenziale della situazione Covid-19. Il 2021, invece, ha registrato un leggero rialzo, ma il totale di emissioni in tonnellate di CO<sub>2</sub>e non è tornato ai livelli pre-Covid.



Per quanto riguarda le emissioni di SINERGO, l'impatto è connesso prevalentemente all'impiego di energia proveniente da fonti fossili nelle attività produttiva e all'impiego di materiali provenienti dalle industrie "Hard to Abate" (es. acciaio, cemento). Invece gli aspetti ambientali legati alle attività in sede risultano complessivamente di modesto impatto, riguardando per lo più l'impiego di energia elettrica e gas per riscaldamento.

Anche SINERGO ha avviato il monitoraggio delle sue emissioni secondo la classificazione internazionale proposta dallo standard GHG Protocol e suggerita dal GRI Standards.

Emissioni complessive - SINERGO		
	tCO <sub>2</sub> e	
	2020	2021
Emissioni dirette per riscaldamento (Scope 1)	0,83	1,41
Emissioni indirette per energia elettrica acquistata (Scope 2)	211,01	545,55
Energia elettrica cantiere Metro Napoli	207,32	540,83
Energia elettrica sede	3,69	4,72
Altre emissioni indirette (Scope 3)	381,28	398,14
Emissioni da mezzi di cantiere Metro Napoli - Diesel	240,21	398,14
Emissioni per spostamenti extra cantiere - Diesel*	141,07	-
<b>Totale emissioni in tonnellate di CO<sub>2</sub>e</b>	<b>593,12</b>	<b>945,10</b>

\*Il dato del 2020 si riferisce all'attività relativa ai cantieri Metro Napoli, Waterfront Portici e Metro Torino. Manca dato per il 2021.

## Gestione dei rifiuti e recupero

Il sistema di gestione integrato del Consorzio prevede, per la sede di Bologna, la gestione dei rifiuti prodotti attraverso uno specifico accordo con la società che effettua i servizi di pulizia. Nel momento in cui gli appositi contenitori sono pieni, è dunque segnalato all'impresa autorizzata la necessità di ritiro.

Per quanto riguarda le sedi secondarie, il rifiuto è conferito secondo le modalità prescritte dal Comune di riferimento.

Infine, con riferimento ai toner per le stampanti a nolo lo smaltimento è incluso nel contratto di assistenza mentre per le stampanti di proprietà è gestito tramite uno smaltitore specializzato.

## Standard

306-3

GRI

Rifiuti prodotti per tipologia* - Consorzio INTEGRA (kg)			
	2019	2020	2021
Carta	6.410	1.715	1.980
Toner	220	73	29

Standard

GRI  
306-4  
306-5

\*Non sono stati inclusi le tipologie di rifiuti che riguardano i rifiuti indifferenziati e di plastica prodotti dai dipendenti in sede e i rifiuti prodotti dai dipendenti nelle sedi periferiche data la loro importanza marginale da un punto di vista quantitativo. Tutti i rifiuti sono stati trattati in siti esterni.

Standard

GRI  
307-1

Rifiuti totali per destinazione - Consorzio INTEGRA (kg)*			
	2019	2020	2021
<b>Rifiuti non pericolosi</b>			
Riciclo	6.410	1.715	1.980
<b>Rifiuti pericolosi</b>			
Riciclo	220	73	29
<b>Totale rifiuti non destinati a smaltimento</b>	<b>6.630</b>	<b>1.788</b>	<b>2.009</b>

Nell'arco del 2021, non sono state comminate sanzioni per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale né sono pervenuti reclami nei confronti di INTEGRA.

Per quanto riguarda invece SINERGO e la gestione dei rifiuti in cantiere, la società si impegna nello sviluppo di procedure operative specifiche a seconda delle caratteristiche del cantiere stesso, che tengano conto delle principali categorie di rifiuti prodotti e delle corrette modalità di stoccaggio temporaneo delle stesse, oltre a identificare le responsabilità per la gestione dei rifiuti in cantiere.

La maggior parte dei rifiuti prodotti da SINERGO sono infatti riconducibili alla produzione di cantiere che comprende, fra le altre, attività di demolizione e costruzione civile, di scavo e di supporto, nonché tutte le attività inerenti all'impiantistica elettrica e meccanica e alla manutenzione e realizzazione di reti idriche. L'eterogeneità di lavori nel portafoglio di SINERGO comporta una composizione di rifiuti che varia tra i diversi cantieri, con eccezione delle terre e rocce che sono stati registrati, come frazione più importante, in quasi tutti i cinque cantieri. I dettagli sui rifiuti prodotti sono riportati nella tabella di seguito.

Rifiuti prodotti per tipologia - SINERGO (t)*			
Tipologia	2021		
	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati a smaltimento
Olio esausto	4,5	4,5	
Carta e cartone	120,0	120,0	
Imballaggi misti	30,1	29,1	1,0
Imballaggi contaminati da sostanze pericolose	9,9	9,9	
Assorbenti materiali filtranti	30,0		30,0
Rifiuti liquidi acquosi	9,5	9,5	
Legno	1.267,3	1.267,3	
Plastica	180,0	180,0	
Ferro e acciaio	137,0	123,3	13,6
Terre e rocce contenenti sostanze pericolose	49.040,0		49.040,0
Terre e rocce da scavo	217.772,0	215.692,0	2.080,0
Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	2,8		2,8
Rifiuti costruzione e demolizione	1.628,0	1.588,4	39,6
Fanghi prodotti da acque reflue industriali	415,7	415,7	
Rifiuti urbani indifferenziati	1,4	1,4	
Miscugli di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche			45,2
<b>Totale rifiuti prodotti</b>	<b>270.648,2</b>	<b>219.441,1</b>	<b>51.252,2</b>

\* I dati si riferiscono esclusivamente al 2021, siccome la classificazione dei rifiuti prodotti è stata modificata rispetto agli anni precedenti, al fine di rimanere in linea con gli ultimi aggiornamenti della Global Reporting Initiative. Mancano i dati del cantiere Metro Torino.

Nel 2021 il 99,05% di terre e rocce da scavo non sono stati destinati a smaltimento, mediante operazioni di recupero.

Rifiuti totali per destinazione - SINERGO (t)				
Destinazione	2020*		2021	
	In loco	Sito esterno	In loco	Sito esterno
<b>Rifiuti non pericolosi</b>		16.461		219.725
Preparazione per riutilizzo				320
Riciclo		13.705		
Recupero		2.756		219.405
<b>Rifiuti pericolosi</b>		5,4		18,9
Riciclo		5,4		
Recupero		-		18,9
<b>Totale rifiuti non destinati a smaltimento</b>		16.466,4		219.743,9
<b>Rifiuti non pericolosi</b>		184		81
Discarica		184		81
Incenerimento (con recupero di energia)		-		
Incenerimento (senza recupero di energia)		-		
<b>Rifiuti pericolosi</b>		10,5		51.270,6
Discarica		10,5		51.267,8
Incenerimento (con recupero di energia)		-		
Incenerimento (senza recupero di energia)		-		
<b>Altre operazioni di smaltimento</b>				2,8
<b>Totale rifiuti destinati a smaltimento</b>		194,5		51.351,6
<b>Totale rifiuti</b>		16.660,9		271.095,5

\* I dati si riferiscono ai tre principali cantieri nel 2020: Metro Napoli, Waterfront Portici e Metro Torino.

I rifiuti prodotti nel 2021 rispetto all'anno precedente sono aumentati significativamente per via dello stato di avanzamento e della tipologia di lavoro di alcuni progetti, e del perimetro ambientale che è stato allargato a due ulteriori cantieri.

La tabella dimostra che il 99,82% di rifiuti non pericolosi è stato destinato a recupero, invece, il 99,96% di rifiuti pericolosi è stato conferito in discarica.

## 1.12 NOTA METODOLOGICA E TABELLA DI CORRELAZIONE GRI

Il Consorzio INTEGRA, dalla sua costituzione nell'aprile del 2016, ha realizzato un Bilancio di Sostenibilità divenuto, già dall'anno successivo, un Report Integrato a testimonianza del crescente impegno nel rendere conto ai propri stakeholder delle azioni intraprese e dei risultati prodotti attraverso uno strumento in grado di esprimere in modo efficace e sempre più integrato i molteplici aspetti della gestione.

La presente sezione è ispirata ai principi del framework <IR> definito dall'International Integrated Reporting Council (IIRC) e anche per questa quarta edizione, è sviluppata una lettura dell'attività di INTEGRA basata sulla logica di "capitali" utilizzati per la creazione di valore.

Nel 2019 il Consorzio ha elaborato un processo partecipativo di analisi di materialità (descritto nel paragrafo 1.5.1) con cui ha individuato e messo in priorità i temi rilevanti per la propria attività, in base alla loro capacità di influire sulla creazione di valore da parte di INTEGRA. Questi stessi temi sono rappresentati in maniera sintetica all'interno della Matrice di Materialità. Il Consorzio INTEGRA opera su questi temi impiegando diversi tipi di capitali, che vengono descritti in modo approfondito nel presente Capitolo 1, prestando grande attenzione al loro complessivo mantenimento e incremento nel tempo, per rafforzare costantemente la sua capacità di creare valore per l'organizzazione, i Soci e, in senso più ampio, per il contesto di riferimento e gli stakeholder con cui si relaziona.

Dalla scorsa edizione, gli indicatori relativi alle tematiche di sostenibilità sono definiti assumendo come riferimento metodologico i "Sustainability Reporting Standards" emanati nel 2016 dalla Global Reporting Initiative (GRI). Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core. Le informazioni necessarie alla loro compilazione sono state reperite ed elaborate dalle singole funzioni aziendali secondo un processo strutturato, attraverso l'impiego di schede di raccolta dati appositamente implementate e costruite in base ai requisiti dei GRI Standards. I dati e le informazioni riportate fanno riferimento all'esercizio 2021 messo a confronto con l'esercizio 2020, al fine di rendere valutabili gli andamenti prodotti.

Non è prevista l'assurance esterna in relazione ai contenuti dei GRI Standard.

Il perimetro di riferimento del Bilancio di Esercizio e Report Integrato riguarda il Consorzio INTEGRA e la controllata SINERGO e fa riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2021. Tutte le informazioni si riferiscono ad attività realizzate sul territorio italiano, in quanto il Consorzio e SINERGO non svolgono attività all'estero.

La predisposizione del Report è redatta sotto il coordinamento della Responsabile Innovazione e Sostenibilità, alla quale è possibile rivolgere domande e richieste relative ai contenuti della stessa all'indirizzo [sostenibilita@consorziointegra.it](mailto:sostenibilita@consorziointegra.it)

## Indice dei contenuti GRI

Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/Note
<b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>			
GRI 102: Informativa Generali (versione 2016)	102-1 Nome dell'organizzazione	1.1.2 La costituzione p. 10	
	102-2 Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.1 La storia pp. 10-11 1.2 L'identità p. 12	
	102-3 Sede principale	1.2.4 Le sedi di INTEGRA e SINERGO p. 18	
	102-4 Paesi di operatività	1.3.1 Soci cooperatori pp. 18-21 1.9.1 Il presidio dei mercati p. 42 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-5 Assetto proprietario e forma legale	1.2 L'identità p. 12	
	102-6 Mercati serviti	1.2 L'identità p. 12 1.3.1 Soci cooperatori pp. 18-21	
	102-7 Dimensione dell'organizzazione	1.2 L'identità p. 12 1.3.1 Soci cooperatori pp. 18-21 1.7 Il capitale finanziario pp. 33-35 1.10 Il capitale umano p. 59	
	102-8 Caratteristiche della forza lavoro	1.10.1 Composizione e andamenti del personale pp. 60-64	
	102-9 Catena di fornitura dell'organizzazione	1.8 Il capitale relazionale pp. 36-40	
	102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	1.1.3 L'affitto del ramo d'azienda pp. 10-11 1.8 Il capitale relazionale pp. 36-40 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-11 Principio di precauzione	1.4 Governance e composizione degli organi sociali pp. 23-25 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 42-51	
	102-12 Adozione di codici e principi esterni in ambito economico, sociale e ambientale	1.5 Il percorso di sostenibilità e il Piano di Sostenibilità 2020-2022 p. 26	
	102-13 Partecipazioni ad associazioni o organizzazioni	1.9.4 Cooperare per Innovare p. 53	
<b>STRATEGIA</b>			
	102-14 Dichiarazione della rilevanza della sostenibilità nonché della strategia dell'Organizzazione per gestire la sostenibilità	Lettera agli Stakeholder pp. 7-8	
<b>ETICA E INTEGRITÀ</b>			
	102-16 Descrizione dei valori, principi, degli standard e norme di comportamento	1.2.2 Missione e valori pp. 13 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 42-51 1.9.3 Regolamenti e Statuto pp. 51-52	
<b>GOVERNANCE</b>			
	102-18 Struttura di governo	1.4 Governance e composizione degli organi sociali pp. 23-25	
<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>			
	102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	1.8 Il capitale relazionale p. 36	
	102-41 Dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	1.10.1 Composizione e andamenti del personale p. 66	
	102-42 Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder	1.5.1 L'analisi di materialità p. 26-27 1.8 Il capitale relazionale p. 36	
	102-43 Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder	1.5.1 L'Analisi di materialità p. 26-27 1.8 Il capitale relazionale p. 36	
	102-44 Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli stakeholder	1.5.1 L'analisi di materialità p. 26-27	

Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/Note
<b>CRITERI DI RENDICONTAZIONE</b>			
	102-45 Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-46 Principi per la definizione dei contenuti del report	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27	
	102-47 Elenco degli aspetti identificati come materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27	
	102-48 Modifiche di informazioni inserite in report precedenti	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-49 Spiegazione di eventuali cambiamenti rispetto al precedente bilancio rispetto ai temi material e al perimetro	1.5 Il percorso di sostenibilità e il Piano di Sostenibilità 2020-2022 pp. 26-30 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-50 Periodo di rendicontazione	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-51 Data di pubblicazione del report più recente		
	102-52 Periodicità della rendicontazione	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-53 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report e i suoi contenuti	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-54 Dichiarazione di conformità della rendicontazione agli standard GRI	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-55 Indice dei contenuti GRI	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	
	102-56 Verifica del rapporto da parte di un revisore esterno	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76	

**GRI 200: PERFORMANCE ECONOMICA**

**201-1 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO**

GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.7 Il capitale finanziario p. 33	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 201: Performance economiche (versione 2016)	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	1.7 Il capitale finanziario p. 33	

**PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO**

GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.8 Il capitale relazionale p. 36	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (versione 2016)	204-1 Percentuale di spesa allocata a fornitori locali nelle sedi operative significative	1.8 Il capitale relazionale p.36	

**ANTICORRUZIONE**

GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 42-51	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		

GRI 205: Anticorruzione (versione 2016)	205-1 Operazioni oggetto di valutazione per rischi connessi alla corruzione	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance p. 49	
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance p. 49	
	205-3 Casi confermati di corruzione e azioni intraprese	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance p. 49	
Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/Note
COMPORTEMENTO ANTICONCORRENZIALE			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.11 Il capitale naturale pp. 42-51	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 301: Materiali	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	1.11 Il capitale naturale p. 50	

**GRI 300: PERFORMANCE AMBIENTALE**

MATERIALI			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.11 Il capitale naturale pp. 70-75	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 301: Materiali	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	1.11 Il capitale naturale p. 71	
ENERGIA			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.11 Il capitale naturale pp. 70-75	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 302: Energia (versione 2016)	302-1 Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	1.11 Il capitale naturale p. 71	
EMISSIONI			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.11 Il capitale naturale pp. 70-75	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 305: Emissioni (versione 2016)	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	1.11 Il capitale naturale p. 73	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	1.11 Il capitale naturale p. 73	
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	1.11 Il capitale naturale p. 73	
RIFIUTI			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.11 Il capitale naturale pp. 70-75	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti (versione 2016)	306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	1.11 Il capitale naturale pp. 72-75	

Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/Note
<b>COMPLIANCE AMBIENTALE</b>			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.11 Il capitale naturale pp. 70-75	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 307: Compliance ambientale (versione 2016)	307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	1.11 Il capitale naturale p. 74	

**GRI 400: PERFORMANCE SOCIALE**

<b>OCCUPAZIONE</b>			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.10 Il capitale umano pp. 59-69	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 401: Occupazione (versione 2016)	401-1 Assunzioni e turnover del personale dipendente	1.10.1 Composizione e andamenti del personale pp. 60-64	

<b>RELAZIONI TRA LAVORATORI E MANAGEMENT</b>			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.10 Il capitale umano pp. 59-69	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management	402-1 Periodo minimo di preavviso per i cambiamenti operativi	1.10.1 Composizione e andamenti del personale p. 64	

<b>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI</b>			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.10 Il capitale umano pp. 59-69	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori (versione 2018)	403-1 Sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro	1.10.2 La valorizzazione delle persone pp. 67-69	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	1.10.2 La valorizzazione delle persone pp. 67-69	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	1.10.2 La valorizzazione delle persone pp. 67-69	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	1.10.2 La valorizzazione delle persone pp. 67-69	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	1.10.2 La valorizzazione delle persone pp. 67-69	
	403-9 Infortuni sul lavoro	1.10.2 La valorizzazione delle persone pp. 67-69	
	403-10 Malattie professionali	1.10.2 La valorizzazione delle persone pp. 67-69	

Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/Note
<b>FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b>			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.10 Il capitale umano pp. 59-69	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 404: Formazione e istruzione (versione 2016)	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	1.10.2 La valorizzazione delle persone p. 65	
<b>DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ</b>			
GRI 103: Approccio di gestione (versione 2016)	103-1 Spiegazione della materialità del tema e del suo perimetro	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 26-27 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 76 1.10 Il capitale umano pp. 59-69	
	103-2 Gestione della tematica e delle sue componenti		
	103-3 Valutazione dell'approccio di gestione		
GRI 405: Diversità e pari opportunità (versione 2016)	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	1.4 Governance e composizione degli organi sociali p. 24 1.10.1 Composizione e andamenti del personale pp. 60-64	
	405-2 Rapporto tra lo stipendio base e la remunerazione delle donne e quello degli uomini	1.10.2 La valorizzazione delle persone p. 67	

